

2023年1月に寄せられたご意見



以前は入院病棟にも公衆電話がありましたが無く、入院している人の連絡に非常に困ります。83才の年寄りで、スマホは使用出来ずにおりますので、入院室の近くに公衆電話があると良いのですが。

ご意見ありがとうございます。大変申し訳ございませんが公衆電話の設置に関しましては、当院側の要望のみでは設置がかなわず、依頼先企業において利用実績を基に設置可否の判断がされることとなっており、以前設置されていた電話機の一部が撤去されてしまった経緯がございます。そのため、現状では増設が難しいため、お電話のご利用を希望される際はスタッフまでお声掛けいただければと思います。よろしくお願いいたします。

2023年1月に寄せられたご意見



あけましておめでとうございます。多少の心配はありましたが、皆様のお陰で無事我が子も新年を迎えられて家族一同安心しております。本当に皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。今後とも宜しくお願い致します。

何度もご丁寧に温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。新年を迎えられましたこと、スタッフ一同大変嬉しく思っております。励みとなるお言葉を糧に、本年も職員一同、努めてまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



入院室の近くに公衆電話がない様ですが、スマホに不慣れな年寄りには大変不便です。つけていただくと幸いです。

ご意見ありがとうございます。大変申し訳ございませんが公衆電話の設置に関しましては、当院側の要望のみでは設置がかなわず、依頼先企業において利用実績を基に設置可否の判断がされることとなっており、以前設置されていた電話機の一部が撤去されてしまった経緯がございます。そのため、現状では増設が難しいため、お電話のご利用を希望される際はスタッフまでお声掛けいただければと思います。よろしくお願いいたします。

2023年1月に寄せられたご意見



森鷗外の銅像に本名林太郎と書いてありますが、あの表示だと「はやしたろう」と呼ばれてしまい、誤った名前を覚えている人がいました。正確には「森林太郎」です。表示を変えたほうがいいと思います。

ご意見ありがとうございます。今後、同様のご指摘をいただくようでありましたら、表示の修正を計画させていただきたいと思います。

2023年1月に寄せられたご意見



我が子の退院が決まり本当に嬉しく思います。これもみな様のケアのお陰です。本当にありがとうございます。退院後も引き続きお世話になりますが、今後とも宜しくお願い致します。本当にありがとうございます。

何度もご丁寧に温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。ご退院までの間、不明点やご心配な点等ございましたら、ぜひ職員までお声がけください。

2023年1月に寄せられたご意見



11Fのみ箸とスプーンがついていません。改善をお願いします。

当院では、箸やスプーンについては、原則としてご自身でご用意いただくこととしております。「入院のご案内」にもその旨を記載させていただいておりますが、入院される病室によってご準備いただくものは異なるため、誤解が生じないよう適切な説明に努めてまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



止血バンドの回収BOXの場所をもう少し増やしてほしいです。

ご意見ありがとうございます。採血後は5分から10分程度止血待合席でお休みいただき血液の漏れがないことを確認後、止血バンドをはずし次の場所への移動をお願い致します。止血バンドを着けたまま移動して血液が漏れた場合、場所によってはすぐ対応が出来ない場合も想定されます。止血待合席できちんと止血を確認することが大事であるため返却は原則、止血待合場所としていますが、総合案内でも回収しております。ご理解ご協力をお願い致します。

2023年1月に寄せられたご意見



明日GCUを卒業して退院に向けての母子同室の部屋に移動となります。これまで本当にありがとうございました。我が子も元気に過ごせています。初めての出産で入院となり不安だらけでしたが、先生や看護師が何でも聞いて下さいといつも声を掛けて下さり、心強かったです。明日から我が子との生活が始められるのを楽しみにしています。今までありがとうございました。

何度もご丁寧に温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。長い入院生活の中、ご不安な点等も多くあったかと思いますが、無事に退院の日を迎えることができましたこと、スタッフ一同大変嬉しく思っております。

2023年1月に寄せられたご意見



本日無事に退院することが出来ました。病院の皆様のおかげです。本当にありがとうございました。母子同室も私にはとてもありがたいものでした。今後ともお世話になりますが、宜しくお願い致します。

何度もご丁寧に温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。無事に退院の日を迎えることができたこと、スタッフ一同大変嬉しく思っております。お子さまのご成長をわたしたちも楽しみにしております。この度は、励みとなるお言葉をいただき、誠にありがとうございました。

2023年1月に寄せられたご意見



採血室のそばの車イス用トイレ。便器の内側とても汚れています。

貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご指摘いただいた衛生陶器（便器の内側）の汚染について除去方法などの指導をさせていただきました。これからも清掃指導員による点検を強化し常に清潔で安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



私、当病院にかかっている〇〇〇〇。診察番号は〇-〇〇〇〇-〇です。私の担当〇〇先生はいいかげんな診察ばかりして態度はでかく患者に寄り添ってないです。はっきり言って嫌です。先生をかえてほしいです。医長の〇〇先生にかわってほしいです。そして遅刻もします。時間を守ってほしいです。

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。いただいた意見をもとに、接遇面も含め、適切な診療に向けた指導を行ってまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



年末28日、年明け5日…と検査。一日がかりでお世話になりました。循環器内科の診療は〇〇先生ですが、検査にてお若いDoctorにも大変ご親切に診ていただきました。お尋ねしても、きちんとお答えいただき、会話をさせていただきました。昨年、〇〇先生に診察していただくようになり転院も含め、歳も今更ながらと思いつつでしたので、ご親切にしてください感謝です。思えば、亡き母が国立第一病院の時代、〇〇先生に私が、中学生頃お世話になっておりました。乱筆にて。

年末、年始の検査、お疲れ様でした。循環器内科の診療にご満足されて、大変に良かったです。また、スタッフに対してお褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございます。今後も最適な医療を適切に受けていただけるようにスタッフ一同努力してまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



今日は外来がとても混んでいて予約時間より40分以上待っていた時、呼び出しの順番が次に呼ばれる表示になっていたのですが、すぐに診察室に入れるように準備をして待っていました。その時、他の患者さんが受付の人に「薬だけもらえればいいから」とやりとりをしていた…と思ったら…看護師さんはその患者さんを私の診察室へ入れてしまいました。薬だけとはいえ、結局時間が掛かっていました。次に呼ばれるとわかっていてからのことだったので、いい気分はしなかったです。番号が表示されている人の前には割り込ませない方がいいと思います。とても残念でした。

ご意見いただきありがとうございます。医師の3月末退職に伴い、当該医師の外来日に関する患者さんにはその説明や今後の希望を伺っており、普段以上に時間がかかってしまっておりました。申し訳ありませんでした。また診察の順番におきましては、患者さんの急変対応等の場合を除き、原則順番通りとしてご案内してまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



産後1ヶ月検診で来院、採尿室におむつがえスペースが無く、赤ちゃんを置けるところがありませんでした。ベビーカーの方は良いですが、抱っこ紐の方は赤ちゃんを一旦下ろさないとうを足せません。生後3ヶ月フォローアップで再来院。小児科フロアの優先トイレを使用しましたが、同じく赤ちゃんを置けるスペースが無く、荷物用の脱衣カゴに置くはめになりました。おむつ交換台が個室に無いトイレだと赤ちゃんを置いて親がうを足せるわけもなく、不便だと思います。

この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。設置の計画を進めてまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



会計待ち時間が深刻だと思えます。他病院で採用されている「すぐ帰れるサービス」が便利なので是非ご検討下さい。資料を添付します。

ご不便をお掛けし申し訳ございません。またご提案をいただきありがとうございます。会計待ち時間の短縮に向けた対策として、後日支払いシステムの導入を進めております。しかし、導入にはもうしばらく時間を要するため、導入までの間は運用面にて改善を図ってまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



受付の時計を正確にして下さい。(進んでいます!!)

ご意見いただきありがとうございます。受付の時刻につきまして、現場確認の上、時刻を修正いたしました。ご指摘ありがとうございます。

2023年1月に寄せられたご意見



最近大部屋でのルールが守られない。以前同室になった方、前は部屋で携帯電話を長時間、多用してたし、今回はラジオを結構な音で鳴らす。別の方でも「テレビはイヤホンで」と2回も異なる看護師に言われても、小さい音ならいいと思っているのか守られてない。スポーツ番組は歓声で音が大きくなるから困ります。大部屋でのルールを入院前にプリント等で確認し、守れない人は個室をお願いします。

ご迷惑・ご不快な思いをさせてしまい、お詫び申し上げます。入院中の生活に関する注意点は入院パンフレットにも記載しており、また入院時にも改めて口頭で説明させていただいております。今後は、入院時の説明を強化するとともに、看護師もその都度注意していくように再度周知してまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



1Fの自動支払機※暗くて、みんな苦勞しています。1月14日(土)10:30不親切です。

ご意見いただきありがとうございます。委託業者に対応を申し入れました。

2023年1月に寄せられたご意見



- ・看護師、清掃の皆様からの気持ちの良いお声掛けが嬉しく、安心した入院生活をありがとうございます。
- ・夜間勤務の方において、遅い時間に廊下での足音や収納扉の開閉音が大きく気になりました。
- ・部屋での携帯電話使用も注意せず、おかしいですね。（何度もあり）

ご意見いただきありがとうございます。看護師、清掃員もこのようなお言葉を頂戴し、うれしいかぎりです。今後の励みになります。夜間の騒音に関しては、安心してお休みいただく環境を提供できず、申し訳ございませんでした。勤務の際には十分注意するようスタッフには指導いたしました。また、病室での携帯電話使用については、その都度ご注意申し上げておりますが、至らないこともあり、ご迷惑をおかけいたしました。「携帯電話使用に関する規則」を病室に掲示しておりますが、今後は入院時オリエンテーションでの説明の強化に努めてまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



〇〇先生、〇〇先生、大変お世話になりました。感謝で一杯です。本当にありがとうございました。又、看護師の皆様、色々ありがとうございました。忘れません。

感謝のお言葉をいただきありがとうございます。これからもお元気でお過ごしください。

2023年1月に寄せられたご意見



ご意見記入用紙を手書きするのは、手が不自由な患者にとっては非常に困難です。オンラインによる意見投稿もできるよう要望します。

ご意見ありがとうございます。申し訳ございませんが、現状ではオンライン投稿システムの導入予定はございません。そのため、もし手書きが難しいようであれば、職員までお声がけいただき口頭で内容をお伝えいただければ代筆させていただきます。是非お声がけください。

2023年1月に寄せられたご意見



〇〇科受付の〇〇さんの態度が悪すぎるので、もっとしっかり指導して下さい。

ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。本人に指導の上、関係職員とも当該事例を共有し、改善に努めてまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



2023/1/9夜に祖母が救急車で運ばれ入院しました。たくさんの病院に受け入れを断られてしまったのですが、こちらで受け入れていただきとても安心できました。夜間救急受付の方が分かりやすく色々流れを教えてくださいましたのおかげで落ち着くことができました。先生をはじめ看護師の方々、その他祖母がお世話になった全ての方々に感謝いたします。

この度は励みになる感謝のお言葉をいただきましてありがとうございます。救急車を呼んでも病院がなかなか決まらない状況は、患者さんはもとより付き添いの方にとっても不安であると思います。今後も地域の方々への質の高い救急医療の提供に取り組んでまいりたいと思いますのでよろしく願いいたします。

(救急科)

スタッフへ感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。これからも、患者さんに満足していただける医療の提供ができる病院を目指してスタッフ一同取り組んでまいります。(医事管理課)

2023年1月に寄せられたご意見



1Fの女子トイレの手洗いの水温を下げてください。1つ2つ程の蛇口で結構です。

この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。対応いたしました。

2023年1月に寄せられたご意見



乳腺腫瘍内科に携わる医療者の皆さまに感謝申し上げます。令和4年6月～1年8ヶ月、抗がん剤を含む化学療法で大変お世話になりました。無事治療を終える事が出来たのも受付・医療秘書・医師・看護師・心理療法士の方々が親身になって寄り添って下さったからです。副作用など言い難い事も話し掛けてくれたので助かりました。センターの近所に住んでいながら今まで大病した事がないので内情が分からず最初は不安ばかり混乱してましたが乳腺腫瘍内科になってすぐに心理療法士さんがついてくれて不安を共有してくれたり、必要に応じて緩和ケア医が他科や全般的な助言を下さり、乗り越える事が出来ました。通院も検査のみとなり行く頻度が減って寂しくもありますが、健康に留意していきたいと存じます。沢山の笑顔と寄り添いを有難うございました。

お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。これからも患者さんが身体的にも精神的にも安心して治療に臨めるよう、職員一同協力し合いながら努めてまいります。今後も、不明点やご心配な点等ありましたら職員までお声がけください。

2023年1月に寄せられたご意見



外来の化学療法室で乳がんの抗がん剤を毎週点滴で受けて半年が経ちます。看護師の方々が毎回明るく温かく対応してくださり、辛い時間を和らげてくれています。点滴の針を入れるのは毎日若い先生のお役目ですが、大体の先生は経験が浅く、針の入れ方が慣れておらず、痛く辛い思いをする事が多々あります。上手に入らずに何度も針を刺されることが度々あり、薬が液漏れしているのを看護師の方が見つけてくれたこともあります。業務の責任上先生が刺すことになっていると聞きましたが、それであれば慣れている先生か、又は先生の立会いのもと熟練の看護師の方に刺していただくことは出来ないでしょうか。ただでさえ辛く長く、点滴の時間、針を刺す時間と痛さは最小限にさせていただけたらと切望します。先日CTの造影剤を入れる針を入れていただいた方が熟練の方で、その早さと痛みのなさに驚きました。治療はこの先も長く続きます。どうぞ宜しくお願い致します。

ご意見いただきありがとうございます。医師における血管確保は、主に若手医師の業務となります。必要に応じて血管確保の技術を確認する方策を現在検討しております。引き続き技術向上に取り組んでまいります。また、看護師による血管確保に関しても議論をはじめ、現在、院内の取り決め及び手順等を検討しています。外来治療センターにおいて患者さんが安心して治療を受けていただけるよう改善すべき点は改善してまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



令和5/1/18大部屋へ入院。入院してすぐ隣のベッドに骨折した方が入院。騒ぐ、叫ぶ、とてもうるさく、看護師に伝えたが対応してもらえず。とてもじゃないが安定した状態で入院生活が出来ないと判断し、まともなこちら側が個室を申請。他の病院で何度も入院経験がありますが、こんな事初めてです。あれほど騒がしい患者は他に迷惑がかかるので、もっと早急に対応すべきです。とても気分が悪かったし、国立ってこんな感じなんだと思いました。

入院中にご不快な思いをさせてしまい、お詫び申し上げます。病棟内におきましては、患者さんの病状や状態に合わせて入室部屋を調整するよう努めておりますが、すぐに調整ができない場合もございます。その際は、その旨をご説明させていただき、その都度ご意向をお伺いさせていただければと思います。

2023年1月に寄せられたご意見



おはようございます。昨年より気がかりな点をお伝えしたくペンを取りました。正面入口より入りすぐの案内カウンターの後ろに掲げている全緑6枚と白い認定証の計7枚が高さ、間隔が揃っておらず、国立病院としてというより一番目立つ位置にありながら！！と感じております。一言失礼しました。

この度は貴重なご意見をありがとうございます。掲示位置等を整理致しました。ご来院いただいた皆さまに不快な印象を与えぬよう、今一度病院として、景観の向上に努めてまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



女子トイレの手洗いの水の温度、とても良いです。調整して下さってありがとうございます。

お褒めのお言葉をありがとうございます。これからも快適な環境整備に努めてまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



入院される方への説明として（病棟に入る前に）①箸か割り箸を用意する。②サンダルかゴムゾウリがあると便利。トイレ内にスリッパはない。を予告してあげると良いと思います。移動販売は室内には来ないので、共用廊下に来たタイミングを逃がさない事も大切。

ご意見ありがとうございます。入院に向けてご準備いただくものについては、入院手続きの説明時に「入院のご案内」を基に説明させていただいておりますが、入院される病室によってご準備いただくものは異なるため、誤解が生じないよう適切な説明に努めてまいります。移動販売につきましては、面会の制限期間中に実施しております。各病棟に訪問する時間帯の目安は定めておりますが、多少時間がずれることがありますので、適宜お知らせできるよう案内に努めてまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



・個室を利用。トイレがベッドから近かったのはありがたい。洗面台、お湯が出るとよい。センサーがうまくいかず。（左右の壁）どちらかに手すりがあると有難い。水の出が不満足。トイレから出て手を洗いたいのにまわりこまないと洗面台に届かず、ちょっと困った。（足もと不安定なので）

・看護師さんに「忙しくてごめんなさい」と言われた。他の人へ言っているのも何回か聞いた。よく状況はわかるが、もう少し別の話し方はないものか。見放された気になる。こちらの希望や聞いた回答が遅い。（人によるのか、それこそ忙しいのか？）名札をさげて見せてもらうだけでは分からない。当日の担当看護師が大きな字のネームプレートを渡してくれたのは良い。（人によったが）

この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。個室の使用につきましてはご不便おかけし誠に申し訳ございませんでした。洗面台については水の温度と流速の調整は可能です。今後は患者さんのご要望に合わせて調整してまいります。センサーや洗面台の位置につきましては、すぐに対応することは難しいですが、関係各所と相談してまいります。看護師の対応につきましては、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。患者さんをお待たせした際に看護師がお伝えした言葉かと思えます。スタッフ一同、まずは患者さんをお待たせしないよう努めること、患者さんにご不安を与えることのないお声かけをするよう努めてまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



ドクターが上から目線でとても不快。説明も二転三転する。挙句違う病院でオペ受けるのも1つの方法ですねと投げやり。説明書類も自分で読まれますか？私が説明しますか？と面倒な感じでした。もう少し寄り添った態度で接してもらいたいです。

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。診察時における説明の仕方をはじめ、接遇面においても指導してまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



CT検査の際、点滴をすると造影剤を使用しても体が熱くならない。ガンも映ったり、映らなかったり。それ以前の10回のCT検査では体が必ず熱くなったのに～？点滴は使用せず。先生方は、映らない時はこの下にあるはずなのに～？と一言。

この度はご心配をおかけし申し訳ありませんでした。診療の過程において不明点等ございましたらその都度、医師に限らず職員まで是非お声がけいただければと思います。ご不安な点について改めて説明させていただきます。

2023年1月に寄せられたご意見



ケロイドの治療。2008年、女医さんの治療は90点。それ以降、先生方々の治療は50点。女医さんだけは、光学機械を併用。他の先生方々は、漫然と注射するだけ。

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。診療の過程において、疑問点やご要望等ございましたら医師に限らず職員までお声がけいただければと思います。

2023年1月に寄せられたご意見



私事ではありますが、身長が180cmあり、入院して初めてこの体格に不自由を感じています。病院のベッドが小さすぎます。体格に合わせたベッドサイズを用意いただけないでしょうか。最低限、良質な睡眠は早期の回復にも繋がるはずではないでしょうか。現在のベッドでは、足を真っ直ぐ伸ばして寝れません。寝返りも打てません。身動きがスムーズでない現在、ずっと足を折り曲げ、自分では寝ている姿勢を変えることも出来ず、辛くなればナースの手を借りて動かしてもらおうことになります。せめてもう少し幅があれば、自力で寝返りを打つことも可能です。リハビリの為、もう少し身体を動かしたいと思っても容易ではありません。治療方針、薬等、患者の状態に合わせてきめ細かく検討して下さいていることを感じます。なぜベッドは明らかに適合していないのにそのままなのでしょう。ベッドも薬と同様、治療の為の大事なツールではないでしょうか。是非ご検討いただきたく、どうぞよろしくお願いいたします。

この度の入院ではご不快な思いをさせてしまいましたことお詫び申し上げます。身長の高い患者さんにはベッドフレームとマットレスが30cm延長できる装置を設置することで対応させていただいております。しかし、数に限りがあるため、対応できず申し訳ありませんでした。早急に数を増やすよう進めております。この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

2023年1月に寄せられたご意見



現在入院しており、Free Wi-Fiを利用してありますが、2時間置きに「ID7桁」と「パスワード8桁」の入力が求められており、非常に煩わしくストレスになります。手が不自由な患者にとって、1文字入力するのは大変な労力です。2時間置きにID、パスワードを入力するだけで多くの時間を要し、体力をすり減らします。もっとも状態が悪い時は、それらの入力をする事ができず、ネットの使用を諦めました。通信環境は現在面会が禁止されているなか、唯一の外部との接点であり、親族の友人等と繋がることのできる手段です。また、自分自身で外部の情報を得ることのできる唯一の手段です。2時間制限は何のために行われているのでしょうか。個室利用者と差をつける必要があるならば、少額の有料制でも構わないかと思います。令和時代の入院患者にとって、通信環境はライフラインと一緒にです。どうかご検討をよろしくお願いいたします。

この度はご不便をお掛けして申し訳ありません。なお有料制でのサービス提供につきましては現在、その予定はございません。ご意見いただきました通り、ご親族等との連絡時には是非ご活用いただければと思いますが、入院中には可能な限り療養に集中いただきたく、利用可能時間帯の設定や時間制限を設けさせていただいております。ご理解の程、よろしくお願いいたします。

2023年1月に寄せられたご意見



CTの前に針を入れる時、いつもは先生が入れて下さるが、今日は技師の人が入れようとして2回失敗。3回目は先生が来て入れていただきました。初めから先生に入れていただきたい。CTはリスクがあり、同意書を書いてお願いしている。リスクを考えてほしい。トラブルを少なくしてほしいと思います。

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。当院では技師による針の挿入による血管確保は行っておらず、看護師が対応しております。看護部では、実技を含めた研修を行い、実践能力の向上を図っておりますので、引き続き実践力の向上に努めてまいります。この度はご負担をおかけし申し訳ございませんでした。

2023年1月に寄せられたご意見



ミキサー食のお味噌汁とおすましが少ししょっぱいので、もう少し薄味にして下さい。

ご意見ありがとうございます。普段から薄味を心掛けていらっしゃるかと存じますが、提供しているみそ汁、すまし汁は調理時に塩分濃度計を使用して一定の濃度になるように調理しております。ご理解の程宜しくお願いいたします。

2023年1月に寄せられたご意見



意見箱に投書したらwebサイトへの回答は3ヶ月後と聞きました。日々ご多忙であることは重々承知しておりますが、遅過ぎます。それでは要望を出した入院患者は何等かご対応いただいたとしても、ほぼ恩恵を感じる事はできません。それは貴院にとってもデメリットではないでしょうか。意見箱の対応は「一ヶ月単位」など、まとめて行われているのでは？まとめて行くと、当然ながら一度の検討材料が多くなります。もう少し短いサイクルで取りまとめれば投書数も少なく、対応も短時間で個別の対応検討もしっかりすることが可能になるはずです。投書についての御回答を何とかもう少し早めて下さるようお願いいたします。入院患者としてはせめて入院中に要望へのご対応を認識したいものです。一週間後に受理の連絡、その一週間後にご対応方針の連絡がいただけたら理想ですが、せめて一ヶ月後にはご回答がいただけると有難いです。この為には紙での投書ではなく、デジタルでの投書に切り替えた方が貴院にとってもメリットが大きいのではと感じます。何卒ご検討の程お願い申し上げます。※入院中、スタッフさんに要望を伝えると、この用紙を渡されます。

ご意見ありがとうございます。現在、Webサイトへの公開についてお時間を要してしまい申し訳ございません。頂いたご意見の内容によっては複数部署での確認や対応が必要なものもあり、お時間を要してしまっている面がございます。しかし、早急な対応が必要と判断されたものについてはwebサイトへの公開を待たずに個別に対応させていただいております。なお投書用紙にご署名いただけた方におきましては、入院中にご回答が可能となりますので、差し支えなければぜひご署名いただけますと幸いです。ご理解の程、何卒、よろしくお願いいたします。

2023年1月に寄せられたご意見



障害者用駐車場について、私は両上肢、下肢1級の障害者でそちらの病院にお世話になっています。いつも障害者用駐車場に障害者ではないような車（歩行困難者の証明書を車に置いてない車）が駐車していて駐車できません。車椅子を使用しているので車椅子を下すスペースがないと車を駐車しても降りる事が出来ずいつも困っています。歩けない人にとっては大変なことです。通路も含め広い所に一度とめて車椅子を降ろして車椅子に乗ってからもう一度駐車するので予約時間より早く来ても時間がかかります。障害者ではないのに障害者用駐車場に駐車する人はエレベーターに近いからとか広いから駐車し易いとか軽い気持ちで駐車しているのかもしれませんが、そのスペースしか駐車出来ない障害者がいるということを知って譲っていただきたいし、障害者が駐車していたとしても駐車出来る台数の割に障害者用駐車場が少ないと思います。特に病院は病気を治療する所なので障害者の方も他の場所より多く来られる場所でもあるので、

①駐車場をもっと増やしてほしいです。（いつもB2は空きがあるのでB2には障害者用駐車場をたくさん作って欲しいです）

②障害者用駐車場は障害者専用にして欲しいです。

③障害者用駐車場に駐車する時は何らかの証明書をわかりやすい場所に提示する。（病院独自の証明書など作って欲しい）

④障害者用駐車場が空いてなくて普通の駐車場に駐車せざるを得ない場合で介助が必要な場合は病院の誰かに助けていただきたいので助けてくださる方がいらっしゃる内線の電話番号を明記して欲しいです。

⑤どうして障害者用駐車場が必要なのか分からない方もいると思うので理由を詳しく明記して欲しいです。例えば障害者手帳を持っている方、車椅子を使用する方専用。（広いスペースがないと車椅子の乗降が出来ないので健常者はご遠慮ください。等）

⑥駐車場を管理している方は障害者用駐車場にどんな方が駐車しているのかたまに状況を確認して欲しいです。

⑦障害者用駐車場と書いて貼ってあるからそれを見た人の判断に任せるだけにしないで欲しいです。

⑧障害者用駐車場が空いてない場合は普通の駐車場の2台分を使って駐車して良いと掲示して欲しい。例えば車椅子の乗降の為2台分の駐車スペースを使う許可書を発行して欲しい。（車椅子乗降の為2台分の駐車スペースに駐車することを許可する）と書いた証明書を発行する。

今日も来院していますが、地下2階駐車場は空いているのに地下1階障害者用駐車場は駐車出来ませんでした。地下2階の健常者用の駐車場には酸素を引いている方や杖をついて車椅子に乗り換えている方や歩行困難者の証明書を車に置いてる方等々の障害の方も何人かいらっしゃいました。病院を見渡してみても障害者や車椅子を利用している方は常に4人以上います。障害者用駐車場が4台しかないのはどうかと思います。今の時代スーパーや遊園地や色々な場所でも障害者用駐車場には障害者しか駐車できないように登録制にしたり障害者しか入れないようにしたり、それぞれ工夫しているので病院はそれ以上にもっと工夫して欲しいです。障害者があまり行かない場所は障害者用駐車場がなくても断念できますが、病院に障害者用駐車場が少ないのはあんまりです。障害者は公共の交通機関は使えなく車で移動するしかないのはもちろんご存知だと思うので障害者用駐車場が少ないのは悲しいです。

ご意見いただき、ありがとうございます。駐車場について、皆さまが快適にご利用いただけるよう整備してまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



NCGM病院の先生方から全力で癌の病気を治療していただいたお陰で、5年以上経っても元気に過ごしています。本当に感謝いたします。病院は高度の専門性を有した上で、すべての診断が正確です。特に、先生方も職員の方々も気を配って、温かくて、フレンドリーに対応してくださいました。

感謝の言葉をいただきありがとうございます。これからも患者の皆さんが心穏やかに生活できるために、職員一同精一杯努力してまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



おはようございます。ごちそうさまでした。カブのお味噌汁美味しいです。ありがとうございました。

みそ汁のご感想ありがとうございます。これからも喜ばれる献立、調理に努めてまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



イヤ～！美味しかったです。余計な事、献立で1番最初に「クチ」にしたのは「じゃが芋カレー炒め煮」抜群。バナナ甘味、粘り有り、酸味、最高。感激、感謝です。

料理、果物について詳細なご感想ありがとうございます。

2023年1月に寄せられたご意見



おはようございます。皆様様のパワー！をいただいています事に「感謝」申し上げます。

この度はお褒めの言葉をいただきありがとうございます。スタッフ一同、励みとなります。

2023年1月に寄せられたご意見



ご馳走さまです。美味しい献立、先に目の栄養。次に「オクチ」の栄養！！栄養万歳三唱。

今後も美味しいと評価いただけるような献立・調理をスタッフ一同目指してまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



ご馳走さまでした。悦に浸っています。感謝。

満足していただけて光栄です。今後も満足していただけるように献立作成・調理・盛り付けを丁寧に実施してまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



ご馳走さまでした。良くぞ！いろいろメニュー考案なされてます事、驚き！参りました。感謝。

メニューの考案は何人もの管理栄養士が関わって作成しており、また新たな料理は試作を重ね、よりよい調理方法で提供しています。

2023年1月に寄せられたご意見



おはようございます美味しかったです。ご馳走さまです。しのだ巻絶妙。美味しい栄養万歳。感謝。

お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も美味しいと評価いただけるような献立・調理をスタッフ一同目指してまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



ご馳走さまでした。お料理どれも実においしい！至福です。ディナーのフライ盛り合わせ、とても楽しみです。

至福のひとときを感じていただき、大変うれしく思います。今後も期待に答えられるよう努めてまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



ご馳走さまでした。大変美味しかったです。もろみ焼きの香りと皮、嬉しかった。感性の良い献立に感謝いたします。

味覚、嗅覚ともに楽しんでいただけたようでうれしく思います。ご意見ありがとうございます。

2023年1月に寄せられたご意見



ご馳走さまでした。美味！美味！食材の種類数えてみました。10種類（牛乳別）旨いわ
けだよね。感謝。

食材費は現在、急騰中ですが購入努力にて質を落とさずに今後も提供してまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



ご馳走さまでした。大変美味しかったです。又もや、「まぐろカツ」、リンゴと抱き合わせで（初めて）グッドマッチでレポートリー増えました。感謝。

お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も美味しいと評価いただけるような献立・調理をスタッフ一同目指してまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



おはようございます。本日の朝食で61食のお料理をいただきました。どれも美味しい物続出「まずい物」何一つなく残念！プロフェッショナルの皆様へ感謝御礼。

お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も美味しいと評価いただけるような献立・調理をスタッフ一同目指してまいります。

2023年1月に寄せられたご意見



入院中はおいしい御食事ありがとうございました。心より御礼申し上げます。

感謝の気持ちありがとうございます。1日も早い健康をスタッフ一同、ご祈念申し上げます。