

2月に寄せられたご意見



B1エレベーター（駐車場）の車椅子用呼びボタンが、駄目なようですので、よろしく。

この度はご不便をお掛けいたしまして申し訳ございませんでした。

現在、業者に対応を依頼しております。対応完了まで、しばらくお待ちください。

2月に寄せられたご意見



エスカレーターのスPEEDが速くてこわく感じます。

この度はご不便をおかけして申し訳ありませんでした。

当センターのエスカレーターのスPEEDは標準スPEEDとなっておりますが、スPEED調整ができませんため、早く感じられる方、使用に不安な方はエレベーターをご利用いただきますようお願いいたします。(タリーズ側に加え、入院病棟側のエレベーターもご利用いただけます)

2月に寄せられたご意見



入院時、外来でも医師看護師の方々の対応には大変満足しています。
とても良い病院です。

この度は感謝のお言葉をいただきありがとうございます。

患者さんからのお言葉が病院職員にとって大きな励みになります。

これからも全力で医療に従事してまいります。

2月に寄せられたご意見



待ち時間が長すぎです。

長時間お待たせしてしまい申し訳ございません。

予約時間につきましては、前の患者さんの症状や治療内容により時間通りに開始できない場合がございますのでご理解いただければと存じます。

待ち時間の短縮につきましても、病状が安定している方の近医への逆紹介や診療枠の改編により改善を図っているところでございます。引き続き待ち時間短縮に努力してまいります。

2月に寄せられたご意見



〇〇窓が異常に汚い。バイキンだらけ。清掃すべし！

ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

すぐに窓を清掃させていただきました。定期的に清掃するようにさせていただきます。

ご指摘ありがとうございました。

2月に寄せられたご意見



採血室前の自動販売機横のペットボトルのゴミ箱の投入口が汚れています。
中に残ったまま捨てた方がいるためと思います。
病院ですので見た目、衛生面からもお掃除お願いします。

ご指摘いただきありがとうございます。

常に清潔を保つよう、運営事業者へ申し入れました。

これからも快適な環境整備に努めてまいります。

2月に寄せられたご意見



当日（2/7）10:20から〇〇科の●●外来の診察が予約に入っており、同じ9:00の栄養管理室の外来栄養食事指導に間に合うように8時開院と同時に採血ができるように採血室に行ったところ、採血のオーダーが入っておらず、中央棟3階Aゾーン●●受付に行って事情を話して、2/14の検体採血に合わせて●●外来の診察を変更してもらいました。今後はこのようなことがないように〇〇の診察予約が入ったと同時に採血の予約が入るように改善して下さい。患者としては〇〇の予約が取れば採血はできると思っております。

本来、診察と同時に検査の予約を入れるべきところ、担当医師が検査の予約を入れ忘れたためとわかりました。今後、このようなことがないように指導を行いました。

患者さんにはご迷惑をおかけして大変申し訳ありませんでした。

この件については診療科内で共有し、今後、このようなことがないように努めたいと思います。

2月に寄せられたご意見



いつもお世話様でございます。どうも有難うございます。採血の上野さん、とても採血がスムーズで、痛みと数日後の赤い青アザへの症状もなく、お上手です。私は、小児の頃より採血しにくい体のように、多数のナース泣かせでございました。上野さんのような技術？を、是非とも後輩の方々へ伝えていって下さい。

貴重なご意見有難うございます。

採血業務、特に手技を身に付ける為には多くの時間と経験が必要です。

血管を触知する指先の感覚などには個人差も有り困難な事も多くあります。

これからも若い技師、看護師を指導教育してまいります。

2月に寄せられたご意見



貴院に通院しており、本日再診でした。今回採血だったのですが、ご担当者さんが明るく良いお人柄で苦手な採血も殆ど辛くなく終わって感激しました。担当者さんのおかげさまだと思っております。月並みで恐縮ですが、ありがとうございました。いつも貴院の全スタッフ様に助けられております。感謝致します。

貴重なご意見有難うございます。

採血業務、特に手技を身に付ける為には多くの時間と経験が必要です。

血管を触知する指先の感覚などには個人差も有り困難な事も多くあります。

これからも若い技師、看護師を指導教育してまいります。

2月に寄せられたご意見



1FのATMと自販機と設置しているコーナーのゴミ箱が汚く不潔です。

(ペットボトル入れ・アイスの紙入れ)

ご指摘いただきありがとうございます。

常に清潔を保つよう、運営事業者へ申し入れました。

これからも快適な環境整備に努めてまいります。

2月に寄せられたご意見



前々からそうなのですが、地下の食堂の奥でどんぶりやラーメンを作っている〇〇がアゴマスクで食事を出してきたり、中で注文の返事をしています。飛沫が飛ぶし、コロナでなくても不衛生で気持ち悪いのでやめて下さい。

この度はご不快な思いをおかけして申し訳ございません。

改善するよう運営事業者へ申し入れしました。

2月に寄せられたご意見



「発熱を伴う症状が悪化した再診患者の受け入れ」について、より臨機応変にお取り扱い願いたく記入させていただきます。当方、〇〇外来を受診し、〇〇の発疹について先生にお尋ねしたところ、〇〇〇症とは考えられないとの診断がありました。「念のため」と受検した〇〇検査は陽性。次回は一週間以上先でないかと再診不可と案内されたものの、咽頭痛、口角炎、発熱など日に日に悪化し、考えられないと言われた〇〇〇症の一つである〇〇が陽性となり、早急な受診を希望し、且つ近所の内科でPCR陰性が確認されたことを告げても尚、発熱を理由として受診予約を変更できないと言われて大変残念でした。結論、やむなく自費にて他院でペニシリン筋注をお願いし、全ての症状について事無きを得たものの、コロナ禍にて厳しい受診制限を掛けざるを得ない状況は理解できる一方、現に症状が悪化している患者への対応としては如何なものかと考えます。他院への振り替えについて案内もなく、そのまま一週間以上も待てという対応はあんまりではないでしょうか。加えて保険診療で済むはずのペニシリン筋注も自費にて受診せざるを得なくなったことも痛手でした。その為、再診の発熱患者に対する一律の受診制限について再考を希望すると共に、もし難しいのであれば代替案を速やかにお知らせ頂けるような仕組み作りをご検討いただけないでしょうか。末筆ながら、一連のやり取りをご対応いただいた看護師の皆様には難しい状況の中で精一杯のこととして下さり、大変感謝しております。

発熱でお困りの中、当院の規則によりご不便をおかけして申し訳ありませんでした。

コロナ感染の危機的状況に際しては、その時点での当センターの受診規則を徹底せざるを得ない状況をご理解いただければ幸いです。

2月に寄せられたご意見



精神科診察室の前の天井がカビだらけでとても不衛生です。
病院としてどうでしょうか？

ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。

2月中旬に防カビ塗装工事をいたしました。

これからも快適な環境整備に努めてまいります。

2月に寄せられたご意見



妻が貴院産婦人科にて妊婦健診などで、お世話になっております。先生や看護師の皆様には、いつも親身に対応して頂き、夫婦共々大変感謝しております。夏頃の出産予定で、出産も貴院を希望しているのですが、無痛分娩希望のため止むを得ず他院での出産も検討しております。来年度には、貴院でも無痛分娩の対応が可能になると産婦人科の先生に伺いました。早い時期に開始頂ければ、貴院での出産希望も叶うので非常に嬉しいです。ご検討頂ければ幸いです。今後ともよろしくお願い申し上げます。

いつも当院をご利用いただきありがとうございます。同様のご依頼をいただいております。現在無痛分娩の対応ができず大変心苦しく思っております。夏頃のご利用ですと、無痛分娩開始の準備状況次第ではありますが、対応も可能かもしれません。個別の条件にもよるため、残念ながらお約束はできませんが、早期に無痛分娩を開始できるよう鋭意準備中です。今後とも無痛分娩の導入に向け、当院医師助産師一丸となって準備してまいります。

2月に寄せられたご意見



この度国立国際医療研究センター病院に入院させていただき、有難うございました。私長年足を悪くして、この度股関節の手術をしていただき、無事リハビリを終えて、退院の運びとなりました。長年手術をためらっていたことが、嘘のように手術していただき元気になることができました。本当に当院の皆様のお陰と感謝しています。当センターの御発展をお祈りしています。

お役に立てて良かったです。これからも、より多くの患者さんに喜んでいただけるよう努めてまいります。(整形外科)

長期間のリハビリ、お疲れ様でした。

今回はこのよううれしいご意見をいただきありがとうございます。

今後も患者さんに少しでも安心して入院生活を送っていただけるように努めてまいります。(看護部)

2月に寄せられたご意見



〇〇の検体を強要されたのですが、セルフでおこなう検査で、痛みがともなうもので、非常に苦痛だった。もう少し患者の立場にたって検査の提案をしてほしいと思った。

研究は自発的な参加が必須であり、そのようにお声掛けしているところですが、強制されたとお感じになったとすれば申し訳ありませんでした。

今後このようなことがないよう、留意いたします。

2月に寄せられたご意見



どこの病院に比べても会計が遅すぎる。病人にとっては待つのは大変です。
他の大学病院を勉強してみるなり私立大病院の会計状況をご覧になって下さい。

ご不便をお掛けし申し訳ございません。

お会計に関しましては、状況に応じて算定者を増員するなどの対応を取っておりますが、診療内容や会計内容を十分に確認した上で計算していることもあり、混雑などの条件が重なりますとお待たせしてしまうことをどうぞご理解下さい。

迅速かつ正確な処理を心がけて、会計待ち時間の短縮に取り組んでまいります。

2月に寄せられたご意見



3階採血室に椅子が並べてある。防火シャッターの直下にあるのでNGでは？
床に設置禁止を表示して別の場所に椅子を置いては？

ご指摘ありがとうございます。

スペースの関係で別の場所へ設置することは難しいので防火シャッターの直下にある
長いすは防火シャッターが降りてもぶつからないように少し移動いたしました。

また、防火扉脇に一人用のいすを並べていましたが、混雑時のみ並べるようにし、通常
はいすがないようにいたしました。

2月に寄せられたご意見



自動販売機の飲み物、野菜系、グレープフルーツ以外薬飲む人のことも考えノンカフェとか希望します。

ご意見ありがとうございます。

自動販売機の商品につきましては、別商品との差し替えも検討し、利用者に喜んでいただけの商品を取り扱えるように努めるよう業者に伝えました。

2月に寄せられたご意見



保育園からセンターへ行くあたりの植え込みの木が、道路側に張り出しており、自転車とベビーカーが来たため木に寄って立ったら当たった。植え込みの木はもっと内側に植えかえるか、180cmの人間が寄っても当たらないよう下の枝を切るとか対策してほしい。

ご意見いただき、ありがとうございます。

ご指摘の植物ですが、2月下旬～3月上旬にかけて刈り込みを予定しており、2月下旬に既に刈り込みをいたしました。この植物は冬や夏に深く刈り込んでしまうと枯れてしまうため、時季を作業員と調整しておりました。今後、定期的にご不便のないよう対処してまいります。

2月に寄せられたご意見



会計が混むのでクレジット登録して決済するようにしたらどうですか…？

曜日や診療内容（検査項目）等の要因により、様々な場所において患者さんが集中する時間がやむを得ず出来る場合もあり、その結果、時間帯によっては会計付近が混雑したり、会計に時間がかかってしまうことがあります。ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。一方、ご指摘の件につきましては、他病院の会計の待ち時間やクレジット決済導入の効果、さらにはクレジット決済取扱業者からのヒアリング等を行い検討したこともございます。その上で、現在少しでも会計時間の短縮を図る方策を検討中です。

2月に寄せられたご意見



人間ドックのパンフレットが多すぎ！！

ご意見ありがとうございます。

外来に置いてありますパンフレットは、様々なコースのパンフレットを設置させていただいてありますが、今後はいくつか選定したものを設置させていただきます。

2月に寄せられたご意見



今回で三度目の入院でお世話になっています。又、同じ病棟に入室出来、少し願望ありました。見慣れたスタッフさんたちに安心しました。今、又コロナの渦中ではありますが、皆様が体調を気をつけてお仕事につけますよう改めてお祈りします。高齢の患者さん達が増えているように思えます。看護師さんの言葉をきちんと守る方もいれば右から左と…。 高齢の方の病室内での携帯電話の使い方がひどいです。(大声)もう少し病室内での携帯の使用方法をきびしくしていただいた方が良いかと思えます。体調の悪い方や気になる方には迷惑となると思えます。今日は本当にうるさく思わず怒鳴る一歩手前でした。

ご意見ありがとうございました。

入院生活中に不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

携帯電話はデイルームやロビーで使用していただくようご説明しております。

スタッフが不在の際にそのようなことがありましたら、ナースコールでお知らせください。

すぐに対応させていただきます。

2月に寄せられたご意見



食堂に立てられているパーテーションに紙が貼られています。長期間にわたって張り替えられておらず、却って汚れが目立ち、不衛生だと感じています。紙を貼らずにアクリルボードのみにして毎日消毒していただきたいです。

ご意見いただき、ありがとうございます。

ご指摘のアクリルボードですが、確かに長期間手入れをしておりませんでした。

食堂の閉店していない時間にて計画的に清掃してまいります。

また、貼り紙については感染予防のため利用者への注意喚起をしておりますので、

その点をご容赦いただきたくお願い申し上げます。

2月に寄せられたご意見



デイルームで大声でイヤホンをつけて歌っている人がいてすごく迷惑です。自分の世界に入っていてまわりを気にしません。デイルームで電話したいのにできません。見回りなどして注意してほしいです。ちなみに日本人ではありません。

大変ご迷惑をおかけしまして申し訳ございませんでした。

デイルームなど共用の場所での過ごし方につきまして、入院時に説明をするようにいたします。またできる限りデイルームの見回りをさせていただきます。

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

2月に寄せられたご意見



色々と不安な気持ちで通院していました。
総合診療科の先生方が本当に丁寧に優しく対応してくださり、感謝いたします。
院長先生の方針が良いおかげと思います。

患者さんの病気だけでなく心のケアもでき嬉しく思います。

これからも患者さんに寄り添う医療を提供できるよう努めてまいります。