

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

本日、外来に付き添いで来ました。子供（小学生、幼児）を連れて来たら、駄目だと言われた。

- ・ 入口で何も言われず。
- ・ 子供についてはどこにも表示がない。
- ・ ホームページにもない。

ルールなら統一した対応をするべきだし、表示をきちんとしてほしい。

当院からのお返事

貴重なご意見ありがとうございます。当院には重症の患者さんが多く入院されているため、入院患者さんについては現在も感染拡大防止を目的に小学生以下のお子さんの面会制限をさせていただいておりますが、外来患者さんの付き添いで来院されたお子さんの年齢制限はございません。しかしながら、外来エリアの待合スペース等で病院側が感染・転倒リスク等があると判断した場合には別場所をご案内するなど状況に応じてお声掛けさせていただきますので、ご理解ご協力をお願いいたします。この度は混乱を招いてしまい申し訳ございませんでした。職員間で改めて認識を統一するとともに、ご家族等の方々がより情報を把握しやすいよう情報発信について工夫してまいります。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

明りが消えてからガサガサする人がいる。少し回りの人に気を付けてほしい。
ポスター一言と書いて貼っておくと良い、病室入口に。
そのために眠れない人がいるから。

当院からのお返事

この度は、不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。
まずは、入院のご案内時に消灯後の過ごし方に関する説明を徹底してまいります。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

呼吸器外科で入院した者です。

手厚い看護をしていただき、感謝しています。

当院からのお返事

この度は温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。

スタッフ一同、励みになります。今後も患者さんに安心して療養生活をお過ごしいただけるよう、安全・安楽な看護の提供に努めてまいります。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

13Fに入院したのですが、部屋の椅子を動かすと凄い音がします。お隣の椅子の音も聞こえます。椅子の足元にクッションがあれば、響かないと思います。ゴミがつく心配がありますが、何か良い対策がある気がします。

当院からのお返事

この度はご不便をおかけし申し訳ございません。病室内で椅子を移動する場合、引きずってしまうと音は発生してしまうため、看護師には持ち上げて移動するように指導しております。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

9階東棟の看護師〇〇さんへ

去年、お世話になりました、〇〇と言います。あれから3か月～体調も良くなり、仕事も少しずつですが回復して頑張っています。これも皆様のお陰です。本当にありがとうございます。皆様も健康に仕事に頑張ってください。ありがとう！

当院からのお返事

この度は、温かいお言葉をいただきありがとうございます。

退院後の体調が良くなり、お仕事も復帰されたと伺い嬉しい限りです。

これからも患者さんが安心して療養できますよう努めてまいります。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

男性トイレでタバコを吸っている人がいる!フロアまでタバコの臭いがする。

当院からのお返事

ご連絡ありがとうございます。これまでも貼り紙等の掲示で注意喚起を行ってききましたが、警備員による巡回を一層強化しました。当院は敷地内禁煙であり、国際庭園も含めて全て禁煙で、見回り等も行っていることを申し添えます。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

見舞の人は、家族と一般を分けるべきと考える。

それと家族には土曜日の面会が可能になる様に善処を特にお願ひしたい!!

当院からのお返事

貴重なご意見をありがとうございます。4/1に面会の基準を緩和させていただきましたが、面会日は引き続き平日とさせていただいております。当院には重症な患者さんが多く入院されている為、感染拡大の防止の観点から全面解禁には至っておりません。何卒ご理解いただけますと幸いです。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

保険証確認窓口での並び方がわかりづらく、他の患者さんもおかしな方向を向いて並んでいた。窓口があいたので進んだら「ちゃんと並んでください！」と職員に怒られてしまいました。外来で長く待たされたのもあってイライラしてしまいました。レイアウトが変わってわからなすぎます。

当院からのお返事

この度はレイアウト変更に係りご案内が徹底しておらず不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

今後はわかりやすい表示とご案内を心がけスムーズな保険証確認が出来ますよう努めてまいります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

歯科口腔外科 ○○先生

○○先生、本日の治療まで大変お世話になりました。おかげさまで抱えていた歯の問題を解消することができました。改めて感謝申し上げます。今後はACCのコーディネータの方とも相談の上、これまで治していただいた歯を含む口腔内の状態をより健康に維持していきたいと思います。長らくお世話になりました。重ね重ねありがとうございました。

当院からのお返事

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

担当医は他の病院に転任いたしますが、お伝えいたします。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

はちみつレモンやポカリも自販機に入れてほしい。
コーヒーばかり多くて買う気になれない。

当院からのお返事

ご意見をいただきありがとうございます。自動販売機の運営事業者に、飲み物の取り扱い種類について申し送りました。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

トイレの紙がすぐ切れる。ホルダーの高さでペーパーの位置が低すぎる。

当院からのお返事

トイレトペーパーにつきましては肌触りのよいものを採用しているため紙が切れやすいこと、ご不便おかけいたしますがご容赦願います。またペーパーホルダーの位置については平均的な高さに設置させていただいており、こちらも対応が難しいためご不便おかけいたしますがご容赦願います。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

1F待合室のこしかけ横に5名分びっしりくっつけてあるが、皆通路側に座って中があく。2名分と3名分に分けて中に通路を設けないと中に入りずらいし立つときに両サイドの人に気を使う。1Fの案内をもっと増やさないとダメだよ。

当院からのお返事

この度はご不便をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

椅子の配列を検討し間隔を設けております。

今後も患者さんのご意見を取り入れながらサービス向上に努めてまいります。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

受付の事で一言あります。予約の時間があってききましたが、診察券が読み取れないので受付で番号札を持って待つように言われました。予約なしのカウンターです。おかしくはありませんか？私は予約があってききました。時間にも間に合うようにききました。なのに30分くらい順番待ちをされました。採血にも行けず予約のない人と待たされる不安がわかりますか？

当院からのお返事

患者さんにはご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。
ご案内方法や受付方法について改めて周知いたします。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

整形の〇〇先生、少し怖いです。

当院からのお返事

この度は大変失礼いたしました。

患者さんに怖い印象を持たれないように指導いたしました。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

肺がんでお世話になって、呼吸器外科の〇〇先生に再度診察していただきましたが、術後の痛みを相談させていただき、とても親身に今後の治療を進めていただきました。〇〇先生のいつも変わらぬ丁寧で親切な診察には感謝しかありません。本当に患者に寄り添って親身になってくださる先生です。本当にありがとうございます。先生方、また、医療従事者の方々、皆様もどうぞお身体にご自愛ください。

当院からのお返事

ご意見いただきありがとうございます。励みになります。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

面会時間をせめて30分まで延ばしてほしいです。痛くて辛くて、体力も気力も使う入院で、24時間中たった15分間の面会では、気持ちが持ちません。薬や治療、食事が完璧でも、気持ちが追い付いて来なければ乗り越えられません。家族の笑顔と温もりが必要です。面会時間延長、どうか検討よろしくお願いします。

当院からのお返事

貴重なご意見をありがとうございます。お身体の面でもお気持ちの面でも負担のかかる入院生活において、ご家族との面会時間は何より心が落ち着く大切な時間と 생각합니다。4/1より面会の基準を緩和させていただき、面会時間を原則30分とさせていただきました。当院には重症な患者さんも多く入院している為、感染拡大防止の観点から全面解禁には至ってありませんが、何卒ご理解いただけますと幸いです。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

昨年よりお世話になっており、去年は2回入院しました。最近、他院（大きながん拠点病院）に初診で行った際、事務のシステム化、レイアウトの歩きやすさ（他院は狭くて車イスには厳しい所が多い。）、トイレの新しさ、清潔さ、外来の待ち順表示など、国立国際の良さを強く再認識しました。こちらがメインの通院先で本当に良かったと思います。

当院からのお返事

この度は感謝のご意見をいただきありがとうございます。

今後も患者さんにとってより良い医療を提供出来る努めてまいります。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

食事について。パン、マーガリンに含まれますトランス脂肪酸は血中脂質を上げやすいとのこと。米国では添加さえ禁止と聞いています。健康によくない、そのような物は食べたくないです。

当院からのお返事

ご意見いただきありがとうございます。ご希望に応じて、マーガリンを別の食品に交換して配膳できますのでお申し付け下さい。なお、日本人のトランス脂肪酸の摂取量は総エネルギー摂取量の約0.3%と報告され、平成24年に食品安全委員会が取りまとめた食品健康影響評価において通常の食生活では健康への影響は小さいと言われており、当院ではその見解に従って食事の提供を行っています。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

最近、「入口こちらから…」この案内がたくさん立っていますが、何の入口やら……???親切なようでとても不親切な看板ですよ。

当院からのお返事

この度はご不便をおかけし申し訳ございません。

「入口はこちらから…」の上に何の入口なのか区別出来るよう計算窓口、保険証等の表示をするようにいたしました。

今後も患者さんに寄り添ったご案内を心がけてまいります。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

このたびは子供の入院を受け入れてくださり、治療して下さったこと感謝しております。ありがとうございました。

子供の付添をした者として希望したいことを書きます。

- ・ドライヤーの貸出があることを入院が決まった外来の時点で教えてほしいです。短い時間で荷造りし、1度入ったら出られないため、早めに知りたい情報です。
- ・コインランドリーで洗濯洗剤がいないことをパンフレットに書くか教えてほしかったです。また、標準コースは2時間かかるため、外出可の17～21時にしかできませんが、利用者に比べ台数が足りないと思います。
- ・シャワー付き個室でしたが、シャワーの水栓の1本如水量が豊富なのに対し、シャワーの水量が少なかったです。シャワーヘッドを交換すれば水量は増えるのではないのでしょうか。シャワーの水量が増えれば患者さんや付添の人のシャワー浴の時間が短借になり、負担が減ると思います。

当院からのお返事

この度はご説明不足でご不便おかけして大変申し訳ございませんでした。今後は患者さんやご家族にとって分かりやすい説明に努めてまいります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。（医事企画）
ご意見をいただきありがとうございます。洗濯機についてランドリーの運営業者に確認したところ、現在の設置台数がランドリー室に設置できる最大数となります。

シャワーにつきましてご不便をおかけし申し訳ございません。個室のシャワーについて清掃委託業者にて水量の確認・手入れのうえ、水量の少ない個室についてはシャワーヘッドを交換をいたします。（管財）

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

- ・付添ベッドは簡易の折り畳み式ではなく、横幅1m程度のベッドが良いと思います。幅が細いと寝返りできず、寝にくいです。付添人は患者をサポートするためにも良い睡眠をとり次の日の英気をやしなう必要があると思います。
- ・外出可の時間帯に購入できる食料がコンビニの物しかありませんでした。コンビニ弁当は栄養のバランスを取るには様々な物を組み合わせなくてはならないため、逆に高くついてしまいます。大手スーパーなどの総菜弁当のように安価ですが、1つで様々な栄養素を摂取できるような弁当を販売してほしいです。
- ・個室でしたが、部屋がとても乾燥していました。加湿器など何らかの対策をしていただけたら幸いです。長くなりましたが、大変お世話になりました。またの機会（しない方がいいのですが）ありましたら、よろしく願いいたします。

当院からのお返事

ご意見をいただきありがとうございます。いただいたご指摘についてベッドレンタルの担当業者へ申し送りました。

病室の空調については病院設備の基準に基づき、適切な温湿度に調整するよう中央管理にて努めてまいります。なお加湿器については、感染対策の面から導入は予定しておりません。ご理解いただけますと幸いです。（管財）

お食事についてご不便をおかけし申し訳ございません。現在、付添者におけるお食事に関して、院内コンビニ以外にご提供・ご紹介できるサービス等を検討しております。体制構築にはお時間を要するため、恐れ入りますがその間は、院内コンビニやレストランなど既存設備のご利用にご理解いただきますようお願い申し上げます。（患者相談）

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

祈禱室を再び開けてほしい。

当院からのお返事

利用再開に向けて、感染対策等を含め準備を進めております。

恐れ入りますが、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

3F採尿受付誘導員様について

採尿カップのふたを落としてなかなか拾えない高齢者が機械前でもモタモタしていましたが、係の方は目の前にいても知らん顔をして誘導に専念していました。本朝のみで2回目撃しました。機械前はもたつくし、高齢者は困ったと思います。もう一人の方は車椅子で来院した受付者に専念してやはりすぐ目の前にいても見ぬ顔をしていました。目に入らなかったのかもしれませんがもう少し困る人への配慮を持って業務遂行していただいた方が良いです。ここは病院なのだから。

当院からのお返事

多くの患者さんに目配せしつつ対応すべき患者さんには専念して対応をしていますが、至らない点があり申し訳ございませんでした。

今後ご指摘いただいたようなことが起きないように情報共有しました。

ご意見有り難うございました。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

入院患者の一人ですが看護師さんの献身的な看護は素晴らしいものですが、一部の看護師さんに限りませんが、たまに高圧的な態度も見受けられ、人権無視ともみられることが時々見かけられます。頭からボケ老人と決めつけず、自立できるように仕向けてほしいと思います。病棟の中では他の人に物申すのがはばかれる雰囲気ではどうかと思います。意見交換をよく行ってより良い看護につなげてください。

当院からのお返事

このたびは看護師の態度でご不快な気持ちにさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。病棟内で接遇について話し合う時間を設けました。職員が互いに注意しあい、患者さんが快適に療養できますよう努めてまいります。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

日本はパンが美味しい国と欧米人でも買って帰るほどなのに。食事につくチビパン（バターロールやバンズ）のぺちやぐちゃは私にはいただけません。変に甘いし食パンは全く美味しくないけどまず食べられます。もっと水分の抜けた甘味が少なくとも小麦のおいしさを味わえる噛み応えのあるリーンパンが食事パンとしては好ましく思います。フワぺちや苦手おばさんより。

当院からのお返事

貴重なご意見ありがとうございます。当院では、ロールパンをはじめ一般的によく食されている比較的シンプルな味や食感のパンをご提供させていただいております。この度、小麦の香りや噛みごたえのあるパンのご希望を頂戴しましたので、発酵種の風味と酸味のあるパン（ルヴァンブール）の試食を行い、5月上旬の献立に盛り込む予定で調整いたしました。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

とても快適な入院生活でした。転院のきっかけを作ってくださった救急の〇〇先生、丁寧な説明回診とても嬉しかったです。主治医の〇〇先生、不安や困りごとを取り除き寄り添ってくださった10階東看護師の皆様。清掃、配膳してくださったスタッフの皆様。本当にお世話になりました。ありがとうございます。外来でも待ち時間も短く検査ができて驚きました。(他の患者さんも同じことをおっしゃってました)地元の病院でもこちらの評判はとても良く、かかりつけの医師からも「安心して治療を受けられますね」とおっしゃっていただきました。

当院からのお返事

この度の入院は快適にお過ごしいただけたとのこと、本当に良かったです。

私たちどもといたしましても少しでも気持ちよく、また不安なくお過ごしいただけることが何より嬉しいことですので、今回のお言葉を更に他の患者さんにも同様に感じていただけるように心がけたいと思います。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

お願いがあります。外の入り口近くに自動販売機を置いて欲しいです。外で待っている時に飲み物が欲しくなります。検討宜しくお願いします。

当院からのお返事

ご意見をいただきありがとうございます。現在、自動販売機の業者に確認を申し入れています。なお、確認の結果によっては設置できない場合もございますので何卒ご承知おきください。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

病院内の関係者の方が、B1Fの食堂の食券を買うのを待っている間、マスクをしないで同じ院内関係者の方と話していた。目を掻いたりした。汚い。不潔。そのまま食券の券売機を触っていた。買っている間もずっとマスクを外したまましゃべっていた。とても医療関係者とは思えない。ぞっとします。とても不愉快でした。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせ申し訳ございません。

手指衛生とマスク装着をはじめとする感染対策の徹底を指導してまいります。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

診察番号や会計（清算）番号が表示されるディスプレイに出る宣伝、マジで邪魔です。こちらは自分の番号が出るのを待っているのに要らない情報が出るのはイライラする。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。現在はお手元で待ち時間が分かるアプリ等もご案内しておりますので、ぜひご活用下さい。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

今年の初めから緊急入院している〇階〇〇号室〇〇の妻です。

2/2、担当の〇〇先生から経鼻管栄養が続けられる病院を探す方向で話を進めてくださっている最中に（3/6水）病棟の看護師長の〇〇さんから「早く退院するようなければ自宅で介護3/15までは待つ」と言われ、「パソコンに残す良いですね....」など罵声を浴びせられハラスメント状態でした。

3/8～3/11、その後ソーシャルワーカーの〇〇さんからお話をいただき、今は空き待ちです。

師長さん以外の方々には今まで本当に良くしていただき、ありがとうございました。

当院からのお返事

看護職員の言動で不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。転院先が決まり、空きが出るまでには時間がかかる場合があり、何度か状況確認をさせていただくことがございます。今後は看護職員一同、言葉遣い等、接遇に留意してまいります。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

会計窓口で精算を待っていたが、なかなか呼ばれなく、30分待っても呼ばれないので窓口に行ったら忘れていた。こちらから行かなければずーっと待っている事になる。気をつけて欲しい。

当院からのお返事

患者さんにはご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。

会計が終了した後のお呼び出し方法、ご案内方法の見直しを行い、速やかにお帰りいただけるように対応してまいります。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

院内でゆうパックを販売していただけてませんか？（¥370？）

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。

370円とのことで、レターパックライトであれば地下1階の売店にて販売しておりますので、ご利用ください。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

昨年入院してから入退院を何回か繰り返しながら昨年末退院しました。入院中は検査、手術などいろいろあり、どこの科に行ってもとても優しく親切にしてください感謝の気持ちしかありません。本当にありがとうございました。プロの方々とはこんな人たちなんだと当たり前のことでしょうが感動しました。あの寒い廊下を通り抜けて検査室に着くと、ナースや受付の方の笑顔にホッとしたものです。あったかくなりました。私は食道の手術前から、以後何か月もほとんど食べられなかったのですが、やっと普通食のごはんが食べられるようになった日は忘れられません。単なる白いご飯なのですが、あったかくてほんとにほんとに美味しかったです。病棟の先生に、半分も食べられたのすごいじゃない、などとほめられたのでますますいい気分になれました。入院患者にとっては食事が唯一の楽しみかもしれません。だからあったかいもの、美味しいものが食べたいのだと思います。今日の食事美味しかったねと言ってみたいという気持ちです。

当院からのお返事

入院患者の皆様は、安全で美味しく、そして、楽しんでいただけるようなお食事の提供に、今まで以上に努めてまいります。ご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

食事に関する感想です。食事に関しては予算と調理に携わる方の条件やいろいろな要件があって簡単には言えない事かなと思いますが…。野菜(ゆでた野菜のおひたしとか)が解凍直後みたいに冷たくて、中にはかたい物もありました。塩分を少なくと考えられているのですが、味が無いみたいなものもありました。(私だけの感じ方かもしれませんが)

魚は焼いたものは少しは焦げ目がついていないと蒸した魚かと思いました。手間をかけた料理など無理なのかもしれませんが。特別に注文する(100円で)料理ですが、どのようなコンセプトで始まったものでしょうか。私は個室にいましたので同室の方々がどんなものを食べていらっしゃっても気にしないですみましたが。1人だけお金を支払って別物を食べるのはなんだか気が進まない気分になると思います。何回か食べてもみましたが料理の質はほとんど変わらなかったように思いました。疑問点だけが残りました。あれをする手間暇があればメインの料理をおいしくする方にかける方が良いのではと思います。

当院からのお返事

お召し上がりのお食事について不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。野菜の冷配膳については、食品衛生上、冷蔵保存をした状態で配膳しており冷気が当たりやすい段に保存されていた可能生がありますので、配膳方法を調整いたします。また塩味につきましては、濃い味付けのお料理をご提供する場合、味付けに変化を持たせるため薄味の料理を組み合わせることがあります。ご理解いただきたく存じます。焼き魚につきましては、スチームによる加熱調理を行っているため焼き色が付きにくいことがあります。加熱温度について検討し、料理の仕上がりを予想し、余熱温度設定の変更を行いました。貴重なご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

入院当日はICUであろうが、面会させてください。

家族ですよ。これで会えなくなったらどうするんですか。後悔しかありません。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。

ICUであっても患者さんの病状によってご面会は可能です。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

食事の事ですが、ずっと野菜嫌いをしていたので、あえて色々な野菜を増やしてほしい。自分でも一人になって使おうと思えるように。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。

旬の野菜を取り入れるように献立調整し、少しでも種類を増やせるように考えてまいります。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

大変お世話になりました。今回の病状は脊髄から足の方へ傷みがあり、何の活動もできず苦しんでいました。たまたま私は脳梗塞でお世話になった脳神経科の〇〇先生にもう10年近くお世話になっていたのです。行くたびにどこか悪いところはないかと良く診察を受けていたので、「足が痛くて仕方がない」と言ったらすぐにMRIを撮りなさいと言われ撮りましたところ、「第4と第5の脊髄の所から神経が出ているから、これは整形に行きなさい」と言われ行ったところ、〇〇先生に出会いました。本当に術後はピタッと痛みはなくなり、軽い足取りになりました。誠にありがとうございました。

当院からのお返事

感謝のお言葉、ありがとうございます。

今後も適切な診療を心がけたいと思います。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

あれから四年たちました。時間がかかりましたが、また元の身体に戻り仕事ができるようになりました。この病院で診てもらえたからこそ今があります。心より感謝しています。10階西で入院させていただき、看護師の皆様ありがとうございました。元の身体に戻ったら挨拶に伺うつもりでしたが、コロナ禍で行けず、申し訳ございません。機会を見て伺います。〇〇さん、ありがとうございました。

当院からのお返事

この度は、嬉しいお言葉ありがとうございます。お仕事に復帰されたとのことで、回復されて、スタッフ一同とてもうれしく思っております。スタッフ一同、大きな励みとなっており、さらに患者さんにとって快適な療養環境を目指してまいります。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつもたくさんの方の気遣い感謝です。入院初体験ですが、気落ちしないで毎日いられるのは、たくさん支えてくれる人がいるからだなと改めてかみしめています。病院食毎日美味で嬉しいです。マンゴー苦手でしたが食べました！なかなか声届けるの難しいので、こちらの用紙で失礼します。もう少し筋肉戻ったらきちんとした字で御礼申し上げたい気持ちです。字がぐにゃぐにゃで恥ずかしい.....。

当院からのお返事

感謝のお言葉をいただきありがとうございます。私達、医療者も患者さんの頑張りやお言葉が励みとなり、頑張ることができています。文字が書きづらい中、お気持ちを伝えていただき本当にありがとうございます。（看護部）

ご入院中のお食事についてお褒めのご意見を頂戴し感謝申し上げます。引き続き安全で美味しいお食事の提供に努めてまいります。（栄養管理室）

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

私は退院がそろそろなので最後にどうしても感謝を！ここは11階ですが…（笑）私は4階の看護師さんが大好きでした。みーんな大好きでした。11階に来て元気になったってことなのだろうけど、4階に戻りたいくらい大好きな看護師さんがたくさんいました。怖い人もいたけど。ハグしてたくらい大大大好きな看護師さんがたくさんいる場所です。変わらないでいてほしい場所だなんて思いました。

当院からのお返事

退院後の体調はいかがでしょう。この度は4階看護スタッフへの感謝のお言葉ありがとうございます。引き続き患者さんに寄り添った温かい看護を提供できるように、日々努力してまいります。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

私は診ていただきたい先生がいてここへ来ました。一度でも信頼できれば良かったです。偉い先生だからなかなか診てあげられないのよ、と看護師さん達に言われてからちょっとだけここへ来た理由がわからなくなりました。担当医の先生の名を私はずっと知らずにいたので看護師さんに聞くと「一番下っ端の先生です」と。口の悪いようななんというか複雑な気持ちにさせられる言葉を告げられなんだか悲しく思えました。これが格差というものでしょうか。一個人の意見です。

当院からのお返事

このたびはご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。担当医の名前がわからないまま入院生活を送り、不安な気持ちを抱えていたのではないかと思います。当院の取り組みとして、ベッドネームに、主治医、担当医、担当看護師の名前をフルネーム表記しておりますが、看護師には改めて言葉遣いや態度などの接遇について指導いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

今日も色々な方々に感謝です。

食が大好きなので毎日美味しいごはんありがとうございます。

SNS見てると良い所に入院できたなと改めて実感しております。

当院からのお返事

ご入院中のお食事についてお褒めのご意見を頂戴し感謝申し上げます。

引き続き安全で美味しいお食事の提供に努めてまいります。

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

各病棟共通、男性の立小便について

外来治療センターでは実施されていますが、入院病棟内のトイレは男性の立小便を禁止にしてもらいたい。特に合同トイレ。理由は便器の縁や床に小便を垂らすし、便器やその周辺に飛沫が飛び散る。酷いのになると便座にまで小便を掛けそのまま、モラルが無い人もいて汚くて不衛生である。早急に注意書きなどをトイレに掲示し、看護師から男性患者に周知徹底を図ってもらいたい。他人の小便の後始末をしないと用便ができないのは不愉快である。

当院からのお返事

この度は、不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。トイレはなるべく着座で使用していただくようお願いの掲示をいたしました。また、便座等の汚れに気が付かれたときには、遠慮なく病院職員にお声掛け下さい。速やかに清掃いたします。（看護部）

貴重なご意見をありがとうございます。皆様が利用になる場所ですのでより清潔にご利用いただけるよう、掲示および職員からの声かけにて周知させていただきます。（患者相談）

患者さんからのご意見

3月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

あごの骨の骨折のため昨年3月に手術であごに入れた金属プレートを外す手術を受けるため、今月18～20日の3日間5階西病棟でお世話になりました。今回も手術前後に付き添ってくださった看護師さんは不安な気持ちにととても優しく寄り添ってくださり退院の際も私の姿を見つけて見送ってくださいました。手術前の点滴針も上手でしたよ。前回のスタッフのみなさんもととても気持ちのよい方ばかりでしたので、実は今回ちょっぴり入院を楽しみにしていましたが、期待どおりでした。ありがとうございました。引き続き外来でお世話になります。

当院からのお返事

この度は感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。患者さんから日々の看護をこのように褒めて頂き大きな励みとなります。今後も患者さんが安心して療養いただけるよう努めてまいります。