

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇科外来で来ました。待ち時間が長いと〇〇医師に相談したところ、患者が多いので待つのは当たり前、嫌なら他の病院を紹介しますけど!と言われてしまいました。次回7月に13時に予約を入れていただいたのですが、待つのが嫌なら12時に来て1時間待っててくださいとよくわからない事を言われて診察は終わりました。患者側は弱い立場だと改めて思わされました。

当院からのお返事

この度は大変お待たせした上にご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。できるだけ診察待ち時間を短くするように心がけておりますが、外来患者さんが多い日や診察に時間を要する患者さんがいる場合は待ち時間が長くなってしまう場合がございます。お待たせしている理由を患者さんに丁寧に説明するようにスタッフ一同、心がけてまいります。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

職員?が傘袋に入れずに大勢歩いているので、床がビショビショでした。患者は袋に入れているのに。通用口に職員用にも袋を置いて入れたらどうでしょうか。滑って危ないので、考えて欲しいです。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。転倒防止のために傘袋を利用するように職員への注意喚起ポスターを掲示しました。又、職員通用口2箇所のマットを増設しました。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

点滴棒の足元5輪のどこかがエレベーターのフロアとカゴの境目の隙間によくはまってしまい、EVに乗り降り困難となり、たまたま乗り合わせた人の助けを借りないと、1人で乗っている（乗ろうとする）とき、どうしようもない。危険だし、転倒も怖い。患者としては腕力が足りないので独力で解決できないのだ。

当院からのお返事

この度は、ご心配およびご不安なお気持ちになる場面が生じてしまっていたことについて大変恐縮しております。入院中、患者さんが安心して、そして安全に過ごしていただけるよう、患者さん一人一人のお身体の状態等を踏まえたうえでの治療や看護の提供に努めてまいります。今後、病棟から離れる際、ご心配になることがありましたら是非とも職員にお声がけいただけますと幸いです。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

面会申込書記入後の待ち時間が長過ぎる。

かえってエレベーターも混雑するし、そこは「密」そのもの。

もっとスムーズに向かわせるべきでは？

当院からのお返事

貴重なご意見ありがとうございます。毎日200件を超える面会申込を受けており、お待たせしてしまう時間が生じてしまっていることについて大変恐縮しております。患者さんの病状や治療状況等によっては、面会申し込み後に入院病棟に確認が必要な場合がありますので、その点は何卒ご理解いただけますと幸いです。また面会時間は14：00～16：30となっております。面会開始時刻の14：00付近は連日とても混み合いますので、その時間帯を避けてご来院いただけますとよりスムーズにご案内させていただく事が可能かと思えます。何卒、ご理解いただけますと幸いです。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

面会手続きに時間がかかり過ぎ。

当院からのお返事

貴重なご意見ありがとうございます。毎日200件を超える面会申込を受けており、お待たせしてしまう時間が生じてしまっていることについて大変恐縮しております。患者さんの病状や治療状況等によっては、面会申し込み後に入院病棟に確認が必要な場合がありますので、その点は何卒ご理解いただけますと幸いです。また面会時間は14：00～16：30となっております。面会開始時刻の14：00付近は連日とても混み合いますので、その時間帯を避けてご来院いただけますとよりスムーズにご案内させていただく事が可能かと思えます。何卒、ご理解いただけますと幸いです。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

カートを持ちながらエスカレーターを利用している高齢者がいたので危険だと思った。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見をありがとうございます。カートをご利用の方におかれましてはエレベーターの利用をお願いしております。診察室まで遠回りとなってしまうこともあるかと思いますが、転倒・転落を予防するためエレベーターのご利用を継続してご案内してまいります。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

1Fの受付は良いが、その他の医療の受付の人が良くない。

（すいません、申し訳ないですが、などの謙虚な言葉がかけている！）

毎日いるから、なれて、太ぶてしくなるのをなおす事が大切！

（偉張りではなく、助ける気持ちや謙虚をいつも忘れないにはどうしたら良いか？）

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

今後このようなことがないよう、ご意見を共有させていただきます。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

そうじがいまいちよくない。

- ・汚れている（第3者の点検する）
- ・清潔じゃない
- ・毎日、1カ所でいいから、いつも掃除してない所を掃除して下さい。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。

より丁寧な清掃を心掛けてまいります。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

前回から通院支援アプリ（ウェルコネ）利用始めました。

- 1) 後払い会計により、会計待ち時間がなくなったことは嬉しいことです。
- 2) 請求書（診療明細）+領収書は、後日窓口で発行請求するシステムでした。
(5分間以内には完了。ただし、患者本人以外では受取人の身分証明必要。)

ちなみに、A病院の後払いシステムは、これのみに特化してメール報告のあるものですが、2) の発行は外来の専用機器に診察券を通すだけのもので、便利です。要検討でしょうね。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。

当院で採用している通院支援アプリの会社に確認いたしました。

現在のところ、そのような専用機器の設定はないものの、貴重なご意見ということで情報共有させていただきました。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

兎に角、トイレ、洗面が掃除終わられた後でも、とても汚いです。〇〇の方が掃除されていますが、掃除されてないので、とても早く終わっています。きちんと掃除していただきたいです。あんなに汚い掃除をされている掃除会社の質を疑います。あまりにもトイレ、洗面が汚いので、あの方を辞めさせた方が良いと思います。

当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

同様のご意見を再度いただかないよう担当者の変更及び該当者への正しい清掃方法を周知徹底しました。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

放射線科の前に、ポート挿入されている車椅子でお迎えを待っている患者さんの点滴液が空になり、気泡アラームが鳴っていました。暫くすると放射線科の長椅子に座って他の患者さんの検査待ちをした、オレンジ色のポロシャツを着た看護助手さんがアラームを止め、「もうすぐお迎えが来るから」と言って再び長椅子に座っていました。

○看護助手さんは輸液ポンプを触って良いのでしょうか？

○混雑時（10時20分頃）にスタッフが座ると、患者さんが座る席がなくなると思います。

当院からのお返事

この度はご心配をおかけし申し訳ございませんでした。輸液ポンプの操作は、看護補助者の業務範囲ではありません。また、検査室待合の椅子は、患者さんが優先となっています。患者さんを連れてきた看護補助者が、外来の込み合う時間帯に着席しているのは、患者さんが座れなくなる恐れがありますので、避けなければならないということを注意喚起いたしました。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

2時前に来院して50番待ちはや領悪すぎ。

当院からのお返事

貴重なご意見ありがとうございます。毎日200件を超える面会申込を受けており、お待たせしてしまう時間が生じてしまっていることについて大変恐縮しております。面会時間は14:00～16:30となっております。連日、面会開始時刻の14:00付近は50, 60組の方が順番待ちされており、とても混み合いますので、その時間帯を避けてご来院いただけますとよりスムーズにご案内させていただく事が可能かと思えます。何卒、ご理解いただけますと幸いです。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

1F入口の受付。何様ですか?態度を改めてください。

当院からのお返事

この度はご不快な思いを抱かせてしまい申し訳ありませんでした。

1階入り口はご来院された方、ご帰宅される方々が必ず通る場所ですので、ご来院された方々の立場に沿った対応を心掛けてまいります。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

急な入院でしたが、本当に助けられました。先生はじめスタッフの皆様が本当のホスピタリティを持ち、いつも笑顔で真剣に患者に向き合う姿に感動しました。辛い入院の中でも楽しく過ごすことができました。

昨今の若者には色々な事を聞きますが、こちらの病棟の方々のようなハツラツとした若者がいると、まだまだこれからの日本も楽しみだな...と思いました。又、これから健康に気を遣って元気で過ごそうと思いますので、もう入院はご勘弁ですが、又、皆様とはお会いしたいです。

当院からのお返事

この度は嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

これからも、入院中の皆様が安心して過ごせるよう、あたたかい看護を行ってまいります。どうぞお元気でお過ごしください。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

神経内科のお医者さん、看護師さん、助手さんは皆優しいです。
責任感が強くて私の心の支えです。本当にありがとうございました。

当院からのお返事

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
これからも多職種で丁寧な診療を心がけて行きます。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

TVについて

突然電源が入り、何時間か気が付かなく、いくらか損をした。

また、チャンネルが勝手に変わりビックリ！他の方とのセンサーの問題だと思います。

何とかありませんか？

当院からのお返事

この度はご迷惑をおかけし申し訳ございません。

TV設備の担当業者にてご連絡いただいた病棟を点検し、受信センサーの感度を調整いたしました。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

約2週間の入院期間でしたが大変心地よく過ごさせていただきまして、看護師さんはお忙しい中とてもきめ細かく気を配っていただき、病を患っている身にはとても有難かったです。リハビリも丁寧に対応していただき心強く、また先生方も病室までご足労いただき、こちらの希望などもよく聞きとっていただけたので、安心して治療にあたれました。本当に有難うございました。

当院からのお返事

この度は温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。

看護師の励みになります。今後も療養環境を整え、患者さんが心地よく入院生活がおくれるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

外来治療センター、待ち合い椅子、治療室での携帯電話での大声で話す人がいて不愉快です。やはり皆さん病人で辛い方もいらっしゃるなので、場所をかえるとか配慮してほしい。そういうことを注意しない受付もどうかと…。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。今後このようなことがないように、ご意見を共有させていただきます。（医事室）

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

院内には電話可能エリアがございますので、見かけた場合にはそちらへご案内するよう改めて周知いたします。（医事企画室）

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつも先生方や看護師さん達には大変お世話になっております。診察の後に明るいアトリウムで休憩するひとはホッといたします。一つだけ気になりましたのは、受付の事務の女性の方の患者さんへの接し方です。（お名前は名札には〇〇さんとあったように思います。）前回の予約の日時に来なかった年配のご婦人の患者さんに「今度は本当に大丈夫ですね?先生はお約束を守らない方をしっかりご存じですよ!」と叱りつけていました。また、隣の診療科に来た日本語のわからない外国人の患者さんが間違っ〇〇科の待合の椅子に座っていたところ、「何でここにいるんですか!あなたの診療科はあっちです!」と冷たくあしらっていて、その方は当惑されていました。患者さん一人一人に優しく接していただくことを切に希望いたします。

当院からのお返事

職員の対応に至らぬ点があった件、大変失礼いたしました。

科内で話し合い、よりご満足いただけるよう努めてまいります。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

産婦人科の席（待合）。左が産科、右が婦人科になっているのに、いつも婦人科の方に妊婦や赤ちゃん連れの人がいる。受付で産科の方に座るように言ってほしい。妊娠したくてもできない人や流産の人が婦人科にいることを分かってほしい。とても辛いです。

当院からのお返事

産科と婦人科を分けて患者さんを誘導する等の対策はしておりますが、処置の都合上また、患者さんが無意識に空いている方に行かれることもあり、完全に分離することは不可能な場合もあります。ご事情は十分にお察しいたしますが、さまざまな患者さんがおかかりなのでご理解ください。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

- 担当の人によって言っていることが違うので、しっかり統一してください。
- 赤ちゃん用の椅子をもっと多く種類を増やした方がママさんの負担も減ると思います。
- 事前に1日のスケジュールを明確に出してほしいです。

当院からのお返事

看護師の対応により混乱させてしまい、申し訳ありませんでした。

病棟内で看護師間の認識を共有し、統一した対応ができるよう留意しつつ、今後はスケジュールを提示するなど、入院生活が過ごしやすいものとなりますよう努めてまいります。

また、親御様の負担を少しでも減らせるよう物品の整備にも努めてまいります。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

土日の面会、希望します。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見をありがとうございます。患者さんにとってご家族の方々等との面会は何より心の休まる時間かと思いますが、まだまだ院内で新型コロナウイルス感染が生じている現状もあり、感染拡大予防の観点から引き続きご理解いただきますようよろしくお願い申し上げます。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

以前違う病室でもあったことだが、室内のトイレ、水の出が強過ぎ。勢い余ってパジャマを汚し、床も、挙句には共に移動させている精密機器の（太もものあたりの高さの横しまのもの）ところに水が引っかかる。そもそもその洗面台の受け皿の手前のわん曲が水を受け止めてない。或いは水の勢いが考慮されてない。水の勢いを緩めることでしか今は対処できないだろうが、早急に修正してトイレの度に水しぶきがかかって足首やパジャマ前面を濡らされないよう改善してほしい。しかしこういうことは業者が初めに考えることなのではないだろうか?レストランとかなら考えられない状態に思う。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。
病棟お手洗いの蛇口の水勢について調整いたしました。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

7月10日より入院しております。担当医師にはお世話になっておりますが、看護師さんの優しさ、医師よりもよく症状を聞いてくれてアドバイス等、心より感謝します。高齢者のせいで話がくどい為か、なかにはさらーっと決まった看護をしてくれる人もいましたが、皆様優しかったです。特にベテラン？〇〇ナース、お若いのに優しさあふれる〇〇ナース、二人には特に感謝と尊敬いたします。

当院からのお返事

新人からベテランまで様々な看護師が勤務しておりますが、看護スタッフが患者さんのお話を聴くことができているようで良かったです。今後も患者さんが安心して療養できるように努めてまいります。感謝のお言葉ありがとうございます。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

院内ポストがあると便利だと思います。（入院患者は外出できないので、期日までに郵送すべき物など早急に処理できる為。）

当院からのお返事

ご意見いただきありがとうございます。

大変恐縮ではございますが、至急出さなければならない郵送物がある場合は、まずは職員にご相談いただけますと幸いです。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

この病院の専門の先生を頼りに定期的に通院しております。毎回思うのですが、本日は特に会計までの時間が長く1時間近く待っております。なぜこんなに長くお待たせになるのですか？待ち疲れてしまいました。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。
今後、少しでも会計までの待ち時間が少なくできるよう検討いたします。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

地下売店前で病院のカードを購入したら裏に名前が書いてあった。
他の人の名前が記入してあるカードを使うのは嫌なので、すぐに精算した。

当院からのお返事

この度はご迷惑をおかけし申し訳ございません。担当業者がカードの補充を行う際、機械内に回収された除去すべき使用済みカードを誤って再補充していたため、補充カードの点検を徹底し再発防止するよう申し入れました。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

予約専用電話の対応があまり、外来受診のシステムを理解されてないと感じました。話したことを聞いてないのか、説明したことを質問されていた。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。
今後このようなことがないよう、ご意見を共有させていただきます。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

消化器の受付の〇〇さんの接遇対応が素晴らしいです。

当院からのお返事

お褒めのお言葉ありがとうございます。

引き続きそのようなお言葉がいただけるよう、ご意見を共有させていただきます。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

病室トイレの手洗い場について

どこの病棟の病室トイレでも同じことが言えますが、手洗い場の水圧が強く服や床や壁にかなり水が飛び濡れます。ハンドソープを使い手を擦り洗うなど到底できません。話によると水が出る穴が小さく水圧を上げないと水道水のカルキや水垢で穴が詰まりやすいと調整に来た人が言っていました。要するに蛇口そのものが良くない品物ということです。蛇口本体の交換を検討していただきたい。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

病棟お手洗いの蛇口の水勢について調整いたしました。

また、劣化の見られる蛇口については必要に応じて随時交換いたします。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

レンタルのタオルががさつき過ぎ。もう少し柔らかいものに替えてください。
(病棟のタオルぐらいになると良い。) 寝巻もアイロンがひどく、襟がぐちゃぐちゃ。もう少し丁寧に仕上げてください。

当院からのお返事

ご不便をおかけし申し訳ございません。

いただきましたレンタル病衣に関するご意見について、取り扱い担当者へ申し入れを行いました。襟部分の折れ曲がりについては担当者による検品の強化にて防止をいたします。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

難病の医療費を受給しています。管理ノートに記入していただくのですが、病院名のハンコがいつも薄くて読めません。

受給証の申請のためにコピーを取る管理ノートなので、薄いと困ります。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

今後このようなことがないよう、ご意見を共有させていただきます。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

【原文】

I just want to say thank you for all your attention and special work for ○○. I'll go Friday to see him in his new place.

I'm sure he is going to miss you and everyone else.

Please give my regards to the translator, doctor and all the nurses.

【日本語訳】

○○（*患者）のために気を配りとりわけ尽力してくださった○○さん（*国際診療部コーディネーターナース）に感謝を伝えたいです。

私は金曜日、彼に会いに転院先の病院へ行くつもりです。彼はきっと○○さんそして皆さんに会いたくなると思います。

通訳、医師、看護師の皆さんへよろしくお伝えください。

当院からのお返事

【原文】

I would like to express my sincere appreciation for the wonderful support you have given to the patient.

He has made it through his hospital stay with the support of his wonderful friends. There will be many challenges ahead, but I am sure he is the luckiest person I have ever known!

【日本語訳】

私たちも尽力いただいた皆様に感謝を申し上げます。あなた方の協力なしに、患者は入院生活を過ごせなかったと思います。

まだまだ患者には困難があると思いますが、みなさまのようなすばらしい方々に支えられて、立ち向かえると思います。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

本来なら入院する資格はなかった者ですが、医師の先生方には処々の検査をしていただき、看護師の皆様には手厚い看護をしていただきました。感謝の念にたえません。特に看護師の仕事の大変さは近くで拝見していて本当に想像以上でした。にもかかわらず一人一人きちんと気に掛けていて頭が下がります。食事も美味しかったです。ありがとうございました。

当院からのお返事

この度はあたたかいお言葉をありがとうございました。とても励みになります。

少しでも患者さんやご家族の不安に寄り添い、少しでも安心に繋がられるように今後も精進してまいります。その後お体の具合はいかがでしょうか。

暑い日が続いておりますので、どうぞご自愛ください。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇科抗がん剤治療でお世話になり、入退院を繰り返していたものです。5回目退院時の退院処方薬が（12日分の自宅療養だったのですが）、8日分だけが一包化されていて、あとの4日分の薬、25種がヒートや1粒ずつのバラバラ、バラバラのまま手渡されました。朝、昼、夕、眠前のそれぞれを7種、9種、3種、6種など一包化袋に印字された非常に細かい字の表記と照合しながら、間違えないように自分でセットするのに大変難儀し、神経をすり減らしました。薬剤部もプロとしてやっているのだから、そこは一包化して、患者ののみ間違いを極力防ぐように手立てをとるべきだと思います。ただでさえ弱っている患者に大きな負担をかけるのは如何なものかと。薬剤部にクレームして「一包化しておいてくれれば」と言うと、「そうした方が良かったですね」最初からそうしてください。あまりにも患者のことを考えてなく、親切心が欠如していると思います。あと、この病院は処方薬を「朝」「昼」「夕」「眠前」のように分けて袋に入れていただけなので、いちいち自分でセットしなければなりません。持ち帰ってその手間をかけずにスムーズに服用できるよう、服用時ごとの袋詰めにしてもらえると助かります。ご一考ください。

当院からのお返事

この度は、退院時における確認不足から患者さんにご負担をかけてしまい申し訳ございませんでした。

ご指摘の点は、「入院中に処方されたお薬」と「退院時に処方されたお薬」を併せて退院時にお渡しした為、一部包装形態が異なってしまい退院後のお薬の管理において患者さんへご負担をかけることとなりました。丁寧なご説明が不足していたと反省しております。今後は、医師・看護師とも情報共有しながら、安心して退院後もお薬の管理を行っていただけるよう確認し調整してまいります。一包化における薬袋への調剤方法に関しては、当院のシステム上、変更が難しい点でございます。ご希望に沿えず申し訳ございません。大変、貴重なご意見をいただきありがとうございます。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

ナースの中にタメ口で話す人がいますが感じが悪いです。時には子供に話すような口調の人も。医師もナースも基本、「です、ます」で対応してほしいです。大人同士の最低限のマナーだと思いますので。

当院からのお返事

この度は、不快な思いをさせ、誠に申し訳ございませんでした。
言葉遣い等、接遇教育に努めてまいります。
貴重なご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

地下のレストラン「ビアンモール」を時々使わせてもらっていますが、外に見える大きな窓ガラスがほこりまみれでとても汚いです。随分清掃していないのではないのでしょうか。気持ち良く食事ができるよう、是非きれいにして下さい。

当院からのお返事

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

窓ガラスの内側については食堂スタッフによる定期清掃を行っております。外側の汚れについては現在、清掃業者へ依頼を行っております。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

1歳から毎月採血（現在〇〇）。いつも2～6回くらい刺されるのに、初診のこちらでの採血、一発で一瞬で最高でした。ありがとうございました。

当院からのお返事

感謝のお言葉有り難うございます。

引き続き研鑽に務め、患者さんに苦痛の少ない採血となるよう取り組んでまいります。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

看護師さんたちはとても丁寧で皆さんとても親切でした。しかし、忙しいのはわかりますが、先生に伝えておきますねと言いつつ伝わっていない、日勤と夜勤の看護師さんで話が伝わっておらず、何度も同じ話をしなくてはいけない…ということが多すぎました。報連相をとれていないのかな？と不安になりました。あと、若い看護師さんが高齢の方にタメ口で話しているのもかなり気になります…。しかし、全体的には皆さん優しくて素敵でした！

当院からのお返事

この度は貴重なご意見ありがとうございます。速やかな情報共有と対応が行えるよう指導いたしました。また、接遇についても指導いたしました。適切な言葉遣いで対応できているか定期的に確認し指導してまいります。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〈面会〉〈荷物あずかり〉について。平日のみの2時間半のみ!!というルールは、患者にとって、患者の家族にとっては、厳しすぎるシステムです。いったい何を一番の目的としているのですか。全国の病院がこうであれば、安全上の計らいかとも受けとめますが、そうではありません。せめて土日休も含めて下さい。1カ月入院の身としては用足しも我慢の日延べして、家族は仕事を休んでしか来ることができず、不満足な入院生活になっています。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見をありがとうございます。患者さんにとってご家族の方々等との面会は何より心の休まる時間かと思いますが、まだまだ院内で新型コロナウイルス感染が生じている現状もあり、感染拡大予防の観点から引き続きご理解いただきますようよろしくお願い申し上げます。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

朝食に標準食とパン食がありますが、1400Kcalの私がパン食を希望しても、「できない」？とのことで、毎朝おみそ汁にパンですごしています。

いつも朝はパンの生活の者が一ヶ月入院なので、とてもツライです。

病院（栄養科）の方針で決まっているのでしょうか。

当院からのお返事

お食事でお辛い思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。当院で作成している食事の種類は、通常のお食事としても80種類程度ございます。パン食以外にも麺対応など、通常食以外に献立対応しているため、パンメニューは、提供の多い食種を中心に対応させていただいております。頂戴したご要望については、可能な限り対応させていただきますので病院職員にお声かけいただきたくお願い申し上げます。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつも駐車場、草刈りていねいにしていただき、大変気持ちが良いです。
ありがとうございます。

当院からのお返事

感謝のご意見ありがとうございます。
今後も適切な駐車場管理を心掛けてまいります。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇病棟大部屋に入院していますが、ベッドに仰向けで寝ていると、天井灯の光が直接目に飛び込んでくるので、眩しくて眠れないことが多くあります。昼間は大部屋の天井灯がなくても外からの明りで十分かと思えます（各ベッドの電燈もあります。）ので、夕方までは消灯するか、仕切りカーテンの一部に布を付け、直接目に光が入らないような措置をお願いしたい。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見ありがとうございます。病室の天井灯に関しては、病院で照度が決まっておりますので、もし眩しい等ありましたら、直接目に光が入らないように調整をさせていただきますので、いつでもお声がけください。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

個室なのですが、トイレの電気がすぐ消えるのはどうにかならないのでしょうか?消えないために頻繁に動いていないといけなくて大変です。

当院からのお返事

この度はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

点検作業を行い、トイレの人感センサーの時間を今までより長く設定いたしました。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

自動販売機で新500円玉も新札も使えないのはどうにかして欲しい。

当院からのお返事

ご不便をおかけしております。

現在、自動販売機の担当業者であるコカ・コーラ社へ申し送りの上、今後の新貨幣対応予定について確認を行っています。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

出産後の面会時間を延長していただきたく書いております。1日30分だけというのは短過ぎると感じます。多数の診療科目を設けているため、来院数が増えないようにする対策と思います。しかし、制限方法はもう少し工夫できるのではと、勝手ながら考えています。例えば夫、パートナー又は事前申請した訪問者には訪問時間内の滞在時間に制限を設けないなど。又は、個室利用の場合は夫、パートナー又は申請者であれば滞在時間を制限しないなど。精神的な支えとなる家族や人との面会時間が十分に取れる方法を是非再度検討いただきたいです。何卒よろしく願いいたします。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見をありがとうございます。

患者さんにとって、また出産後であれば尚のことご家族の方々等との面会は何より心の休まる時間かと思えます。一方でまだまだ院内で新型コロナウイルス感染が生じている現状もあり、感染拡大予防の観点から引き続きご理解いただきますようよろしくお願い申し上げます。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

【原文】

Hello, please extend the visiting hours for fathers to more than 30minutes for the days after birth. This time allows fathers to actively participate in early caregiving which fosters a stronger family unit. Longer visits can reduce maternal stress as fathers provide vital emotional and practical support. In other views, the original reason to reduce visiting hours was to protect from corona virus. ○○ has stopped reporting data from May 8, 2023 . Please restore longer visiting hours for fathers.

【日本語訳】

こんにちは。出産後の数日間は、父親の面会時間を30分以上に延長してください。この時間を利用して、父親は早期の育児に積極的に参加することができ、家族の絆が強まります。面会時間が長ければ、父親は重要な精神的および実際的なサポートを提供できるため、母親のストレスを軽減することができます。一方、面会時間を短縮する当初の理由はコロナ対策のためでした。（しかしながら例えば）○○は、websiteでのデータ提供を2023年5月8日から停止しています。ぜひ父親の面会時間を延長してください。

当院からのお返事

【原文】

Our visitors' guideline says visits are limited to around 30 minutes, however it is just a rough standard, not a stringent limitation.

We believe that visiting time is an important time for patients and their families. This is especially true after a major event such as childbirth as you stated. While we would like to secure as much of such a precious time as possible, we also need to consider the stable recovery life of other hospitalized patients in addition to considering the infection prevention.

So we would appreciate it if you would understand that we need to keep the good balance between a sufficient visiting time and a safe and comfortable stay for inpatients.

【日本語訳】

面会時間を30分程度とさせていただいておりますが、あくまでも目安です。限定ではありません。

患者さん及びご家族の方にとって、面会の時間は重要な時間かと思えます。またご指摘の通り、出産という大きなイベントの後であれば、なおのことかと思えます。その大切な時間を少しでも確保させていただきたい一方で、病院としては感染予防の観点だけでなく、他の入院患者さんの療養生活への配慮も必要になります。十分な面会時間の確保と、入院患者の安全で快適な滞在を両立させる必要があることを、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

手術前に不安でいたところ、テキパキと手術についての確認を皆さんしており、また、私が手術台に上がってからも声をかけて温かい手で触れてもらいとても安心することができました。術後、HCUにいた時にも声をかけていただき、退院の前日に病室まで訪ねて来てくれお会いできたのでお礼を言うことができました。術後も気にかけていただき感謝でいっぱいです。

〇〇さん、本当にありがとうございました。

当院からのお返事

このたびはあたたかいお言葉をいただきありがとうございます。

患者さんが何事もなく手術を終え、無事に退院されたことが何よりの喜びです。今後も、手術中の安全を守り、患者さんの不安が軽減できるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

退院事務会計の方に感謝し、お礼を伝えたいと思います。

(現在、午前中1Fフロアにおり、部署移動しているようです)

私は病院について不案内で失礼な言動が多々あったと思いますが、いつも笑顔で優しく親切な人柄を感じる対応をしていただき、大変助けられました。本当にありがとうございました。

当院からのお返事

お褒めのお言葉ありがとうございます。

引き続きそのようなお言葉がいただけるよう、ご意見を共有させていただきます。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

血液内科〇〇先生はじめ先生方、7階西病棟看護師等スタッフの皆さん、外来血液内科受付等スタッフの皆さん、兄が長い間お世話になりました。令和4年12月から入退院と外来を繰り返しましたが、親身になり診療と看護をしていただきました。心より深く感謝しお礼申し上げます。とりわけ300日以上入院した7階西病棟看護師の皆さんには大変お世話になりました。面会で伺う度、看護師の皆さんがいつも笑顔で明るく患者さんに接する姿を見て頭が下がる思いでした。きっと兄も皆さんに励まされ大いに元気付けられたことと思います。看護師の皆さん本当にありがとうございました。

当院からのお返事

貴重なご意見をいただき、誠に有難うございます。

スタッフ内で共有いたしました。今後の診療・看護の励みになります。（血液内科）

あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。今後の人生をどう過ごしていくか、どの治療を選ぶか等、患者さん、ご家族、医療スタッフみんなでたくさんお話しをしました。最終的に治療を乗り越えてご自宅で過ごしたいという思いをもとに、目標を掲げて一緒に歩みました。願いが叶ったことをうれしく思っております。7西病棟で過ごした時間は多くありましたが、少しでもお力になれたのであれば幸いです。スタッフ一同、お言葉を励みに今後も精進してまいります。お体に気を付けてお過ごしください。（看護部）

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〈看護師さん達とのコミュニケーションに感じる一言〉

- ・何もわからぬ私達に分かりやすく言葉を選んで説明するテクニックに感服した。
- ・私達お客様を待たせず、事を運ぶテクニックはどこから生まれてきたの？
- ・安心してお客様をリードする班単位リーダーの能力、及び育ちあげる組織の力が大きい。
- ・年寄りが安心して近寄っていける雰囲気はどのように作ったのですか？
- ・子供たちと接する時のあなたたちは“子供になっていく”

当院からのお返事

この度は温かいお言葉をありがとうございます。

患者さんとのコミュニケーションをこれからも大切にしていきたいと考えています。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

入院中大変お世話になりました。入院生活を何度も体験してありますが、とても快適に過ごせました。ありがとうございます。すべての看護師さん方がとても笑顔で対応していただけて、感謝しかありません。（血管で苦労をおかけしました）手術が成功し、日常生活に戻り家族と生活が始められるのも皆さんのおかげです。重ねてお礼申し上げます。ありがとうございます。各先生方、看護師さん、事務、薬剤師、全スタッフ、連携が素敵でした！

当院からのお返事

手術後、スムーズに日常生活に戻ることができたと聞き、嬉しく思います。私たちは患者さんが快適に過ごすことができ、回復されることをいつも願っております。感謝のお言葉ありがとうございます。励みになります。

患者さんからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

《食事内容の味、クオリティが高かった》

病院食は不味いと良く言われますが、ここの食事はデザートフルーツに至るまで全般的に良かったです。当方、1Weekを超える入院を5つの病院で経験していますが、その中ではNo.1！口に合ったのだと思いますが。基本お粥食でしたが、その前に来る「米飯」のお米が美味しかったです。隠元、もやしを使ったもの、正直「不味いな」はありましたが…（許容範囲）。焼きそばは抜群に美味しかったです。退院しても食べに来たいと思うほど。「商品に出来るんじゃないの？」と。（この手のメニューは1品なので、サラダはつくものの、それが不味いと詰む）限られた予算の中でこのクオリティを出しているのは素晴らしいと思いました。今後ご健闘ください。ヨーグルトも好きな味で助かりました。

当院からのお返事

ご入院中のお食事について、高評価をいただきましたこと感謝申し上げます。また、ご評価の低い料理もあったようでございますので部門内でも確認してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。