

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

入院中お世話になりありがとうございました。2つ強く希望します。

- ①弾性ストッキングのカラーバリエーションを増やしてください。黒は必須です。
- ②弾性ストッキング外来を設けてください。母乳外来などのように気軽に相談できる所があると嬉しいです。長いストッキング人生、1人きりではきっと乗り切れません。是非宜しくお願いいたします。

当院からのお返事

この度は、貴重なご意見をくださり、ありがとうございます。

弾性ストッキングは、形成外科医が選択した商品で着用指示を出しておりますが、当該の弾性ストッキングは黒色の商品が発売されておりません。ご希望に添えず、大変申し訳ありません。また、現在、弾性ストッキング外来は設けておりません。ご不便をおかけして申し訳ございません。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

B1の飲食スペースの改善について

4人掛けしかない為、座れずにいる方が散見されます。

座席数を増やすというよりはレイアウトを変更すると良いと思います。

困っている人がたくさんいます。

当院からのお返事

貴重なご意見をありがとうございます。

車イスにて移動される方もいらっしゃいますので、現在のレイアウトとしております。

僅かではありますが、カウンター席にパーテーションを設置し8席座席数を増やしま

した。一人でも多くの方にご利用いただけるよう、今後もスペースの利用方法につい

て整備を進めてまいります。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

私は今、人工膝関節の術後です。悩みは足の腫れです。アイスノンを両脇から置いても固定しないから離れてしまいます。看護師さんが両脇にアイスノンを置いて、もう一つ大きめのバスタオルでしっかりくるむと快適になりました。それだけで冷たさが続きます。そんなことでちょっと困っている方がいらっしゃったら参考になると考えました。

当院からのお返事

ご意見をありがとうございます。

快適かつ治療上有意義だと思えますので、病棟でのケアに取り入れていきます。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

3週毎に通院していますが、TELがとても繋がりにくく困ります。先日、通院日の前日に38℃の熱が出たので予約をキャンセルしようとTELをしましたが繋がらず、時間帯を3回変え何度もTELしやっと繋がったのが15時過ぎ、その日は殆んど声も出ず、TEL越しに話してもなかなか相手の方も聞き取れず、とても体調の悪い中、キャンセルTELで体力消耗してしまいました。また、急に具合が悪くなった際「TELをしてから来院」と聞いていますが、このような状況ではTELが繋がった頃には夕方近くなり、その日の通院は無理ということにもなると思います。webでキャンセルや予約もしくは2Fの外来受付に直接繋がるTEL番号はないのでしょうか。本日これから受診なので、先生にも相談するつもりですが、先日の一件で今後不安を持ちました。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

現状では、webでキャンセル等できず、また、外来受付に直接繋がる電話番号もないため、貴重なご意見として今後の参考にさせていただきます。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

乳癌ope後エキスパンダー挿入中、今回入れ替えのope前検査でx-pを行ったところ、技師の〇〇さんに「背中に何か貼ってます?胸のあたりちょうど左胸のところに何か貼ってありますか?」とただ検査をしているのだとは思いますが...何か変だと思ったら、カルテを見たら自分の目で確認したらどうでしょう。確認すれば相手に不快な思いはさせません。正直ふざけてるの?と腹が立ちました。とても悲しく悔しい思いでした。そして謝罪も失礼しましたの一言もなし。ふざけるな。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。同様なことが起きないように、スタッフへ周知いたしました。今後も、技術及び接遇に関する研鑽を重ねてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

家族がガン摘出手術を貴院で受けまして、化学療法のために通院をしています。本日2F、外来治療センターで受付をした際に、公益財団法人 がん研究振興財団発刊の「癌治療前の食事のヒント 改訂版」の配付を見つけ一部いただきました。数か月前に化学療法が始まる際に栄養指導を貴院で受けたのですが、その際はこの冊子のご用意がなかったようでした。指導内容はとても参考になりましたが、今後ほかの患者さんが化学療法を受ける前の栄養指導の際にこの冊子をお渡しになるとより一層、理解と準備が進んで良いのではないかと思います。また、近い売店の書籍コーナーや1F読書室、2F Oliveサロンにもとても参考になる本がありました。そちらも併せてご紹介いただくのも良いのではないかと思います。

当院からのお返事

貴重なご意見ありがとうございます。

栄養管理室や、がんサロンを運営しているがん相談支援センターなどとも情報を共有し、冊子の配布も含め、化学療法中の食事に関する情報がより多くの患者さんに届けられるよう、工夫してまいりたいと存じます。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

個室病棟、造りは全く同じの13Fと14Fで料金に差を付けるのは疑問。
働く方の士気に関わるので理由をはっきりさせていただきたいです。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見をありがとうございました。
関係各所と共有させていただきます。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

パーキットリンパ腫という大変重い病気で、今年の6月21日、父はこちらの病院にお世話になることになりました。金曜日の夜6時ごろに急患としてみていただくことになりましたが、既に診察が終わっている時間にもかかわらず、血液内科の〇〇先生は、丁寧に病状をご説明して下さり、この週末での悪化を懸念し、すぐにできる限りの治療を始めて下さいました。この日から父と私たち家族は大きな病とのたたかいを余儀なくされました。あれから約5ヶ月、あらゆる治療と心のケアを父に施して下さいましたが、去る11月18日に父は亡くなりました。亡くなる前日まで看護師さんは父の体をきれいにふいて清潔にしてくださいました。きれい好きの父でしたので、さぞうれしかったことでしょう。酸素マスクやら、管ばかりの父で、意識ももうろうとしていましたが、看護師さん（〇〇さん）が体を横にしようとしたところ、父も力をふりしぼって、ベッドの柵にしがみつきの、体を横に起こそうとしたそうです。そのことを涙ながらに〇〇さんに教えていただき、最期の最期までプライドを持ってがんばりぬいた父を誇らしく思いましたし、父を全力でサポートして下さいました看護師さん方に感謝してもしきれぬおもいを持ちました。本当にありがとうございました。そして父の退院、自宅へ戻ることを全力で支えて下さった〇〇さん、いつも相談に乗って下さった〇〇さんらナースステーションの皆さま、そして誰よりも父と私たち家族によりそい、お忙しい中も心身になってお話しして下さい、生きるための治療を施して下さいました〇〇先生。父は全幅の信頼を寄せていました。患者と医師の素晴らしい関係でした。今は口なき父にかわりまして、娘の私から心より感謝申し上げます。本当に本当にありがとうございました。この病気になるって悔しい思いですが、この病院での皆さまとの出会い、よくしていただいた事は父も決して忘れることはないと思います。どうぞ、今後とも日本の医療を支え、これからもよろしくお願い致します。お体にお気をつけて下さい。

当院からのお返事

貴重なご意見をいただき、誠に有難うございます。スタッフ内で共有いたしました。

今後の診療・看護の励みになります。本当に有難うございました。（血液内科）

感謝のお言葉をいただきありがとうございます。

ご本人、ご家族と一緒に何度も相談しながら最期を迎えましたが、穏やかな優しいお顔で帰られた

姿が心に残っております。対応で至らぬ点もあったと思いますが、お言葉を励みにスタッフ一同

これからも精進してまいります。（看護部）

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

入院中、レンタルの入院着(パジャマ)を利用しています。レンタルの入院着は上衣、ズボン共に丈が短く、体のサイズに合わせて入院着を選ぶと、特にズボンの丈がふくらはぎの中程までしかなく足首が寒く困りました。1つ上のサイズを着るとウエストが緩かったり、上衣の身幅が大きいのではだけやすく不便を感じました。入院着の丈を見直してもらいたいです。

当院からのお返事

ご不便をおかけして申し訳ございません。

いただいたご意見についてレンタル入院着の取扱業者へ申し入れを行いました。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇科の〇〇医師、又一緒に診察に当たった医師の対応が悪く、書かせていただきました。診療室に入ってもすぐ対応せず、2人で何か真剣な様子もなく会話をしていて、いざ診察に代わる代わる来ても経過診るしかないので、1か月後1か月半後でも次いいです、と軽い対応です。治療中に一人は大きな声で電話。一人はタブレットを見せに来る等です。辛いこちらの気持ちには全く寄り添う様子もなく本当に、本当に医師なのかと悲しい気持ちです。

当院からのお返事

この度は申し訳ありませんでした。

患者さんへの接遇についてあらためて指導いたしました。

ただ、当日は4人中2人が休みとなり、そのサポートに加えて他院からの重症の患者さんの紹介対応に追われ、外来が非常にバタバタした状態であったとのことで、決して「軽い対応」をした訳ではないことをご理解いただければ幸いです。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

生理検査で男女関係なく同性の技師を選べるようにしてほしいです。
お願いします。

当院からのお返事

貴重なご意見をありがとうございます。

ご要望がありましたら受付時にお申し付けください。患者さんに安心して検査を受けていただけるよう可能な限り配慮した対応をいたします。

どうぞよろしくご意見申し上げます。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

3階の歯科に入ろうとした（8時20分）。戸がクローズで開かない。
8時30分にならないと開かないとのこと。予約は8時30分。予約時間前に
受付するのが一般だが？何故8時30分までクローズするのか？？

当院からのお返事

貴重なご意見をありがとうございます。
今後、8：30前に開場することに変更いたします。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇県〇〇市から耳鼻科に予約しました患者の一人です。入口の〇〇看護師の女性の方の迅速な対応にとっても、とても安心致しました。1年3ヶ月の再診でしたので、不慣れでウロウロとしている私に声をかけて下さり、テキパキと手続きを手助けして下さい、本当に心が温かくなりました。

耳鼻科の〇〇先生にお伝えするのを忘れ、このような形で用紙に書いて、お礼申し上げます。

※ご意見記入箱まで案内して下さい下さった受付の〇〇さんもとても笑顔のすばらしい方でした。

当院からのお返事

この度は、お褒めのお言葉、ありがとうございました。

寒い日が続いておりますが、どうぞご自愛ください。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

お世話になっております。ほとんどの方が親切なのですが、〇〇の看護師さんで2、3人の方がごあいさつをしても反応がなく、残念な気持ちになりました。お顔を見たらホッとするようなみなさんであってほしいです。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

病棟全体に周知いたしました。良い療養環境の提供に努めてまいります。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

看護師さんがとてもやさしい。

心細い気分でしたが、気づかってくれました。

当院からのお返事

温かいお言葉、ありがとうございます。心細いお気持ちの支えとなる
ことができたこと嬉しく思います。

お言葉を励みとしてこれからも精進してまいります。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

41年位前に腎臓結石摘出手術以来、様々な病気でお世話になっております。長いお付き合いの中では、上から目線で一方的に話す医師もおられましたが、大多数の先生方には感謝しており、好感の持てる大病院と思っております。今回の〇〇先生もしっかり説明下さり、私共に対する応答にも正面からお話いただき、信頼のおける大好きな先生の1人です。冠動脈の狭窄をみつけて下さったのは〇〇Dr.でしたが、コロナ禍で地元の医院に移るように云われ出たのですが、納得できる先生に会えず、今回から戻れないかと伺ったところ、不可だったので残念です。

大病院はその使命（難病への対処）があることは理解しているつもりです。

最後になりましたが、今回の入院でも担当看護師さんに対しても心から感謝しております。いい人ばかりでした。ありがとうございました。

当院からのお返事

感謝のお言葉をいただきありがとうございます。

ご意向に沿えなかったにもかかわらず、病院の使命も考えてくださり、

誠に感謝申し上げます。スタッフ一同、お言葉を励みにこれからも

精進してまいります。お身体ご自愛ください。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

トイレの汚物入れが紙なので臭います。できるだけ毎日中身は捨ててほしいです。臭くて入ってられないこともあります。こまめな回収を希望します。

当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。
病棟では1日1回以上必ず回収するようにしております。
臭いが気にならないように今後対応していきます。
貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

今朝あいさつしておきたい方への手紙の投函をしたかったのですが、入口付近では聞いても応じてもらえそうにない雰囲気でしたので、「時間外入口」に向かってみました。どうしても9:45の郵便車に間に合わせたい旨を話しましたところ、例外とはいえ、〇〇様という男性の方がご対応いただけました。助かりました。ありがとうございました。（お礼の文章です。）

当院からのお返事

感謝のご意見ありがとうございます。

また何かお困りの際はお声がけください。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

入院中大変お世話になりました。こちらの看護師さんは皆さん優しくていつも気持ち良く対応してくださり、とても有り難かったです。先生方のご説明も丁寧で拙い質問でもわかりやすくこたえてくださり安心できました。（子供の付添入院で幾つもの病院の経験がありますが、こちらは一番良かったです。）
夜中にトイレに行くとゴミ箱の紙がなくなっていたり、私たちが眠っている間もこまめにお世話くださり本当に感謝でした。どうもありがとうございました。

当院からのお返事

このたびは感謝のお言葉をいただき、大変うれしく思っております。至らない点もあったかと思いますが、夜間の対応まで見てくださり、スタッフ一同大変励みになります。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

一点だけ。4人部屋でトイレの介助の必要な患者さんが中で用を足しておられる際に、知らずに3度もドアを開けてしまいました。他にもそういう方もおられ。謝罪しましたが使用中のプレート等あれば良いなと思いました。

当院からのお返事

このたびは不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。
患者さんによっては安全のためにトイレの鍵をかけることができない場合がございます。病棟でも使用中であることがわかるような対応を検討してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

外来治療センターで体重を計りますが、洋服を着たままで正確な体重ではないと思います。体重は自己申告では駄目でしょうか？先日は車椅子の方がそのまま乗っていました。足の部分の消毒がないので汚いと思いました。

当院からのお返事

外来治療センターでの体重測定は、薬剤投与量に関係しているために実施いただいています。ご指摘の通り、洋服を着たままで正確ではありませんが、体重の変動を見ることが重要であり、同様な条件で測定していただいています。その場で測定していただき、その結果をもとに医師が投与量変更の必要性を検討していますので、ご理解いただけますと幸いです。

また、体重計には原則靴を脱いで乗っていただくよう複数個所に注意書きをしておりますが、靴を脱ぐのが難しい方には個別に対応いたしますのでお声がけください。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつも丁寧に診察してくださり誠にありがとうございます。気管支肺炎の場合、小児科の先生に痰をよく出すように言われました。マスクをするとせっかく外に出した菌やウイルスをまた吸ってしまうため、マスクはしない方が良いとのことでした。ところがこの病院はマスクを窓口でつけるようになっています。同じ病院でも小児科の先生のお考えと病院全体としてのお考えが違うのかもしれませんが、答えは一つではないと思いますが、実際のところマスクはどうなのでしょう？この病院の顔でもある元小児科医の〇〇先生の専門家としてのお話を聞きたいです。（講演か何かの企画の形で。）

当院からのお返事

貴重なご意見ありがとうございます。

日常生活の上ではマスクを着用することでご自身のウイルスを吸ってしまうこともあるかと思いますが、ご来院いただく上では、他患者さんへの感染予防を図ることや別の感染症にご自身が感染しないためにもマスクは着用していただきたく存じます。よろしくお願い申し上げます。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつもありがとうございます。病院嫌いな主人が7月に食道がんステージⅣと診断され、抗がん剤や放射線治療を受けて毎日辛い日々でしたが治療の効果があり、腫瘍が小さくなったので12月2日(月)10時間に及ぶ大手術で摘出することができました。毎日通う度に不安で辛く落ち込むことがあり、家族以外誰にも話せない私の苦しさを和らげてくださるのが、唯一受付の方々の優しい笑顔でした。本当にありがとうございます。

お仕事中にいつも話しかけて申し訳なく思っておりますが、どうか今後もよろしく願いいたします。

当院からのお返事

この度は温かいお言葉をありがとうございます。

少しでもお気持ちや和らいでいただけてうれしく思います。

いつも声をかけていただけることで私達にとっても励みになります。

今後ともご遠慮なくいつでもお声がけください。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

11西の看護師さん、先生、他の業務の方々、すべての皆さんに感謝申し上げます。安心して療養することができました。

心が折れてるとき、皆さんの心づかいに救われました。

当院からのお返事

感謝のお言葉、大変うれしく思っております。

患者さんが安心して療養することができるような環境となるようにこれからも精進してまいります。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

看護師の〇〇様、外来で来院する度に温かく声を掛けてくださり、ありがとうございます。ホッと致します。この一年間感謝致します。どうぞ来年もよろしくお願い致します。

当院からのお返事

この度は、お褒めのお言葉、ありがとうございました。
寒い日が続いておりますが、どうぞご自愛ください。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

至急のご対応をお願いします!!いつも大変お世話になっております。

いろいろご迷惑をお掛けしておりますが、こちらからも更に意見がございます。

昨日夕方入られた〇〇の方が臭くて堪りません。又、ラジオかネットかわかりませんが小音ではありますが音漏れが気になりイライラします。まずは臭いの対処早急をお願いいたします。

当院からのお返事

入院中、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

大部屋であるため同室者の体臭については換気や消臭剤などを使用するなどの対応となりますのでご理解いただきたいと存じます。

音漏れに対してはイヤホンの使用を徹底していただくよう今後も説明してまいります。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

自販機のSuicaが毎度使えない。

当院からのお返事

ご不便をおかけしております。当センター内の自動販売機に設置されている端末は、当センターで発行しているICカード専用となります。何卒ご承知おきの程よろしくお願いいたします。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

同時に3名入室するのではないと説明しているにもかかわらず、3名分記載させられ、ネームホルダーは2名分のみ。また、返却後「書き直せ」と厳しく注意された。集団10名のグループで面会しているところ、インターホンのところで同時に同じ人で4名入室している方もいて、とても矛盾を感じました。挨拶をしても無視をする男のスタッフもいてがっかりしました。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

なお、当院の面会ルールは、特別な事情を除き原則、一度の面会で2名までとなります。

ご指摘いただきました事例については詳細を確認することが難しいですが、どの患者さんにも2名までの面会でご案内させていただいております。挨拶を無視してしまったことにおきましては、大変申し訳ございませんでした。接遇の指導に努めてまいります。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

産婦人科、特に産科の待合で男性の着席を制限してほしい。空いているならいいですが、前日も今日も、混んでいる時間もあるかもしれませんが、横に荷物を置いたり、ケータイをずっと見て座り続けている男性がいました。看護師さんや受付の方も注意してほしいです。そもそも、産科において男性は患者（妊婦）ではありませんよね？立って待つか、大学病院やクリニックのように、そもそも産科待合への男性の入室を制限して妊婦に椅子を空けてほしいです。妊娠中で足腰が痛かったり、お腹が張るのに立って待つのが辛いです。

当院からのお返事

この度はご不便をおかけし申し訳ございません。

混雑時はお付き添いの方には席をお譲りいただくような表示、

また、お声がけをさせていただく対応を今後は行っていく所存です。

ご意見ありがとうございます。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

セブンイレブンのホットドリンクにはちみつレモンを入れてほしい。

毎年あるのに今年は売っていない。(まだ入荷していないだけ?)

紅茶やお茶のホットドリンクの種類は沢山ありましたが、カフェインを摂れないので

お願いします。(自動販売機のゆずレモン?は味が薄すぎて飲んだ気がしませんでした…。)

当院からのお返事

ご不便をおかけし申し訳ございません。

自動販売機の取扱商品について担当業者に申し送りを行いました。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつもありがとうございます。担当医、看護師、薬剤師、事務の方、清掃員さん達に毎回励まされ適切な治療・助言をいただいています。そして、笑顔ですべての不安を解消し、心を温かくしてくれます。大変ですが、心身共に健康でこれからもよろしくお願ひします。感謝しています。

当院からのお返事

心温まるお言葉をありがとうございます。

今後も、患者さんが安心して診療に臨めるよう職員一同努めてまいります。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

地下1階の食事スペースでマナーの悪い人がいます。
使う私たちもきちんとしたいものです！といつも感じます。
(〇〇方が多いですね。)

当院からのお返事

貴重なご意見ありがとうございます。
多くの方が気持ちよくご利用いただけるよう、職員からお声がけ等いたします。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

自動販売機の「お水・いろはす」が売り切れの時が多いです。

入院しているので、薬を飲むのに必要なので品切れの無いように販売個数を増やしておいてください。あと、温かい麦茶があると助かります。カフェインのない飲み物と医者に言われているので。よろしく願いいたします。

当院からのお返事

ご不便をおかけし申し訳ございません。

自動販売機の取扱い商品について担当業者に申し送りをいたしました。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

タリーズ前のエレベーター、ずっと修理依頼中になっているが本気で直す気あるのですか？もう一ヶ月くらい依頼中ですよ！困ります！

目の前でドアが閉まっちゃったからセンサーなんだろうけど早く直してください！

依頼中と貼っておけばいいってもんじゃないよ！

当院からのお返事

ご不便をおかけしており大変申し訳ございません。

当エレベーターについては不具合発生時に保守業者にて対応の後、新規部品への交換を発注し、部品の入荷及び交換が2月下旬の見込みとなっております。

部品が入荷次第急ぎ交換を行ってまいります。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつもありがとうございます。

何年も通っていますが、毎度毎度感じる事です。会計を待つ時間が長過ぎます。

時には診察受けた時間をはるかにオーバーする日も。

もう少し短縮してもらいたいのですが、いかがでしょうか。今も100人待ちです。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

現在も待ち時間の要因を分析して改善に取り組んでおりますが、まだ結果に現れるまでには至っておりません。今後も引き続き改善に務めてまいります。

また、当院では少しでも会計までの待ち時間が少なくできるよう通院支援アプリを導入しております。時間帯によっては、インストール方法などのサポートも実施しておりますのでご活用ください。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

外科の〇〇先生、とてもいい先生でした。

同じことを3回聞いたのに、ていねいに3回答えていただきました。

本当にありがとうございました。いい先生にめぐりあえてよかったです。

当院からのお返事

この度は感謝のお言葉をありがとうございます。

今後も患者さんに寄り添った診療を心がけてまいります。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

スタッフの皆さん、忙しい中、大変さを見せずに温かい対応、丁寧な言葉で努力されているのに感謝いたします。

今後の医療の世界に光がさしているように感じます。

アンケートと言うとどうしても悪い点を指摘したくなる私ですが、立派な建物をより良く感じるために書かせていただきました。

- ・部屋の中に温かみがない?よく額の絵とかありますが、カレンダーがあると良いかなと思いました。

(洒落たカレンダー付の置き時計ならもっと良い。)

- ・空調ダクトの送風口などに相当ほこりが付着してます。

先生、スタッフ一同様本当にありがとうございます。12月24日退院予定ですが、今後ともよろしく願いいたします。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

今後も患者さんに安心して療養いただけるよう、清掃を含め、環境整備に努めてまいります。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

訂正とお詫び

昨日、アンケートを提出いたしました。その中で空調設備の汚れを指摘させていただきました。念のため懐中電灯で確認したところ、フィルターは綺麗に保持されておりました。私として間違った指摘をし、努力されているのにチャチを入れてしまい、スタッフの方に深くお詫びいたします。なお、私の気になったのは排気口の木枠や羽根に付着する綿ゴミでした。窓枠や上部に積もるゴミで長期間にわたり重なって行くものですので、ご一考いただけたらと思います。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

今後も患者さんに安心して療養いただけるよう、清掃を含め、環境整備に努めてまいります。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

- ・ ACCで配っている「血圧手帳」を寄付金で買って欲しい。
 - ・ 栄養科で配っている「食事記録表」を寄付金で買って欲しい。
- どちらも配布中止になるため。因みに私はACCと栄養科に寄付しています。

当院からのお返事

貴重なご意見をありがとうございます。またご寄付いただいているとのこと、誠に感謝申し上げます。

ご指摘いただきました手帳や記録表ですが、どちらも関係団体から支給いただいているものを患者さんに提供させていただいております。そのため、病院として新規に購入することが難しい状況です。

つきましては今後、代替品等をご紹介させていただければと思いますので、ご受診の際は診療科までお問い合わせいただけますと幸いです。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

次男〇〇は元気そうでした。転院の話もしてくれました。
もっと元気でスタスタ歩けると私は思っていました。
次は長男と来て先生に会って話をしたいです。

当院からのお返事

患者さんが快方に向かわれているとのこと、何よりでございます。
転院までの間、ご家族の方々にも引き続きご安心いただけるよう努めてまいります。

みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

指導薬剤師スタッフの皆様、点滴担当薬剤師スタッフの皆様

前略、いつも皆様に優しく暖かい励まし御指導頂きありがとうございます。そして点滴を調整し造ってくださり御苦労も多いかと存じます。私はお一人お一人に感謝いたします。今後ともどうぞよろしくお願ひ申し上げます。ご多用の毎日でございますがご自愛くださいね。どうぞ皆様に佳きクリスマスと新年が素敵な一年になります様お祈り申し上げます。ひとこと、心からお礼申し上げます。イルミネーション輝くころ。〇〇

当院からのお返事

この度は、薬剤部のスタッフに向け、あたたかいお言葉を頂戴し心より感謝申し上げます。これを励みに、今後も丁寧な業務と優しい患者さんへの対応に努めてまいります。