

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつも大変お世話になっております。採血、採尿についての要望です。

採血、採尿は「本日のご案内（兼 会計票）」に表示されますが、支払い時の領収書についている「診療予約票」にも記入していただけないでしょうか？できれば“朝食などの可、不可”なども加えていただければ助かるのですが。よろしくお願いいたします。

当院からのお返事

この度はご不便おかけして申し訳ございません。

異なるシステムであるため、領収書についている「診療予約票」に記載が出来かねます。

ご不便おかけいたしますが何卒ご理解のほどお願いいたします。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇のトイレのトイレットペーパーを取るとき、便座にすわっている左ヒザにぶつかり、非常に取りにくいです。ペーパーホルダーの設置位置をもうすこし上にあげると良いと思います。

当院からのお返事

ご不便をおかけし申し訳ございません。

ご指摘箇所を含め、ご利用状況の改善につきましては関係職員で確認の上、必要に応じての対応となります。何卒ご承知おきください。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

駐車場B1に鳩が棲んでいるのですが、本日来院した際にこれまではなかった糞が床に広めに落ちている場所がありました。（B2からB1へ車で上がった出口付近）鳩の糞の飛沫が病気の元になると聞いたことがあるので気になりました。免疫の弱った患者さんや面会者が使う場所ですので。鳩に罪はないので子鳩の巣立ちまでは大目に見てあげて巣立ち後には再び巣を作れないようにご対処なさるのはいかがでしょうか？

当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
鳩が棲みつかないための対策を実施致しました。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

入院病棟のエレベーターが混雑していて、面会家族が上にあがるのに時間がかかってしまうようです。エレベーターが同じ動きをしているためもあるようです。

エレベーターの設定を変えればもう少し効率的に動くようなので、一度ご確認いただければ幸いです。

当院からのお返事

この度はご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。

現在復旧に向けてメーカー・保守業者と調整しており対応予定を調整中です。

大変ご迷惑をおかけしてしまっていることにつきまして、重ねてお詫び申し上げます。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

本当にお世話になりました。とにかく医師、看護師さん達の仕事ぶり、全国でNo.1と思います。特に医師の先生方は働きすぎと思われます。

当院からのお返事

この度はお褒めの言葉をいただきありがとうございます。
今後も患者さんに寄り添った診療に努めてまいります。
また、働き方についてもご心配いただきありがとうございます。
医師の健康状態に配慮しながら勤怠管理をしてまいります。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

救急ではこばれて来たのですが、〇〇に移され部屋に移動させられたのですが、あまりにもトイレがきたなくて、とてもいやな気分になりました。そうじの方が来たのですが、トイレはホコリだらけだし、床もベタベタ。ハッキリ言って、そうじされていません。今後の患者のためにも、やめさせて欲しいです。

当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
同様のご意見を再度いただかないよう該当者には注意と正しい清掃方法の指導を行いました。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつもありがとうございます。貴院HPにおいて、〇〇科〇〇医師のみ「主な経歴・学位」「専門分野・主な認定資格」などの記載が一切ありません。貴院に入局した医師であればその経歴や能力は一定以上担保されているのですが、医療サービスの提供を受ける入院患者本人及びその家族としては、あえて掲載がないことも含めて不安な気持ちを禁じえないことはご理解をいただきたいです。速やかに掲載されることを望みます。

当院からのお返事

この度はご意見いただきありがとうございます。

また、ご不安なお気持ちとさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

該当の医師についてはHP上に記載をさせていただきました。

※掲載が義務化されているものではございません。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

4月16日（水）からお世話になっております。先生方や看護師さん方はとても優しく感謝しています。いつ入院しても対応は変わらないので病院の教育も素晴らしいと思います。先生方も看護師さん方も優秀だなと思ってしまいます。入院初日から昼食を出していただき、またごはんの量も前々の入院した時と同じで小盛だったのでありがたかったです。

当院からのお返事

この度は温かいお言葉ありがとうございます。

順調に回復されていること、嬉しく思っております。

スタッフ一同これからもより精進してまいります。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

ホームページに「X」（旧ツイッター）のアイコンが有りますが、エラーが表示されます。

（病院名変更に対応していない）「X」で患者さんに情報発信して下さい。

例：・エスカレーターの上下が変更になった！

・病院名が変更になった！

・3Fに保険証確認カウンターが新設された！ 等

当院からのお返事

ご迷惑をおかけしました。

サイト移行の段階で不具合があり、一時ご指摘の状況があったのですが、現在は正常にご覧いただける状況になっております。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

大腿骨頭壊死による人工股関節手術のため入院しています。入院前は痛みでつらい期間もあり不安でしたが、無事に手術を受けることができました。膠原病科の主治医の先生も病室を訪れて下さり、外科の先生も忙しい中声をかけてくれます。看護師の皆さま、看護助手の方々も廊下での歩行練習をよく励まして下さいます。リハビリの〇〇先生はいつでも楽しく応援があり、入院も悪くはないなあと思う日々です。いつもありがとうございます。

当院からのお返事

温かくお言葉を賜り、有難うございます。長年、通院くださり、深く感謝申し上げます。
また外来にてお待ちしております。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。（膠原病科）
当科での治療により、症状が改善されたとのことで、よかったです。
今後も患者さんによりいい治療ができるよう努めてまいります。（整形外科）
感謝のお言葉をいただきまして大変嬉しく思います。
これからもより良い入院環境が提供できるよう努めてまいります。（看護部）

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

かんごしさんによって差がありすぎる。できる人できない人…
てきとうなことをされるとこまる。〇〇さんはもうすこし基本を…

当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。
当該スタッフ及び病棟スタッフへ患者さんが安心して過ごせる対応を
するよう指導いたしました。ご指摘ありがとうございました。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

会計待ち時間が長く感じます。立って待っているのも大変です。

受付時間4/18、AM11:39。今の時間はPM12:15です。未だ番号は50人待ち !!

当院からのお返事

会計の待ち時間が長くなってしまい誠に申し訳ありません。現在も引き続き待ち時間の要因を分析して改善に取り組んでおります。しかし大幅な待ち時間削減の効果まで至っておりません。今後も継続して改善に務めてまいります。

また、当院では通院支援アプリ『ウェルコネ』を採用しており、患者さんによっては、後払い会計も可能となります。時間帯によっては担当者も配置しておりますので、お声がけください。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

面会受付のオペレーションが悪いようです。口頭でのアナウンスだけでなく、サインで指示したらよい。受付票も分散して配置。エレベーターは入院患者の移動を優先で！見舞いの人はスマホのながら歩きが多く危ないです。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

土日祝日の面会受付についても、サインで指示するよう運用変更をいたしました。

また、スマホのながら歩き等についても注意喚起してまいります。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつもお世話になっております。脳神経内科の医師、看護師さん方はとても熱心に患者のことを研究されています。特に〇〇先生は夜遅くまで勉強されていて、私の昔の画像まで見て下さり、病片があったことを見つけてくださったり、髄液検査もお上手で痛みがなかったりしました。これも夜遅くまで研究されているからだと思います。また研修医の方への指導も手厚く教育されています。9階西病棟の看護師さん方もそうで、昨日点滴の注射の針を入れていただいた〇〇さんは丁寧に入れていただいたので、痛みなく生活できています。あと2日安心して生活できそうです。先輩の方が刺す場所をアドバイスしてくださっていました。また〇〇さん？も大変熱心に後輩に教育されています。患者にも的確に対応してくれ、いつも明るく相手の気持ちを考えてくださっています。〇〇先生、看護師さん方には感謝でいっぱいです。

当院からのお返事

温かいお言葉をいただきまして、誠にありがとうございます。今後もスタッフ一同患者さんにより良い医療を提供できるように努力してまいります。

今後ともよろしくお願いいたします。（脳神経内科）

励みになるお言葉をいただき、感謝いたします。これからもスタッフ一同、よりよい療養環境を提供できるよう精進してまいります。（看護部）

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつもお世話になっております。今日も脳神経内科の〇〇先生、9階西病棟の看護師さん方のおかげで治療が前進することができました。とてもありがたいです。〇〇先生が眠剤を考えて出してくださったおかげで眠ることができたり、土曜日にリハビリのお願いしてくださったり、金曜日に認知機能の評価をリハビリの方へあげてくださったりしたおかげで、月曜日からのリハビリがすぐに始められそうです。〇〇先生は夜遅くまで患者のことを考えて働いてくださるので、大変ありがたいのですが、御身体を大切にされてほしいと思っています。（余計なお世話ですが。）〇〇先生は患者のことを本当によく考えてくださっています。お願いをした診断書も早々に仕上げてくださったり、書き直しにも対応してくださいました。文面は私が復職した際のことも記入してくださり、とても優しい方だと思いました。また、9階西病棟の看護師さん方もとても優しく、看護師さん方同士が協力し合っている印象をもちました。点滴がうまくいかず、アラームが鳴っては私の担当の方以外の方が応援に来てくださり対応してくださいました。買い物へでかける時も戻ってきたときも「いってらっしゃい。」「おかえりなさい。」の言葉掛けが嬉しかったです。担当の方が上手に点滴の針を抜いてくださったのはありがたかったです。毎日の食事がとてもおいしくて、食べると元気が出ます。朝～夜まで栄養を考えて、しかもメニューを選択できるようにしてくださり、ありがとうございます。

当院からのお返事

治療が前進しており、大変うれしく思います。良かったです。

これからも多職種でひとりひとりの患者さんにご満足いただけるような診療をしていきたいです。（脳神経内科）

このようなお言葉をいただき、スタッフ一同嬉しく思っております。

これからも、患者さんの期待に応えられるように努めてまいります。（看護部）

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつもお世話になっております。脳神経内科の〇〇先生、9階西病棟の看護師さん方、19日夜勤の〇〇さん。
夜勤の方は患者の心に寄り添った看護をしてくださっていてありがとうございます。〇〇さんはいつも明るく、笑顔で患者の要求を聞いてくださったり、針を刺す痛みにも共感してくださいました。〇〇号室の声の大きい元気な方に深夜から早朝までずっと付き合って話を聞いていたことがすごかったし、素晴らしいと思いました。
今後もよろしくお願いいたします。

当院からのお返事

この度はスタッフの励みになるようなお言葉をいただき、大変うれしく思います。今後も安心した療養生活を送れるよう精進してまいります。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

ここの病院の助手の中に患者病室のカーテンを開ける前に「失礼します」と声掛けがまともにできない人がある。声が小さい人、カーテン開けてから話す人、黙ってカーテンをちょっと開け覗く人、黙って開けたうえに間違えていても何も言わず、カーテンも中途半端に閉め立ち去る人と最低最悪です。患者にとって病室は唯一のプライベート空間ですから、それなりの声で「失礼します」と言ってから開けてもらいたい。出来ないなら辞めるべきだ。

当院からのお返事

このたびは不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。看護助手全員に対して訪室時の対応だけでなく、接遇について注意させていただきました。ご指摘ありがとうございました。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

整形外科手術でお世話になりました。ありがとうございます。快適な毎日でしたが、以下があると患者にはもっと良いかも。

- ①入院時に昼の看護師、夜の看護師のおおよその勤務時間帯を教えてください。毎日昼の～夜の～とごあいさつ頂くが、初めの内はよくわからなかった。二交代制ということが。おおよその相談事項も。夜の人にシャワーの相談してもダメとか、役割を互いに理解したい。
- ②消灯時には「消します」「おやすみなさい」とか言ってほしい。無言で消されることが多く残念。言葉だけでも温かくなります。

当院からのお返事

貴重なご意見ありがとうございました。入院初期は、分からないことも多くご不便をおかけしたことを思います。接遇面について患者さんとの良好なコミュニケーションが取れるように心がけていくようスタッフと話し合いました。安心して療養生活を送れるよう努めてまいります。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつもお世話になっております。脳神経内科の〇〇先生はじめ、皆さんに処方していただいたステロイドパルスのおかげで今日は昨日よりも話ができている気がします。ありがとうございます。18日（金）に脳神経内科の先生方が回診に来てくださり、〇〇先生が（内容は正しくないかもしれませんが）「合う薬を探しますから」のような言葉をかけていただき嬉しかったです。脳神経内科の先生方はとても優しく患者想いの熱心な先生方が多く、以前入院した時にお世話になった〇〇先生や外来でお世話になった〇〇先生は私を良くしようとしている気持ちが伝わりました。〇〇先生は外来できた私の評価をしてくださったり、新しい予防薬の提案もしてくださったりしました。また、「落ち込みやすいのは病気のせいだ」とも教えてくださり、納得することができました。21日（月）の夜勤の方にも「よかったですね！」と言っていただき、嬉しかったです。部屋にある引き出しの鍵をなくしてしまい、心当たりのある場所を探しましたが、その日は見つからず、翌日の朝に探したら出てきたので見つかったことを報告したら、「よかったですね」と言っていただきました。これまでできていたことができなくなってしまった中途障害者にとっては、些細なことでも認めてもらえると嬉しくなります。また、眠剤を出し忘れてしまったとしても「ごめんなさい」と誠意ある対応をとっていただいているので、全く気にありませんでした。今日も4月から勤務されている看護師さん方やその方々を熱心に教育されている〇〇さんや、先輩方は患者にも丁寧に対応してくださいますので安心感があって看護師さんの見本だなと思いました。看護師さんに書いていただいている翌日の予定メモに「頑張りましょう」とコメントを入れていただいているので、やる気が出ました。昨日お世話になった放射線診断科の方や今日の清掃の方が優しく声をかけてくださる事も頑張ろうと思いました。いつもおいしい食事を早朝から作っていただいているスタッフの方々もありがとうございます。卵の花のゆず風味やデザートのカボチャはおいしかったです。明日もよろしくお願いいたします。

当院からのお返事

お言葉ありがとうございます。ステロイドパルスにより症状の改善が得られて良かったです。

予防の薬で再発が抑えられればさらに良いと思います。いろいろな症状を起こす疾患であるため、気になることは何でも相談してくださいね。引き出しの鍵が見つかって良かったです。

これからもいろんな職種で相談しながら、よりよい医療を提供して行きたいと思っています。これからも気が付いたことがあったら、遠慮なく教えていただけると嬉しく思います。よろしくお願いいたします。（脳神経内科）

感謝のお言葉をいただきスタッフ一同大変励みになります。

今後も患者さんに安心していただける看護を提供していきたいと思っています。（看護部）

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

入院でお世話になりました。いつ外来で来てもきれいで清潔感ある病院で居心地が良いです。トイレの手洗いに荷物置台があると助かります。書類や上着など持って手を洗うのはやりにくいので…。入院週も看護師さん、先生、皆さん親切でこまめに様子を伺っていただき安心できました。同部屋（2人部屋）の方が恐らく病院関係者のようだったのですが、話し声、生活音などちょっと気になってしまいました。ある程度は仕方がないと思いますが、朝は早くからなどで起きてしまうこともあり。2人部屋以上の入院時はあらかじめ、音の配慮を入院時に説明いただけると良いのではと感じました。新しい看護師さん配属の時期で丁寧で一生懸命ではほえましく入院中癒されました。今後も外来でお世話になりますが、また入院したいと思える病院です。ありがとうございました。

当院からのお返事

貴重なご意見ありがとうございます。

担当部署と協議の上、必要に応じて対応を思案してまいります。（患者相談）

入院中は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

入院中の生活音への配慮について、入院時に説明するようにいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。（看護部）

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

今回も色々良くしていただきました。

前回入院時より皆さんのコミュニケーションが良くなったように感じました。

大変お世話になりました。

当院からのお返事

感謝のお言葉をいただき大変嬉しく思います。

これからもより良い看護が提供できるよう、コミュニケーションを取りながら努めてまいります。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

会計について待ち時間の短縮を願っています。

例を挙げますと千葉県の〇〇病院は会計受付後、2～3分で自動支払いができます。

機械は同じようなタイプです。何か短縮できるような方法はあるのではないのでしょうか？よろしくお願いいたします。

当院からのお返事

この度は会計待ち時間についてご迷惑をおかけして申し訳ありません。

現在待ち時間短縮に向けた新たな取組として後払いシステムの「通院支援アプリ ウェルコネ」を導入しております。

このシステムは診察が終了したら会計窓口を設置してあるウェルコネ専用レーンに並んでいただき、会計票を窓口提出したらそのまま会計の番号表示を待たずに帰宅できます。

院内処方箋が発行された、また公費を使用している患者さんには適用外となりますが、是非通院支援アプリに登録していただき活用のご検討をお願いいたします。

今後とも待ち時間に対して真摯に取り組み改善を目指して行く所存です。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

本来自分は〇〇に入院すべき患者です。ここ〇〇の助手の方々の質の悪さにストレスを感じています。自分は入院してから3食ほど食事をしましたが、それ以外は禁食です。禁食にもかかわらず一日一回は下げ膳に来ます。禁食だと気づくと何も言わずに立ち去ります。〇〇でこんなことはめったにありません。あったとしても「失礼しました」と言って行きます。嫌がらせですか？〇〇に移動したい。

当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。禁食の方に何度も下膳に伺うことがないように病棟でも体制を見直しました。また、看護助手全員に対して接遇について注意をいたしました。ご指摘ありがとうございました。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

自転車事故（相手の男が自転車で私の体に乗上げて来ました）後、眼の前が真黒で耳も聞こえなく、体中が痛み、動くと言血が10/14の事故以来続いています。町の眼科ではすぐ白内障の手術をと12/中旬に言われたので、1月に入り紹介状を受け取りに行くと私は手術をなさいとは言っていないよと何度も言われたのですが、私は有名な眼科の〇〇先生に相談したく紹介状をいただき相談。白内障手術で元の明かりを取りもどし光がさしていた所、眼の症状に不安があり行った所（町の眼科）私は眼の奥は見ますが、瞳は見ませんと言われ、又眼科の〇〇先生に本日相談、心良く診ていただきました。ありがとうございました。

当院からのお返事

心配事が解決できて良かったです。

紹介医の先生のもとで引き続きフォローアップをいただき、問題が生じた際はまたご相談いただけたらと思います。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

胃がん内視鏡手術で1週間入院していました。病棟のスタッフ並びにドクターの皆様大変お世話になりました。ありがとうございます。

特に看護師の皆様の神対応には頭の下がる思いです。感謝を申し上げたうえでいくつか気になったことを書かせていただきます。

- ・看護師さんたち働き過ぎではないですか。ナースセンター横の看護職員の配置に関する掲示に書いてある人数、時間内には到底収まっているようには見えないのですが、いかがでしょうか。
- ・それ故か朝晩の引継ぎ時間帯のバタバタ加減はこちらから見ても大丈夫ですか?と声をかけたくなる様子です。ナースコール(ほとんどトイレ)が鳴り響く中走り回っています。
- ・看護と介護、もう少し分けられないものですか?患者さんそれぞれ事情はあるとは思いますが。有料老人ホームを見ているような気になる時がありました。
- ・面会開始時受付に並びすぎ、70名くらいどうにかありませんか、とうちの奥さんが言っていました。

当院からのお返事

このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。また、私たち看護職員の働き方や病棟環境について、日々の様子からご心配をおかけしていることにつきまして、深くお詫び申し上げます。

看護師の勤務状況についてですが、掲示に記載の看護職員の配置人数は勤務時間帯ごとに計画的に配置しており、法令や病院の基準に則っておりますが、急な処置や患者さんの急変対応等により、一時的に人手が足りないように見えることがございます。

今後も業務の効率化を図り、患者様に安心していただける体制づくりに努めてまいります。

引継ぎ時間帯の混雑とナースコール対応については、朝・夕の引継ぎ時間帯は業務が集中し、ご不安を感じさせてしまったことを申し訳なく思います。

引継ぎ方法やスタッフの配置について再検討し、よりスムーズで安全な看護提供ができるよう改善を進めてまいります。

また、看護・介護業務の分担について患者さん一人ひとりの状況に応じて必要なケアを行っておりますが、看護と介護の役割分担が曖昧に映る場面があることについて、今後はケアの質を高めると同時に、看護職の専門性を活かせるよう役割の整理と周知にも努めてまいります。

面会時間につきましては、今後面会時間の緩和も含め面会について院内で検討しております。ご理解ご協力のほどお願いいたします。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

3月下旬～4月上旬ここに入院しました。今回の入院は常食をとることができました！
おいしかったです。毎日調理の方々ありがとうございます。
170 gのご飯が全部食べられず、この米不足の中申し訳なく思いながら残していました。
でも毎食美味しかったです。

当院からのお返事

お食事についてお褒めのお言葉を頂戴し感謝申し上げます。
常食をお召し上がりになられるまでご快復され大変嬉しく存じます。
これからも喜んでいただけるお食事のご提供に努めてまいります。
貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

先生をはじめスタッフの皆様にもいつも親切にしてくださいととてもありがたく思っています。
今回、血内外来受付の方が異動なさったことを知り少し不安を覚えました。
4週間毎に伺う度に見知った方がいてくださることは、変令単身で通院する身には安心を感じることでした。残念です。貴院の事情は考えずに私の気持ちだけを吐露しました。

当院からのお返事

この度はお褒めの言葉をいただきありがとうございます。
関係部署とも共有し、今後も患者さんに不安を与えないような対応を心がけてまいります。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

採尿を待っている間に採血に呼ばれるので困っています。
女性トイレ少ないです。

当院からのお返事

ご不便をおかけしております。混雑している時間帯に、トイレ待ちの状況がある事は把握しています。

建物の構造上、早急に増設工事が出来ない状況です。どうかご容赦ください。

採尿をお待ちの間に番号を呼ばれてしまった場合は、採尿後に採血受付もしくは採血室内の職員にお声がけください。また、採尿トイレ入口にも掲示致しました。

優先的に採血させていただきます。

なお、採尿は採血の後でも可能です。ご理解ご協力のほどをお願いいたします。

みなさまからのご意見

4月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

5月2日（金）に退院する〇階〇病棟の〇〇号室〇番ベッドの患者ですが、定期的に治療入院している患者で動くのはなかなか難しいのは理解していますが、病室で会社と大きな声でリモート会話したり、パソコンのメールの着信音を鳴らすのはやめてもらいたい。モラルがなさ過ぎる。どうしてもやりたいのなら個室に入るべきだ。誰も何も言わないので今まで当たり前のようにやってきていると思う。今後も入退院が続く患者なので病院側から厳しい指導を徹底してもらいたい。

当院からのお返事

このたびは、ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。
今後も同様の状況が繰り返されないよう、必要に応じて個室のご利用案内や、使用機器に関するルールの明示なども含めて対応してまいります。
患者さん同士が互いに気持ちよく過ごせる療養環境を整えるため、引き続きスタッフ一同努めてまいります。