

12月に寄せられたご意見



11月25日～肺炎で急に入院しました。こちらのセンターには数回、他に複数の病院にも入院経験があります。以前にも増して対応の良さ、教育の徹底には目を見張ります。技術、経験の差こそあれ、お一人お一人の看護師さんの気持ちの良い優しさをこの10日間受け、安心して養生出来ました。食事も過不足なく、美味しくいただけました。おかげさまで3kg近く戻りました。これからは自分の体を大事にしますが、このセンターがあるので少し安心です。

この度は感謝のお言葉ありがとうございます。

この様なご意見をいただき、とても感謝しております。

今後も精進し、安心して療養生活を送れる環境を整えていきます。

12月に寄せられたご意見



今朝、4時半前から音楽の音が響いていた。どうなんでしょうか。

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

体動センサーのナースコールだと思われます。

大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

できる限り早急に対応し、ご迷惑をおかけしないよう努めてまいります。

12月に寄せられたご意見



香水の香りが充満していて気分が悪かった。

お願いしたいことは、量を減らすなど病室では多種の人が居ますが使用しないなど指示が必要ではないでしょうか。

不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。

看護師にはマナーを守るよう指導しておりますが、もし同室の患者さんの香水等であつた場合はお部屋の移動など対応させていただきますので、看護師にご相談ください。

12月に寄せられたご意見



病室のWi-Fiは保護されていないようです。アクセスされて情報が洩れたら大変です。

この度はご意見ありがとうございます。

患者用Wi-Fiについては公衆用Wi-Fiと同等のセキュリティとなっております。

また電子カルテ等のWi-Fiについてはより強化された別ものになりますのでご安心いただければと思います。

12月に寄せられたご意見



産婦人科受診中です。近々出産予定です。

面会可能になったのであれば、立ち合い出産も可能にして欲しいです。

貴重なご意見ありがとうございます。お気持ちは大変わかります。

立ち合い分娩をするにあたっては、通常、両親学級などでパートナーの方も事前に分娩にまつわることを学んでいただく必要があります。両親学級に代わる学習ツールなどを準備しておりますので、今しばらくお待ちください。また短時間の面会とは異なり、接触時間も長くなりますので、面会とは異なる感染対策も必要になります。

立ち合い分娩再開に向け鋭意準備中ですのでよろしく願いいたします。

12月に寄せられたご意見



シャワー室に時計を設置して欲しいです。

30分しかないので次の方にご迷惑にならないようにしたいです。

この度はご不便をおかけして申しわけありません。

時計を設置するよう準備を進めています。

貴重なご意見をありがとうございました。

12月に寄せられたご意見



Wi-Fiの案内に追記してほしいのがあります。IDの診察券番号をネームバンドの8桁を記入するとエラーになるので、実診察券の7桁記入を明記してください。

この度はご不便おかけして申し訳ございませんでした。

Wi-Fiの案内用紙に7桁で入力する旨を追記させていただきました。

貴重なご意見ありがとうございました。

12月に寄せられたご意見



がんの外来治療センター入口の扉が汚れています。
クリスマスツリーが飾ってあり和みました。

ご意見ありがとうございます。

ご指摘いただいた外来治療センター入口扉の汚れについては休診している土曜日に清掃をさせていただきます。

今後も患者さんエリアにおいて清潔な環境を維持できるよう努めてまいります。

12月に寄せられたご意見



会計の対応について

前月入院をし退院日に支払う予定だったが、会社から「限度額適用認定証」を受け取ったのが遅かったため、退院日に認定証を渡したら、再計算して請求書を自宅に送付します、とのことだったので、今日まで待っていたが未着。本日診察のため来院、最後会計時に「入院時のお支払いがまだのようですが…」と言われた。しかも限度額適用認定証前の全額のまま支払うように言われたので、退院時に対応した男性がコピーをとっているはずですが、と説明したら結局その時の担当者と連携が取れていなかったとのこと！しっかりしてください！金額も大きいので信用失いますよ。

患者さんの貴重なご意見を真摯に受け止め担当部署スタッフに注意喚起を行いました。

今後は部署間の連携を図り責任を持って対応していく所存でございます。

この度は患者さんに不快な思いをさせてしまいましたことを心からお詫び申し上げます。

大変申し訳ございませんでした。

12月に寄せられたご意見



今年も色々お世話になりありがとうございます。又、リウマチ科小林先生、ストマで世話になっている鈴木看護師さんは大変力をかりました。他の医師、看護師さん、スタッフの方にお世話になりました。来年も皆さんの力を借り少しでも良くなりたくたいです。今年には本当にありがとうございました。来年もよろしくお願いいたします。皆さんによろしく！

病状が快方に向かわれるよう、診療を行っていきます。

宜しく申し上げます。（膠原病科）

この度は嬉しいお言葉、ありがとうございます。

今後も皆様のお役に立てるよう、知識・技術の向上に努めます。（看護部）

12月に寄せられたご意見



たなべさん

昨日救急で運ばれた〇〇です。大変ご迷惑をお掛けしました。ありがとうございました。

この度は温かいお言葉を頂き、誠にありがとうございました。

今後も他の患者さんへ安心・安全な医療を提供出来るよう精進し勤めてまいります。

12月に寄せられたご意見



最近おかずの味付けが良いです。

この度はご意見ありがとうございます。調味料や献立等工夫しています。

今後も喜ばれる食事提供を努めてまいります。

12月に寄せられたご意見



東廊下端のソファ後ろに手すりがあるので背中にあたり深く座ると痛い。
はずせないか？

貴重なご意見ありがとうございます。

実際に座ってみて事実を確認いたしました。気付かず申し訳ございませんでした。

手すりを外すことは困難であるため、ソファの位置を変更することで対応させていただいております。

12月に寄せられたご意見



もし可能でしたら付き添いのベッドがもう少し大きいと嬉しいです。

この度はご意見ありがとうございます。

現状より大きなサイズがあるのか、現状より大きなサイズの場合、患者さんの入院生活（環境）を妨げずに病室に設置することが可能か、価格はどうなるのか等を含め、現在業者を交え関係部署にて検討しているところです。

12月に寄せられたご意見



今夏、セブンイレブン前、休憩所？エレベーター近くで白衣を着た男性医師らしい人が携帯電話で回りに聞こえるくらいの声でおしゃべりしていた。あなたの話す内容なんかまったく興味がないし耳障りでただうるさいだけ。はっきり言って気持ちが悪い。邪魔ですごく迷惑なのでこの病院から消えて下さい。私はあなたのそんな姿を見るためにわざわざ時間と交通費を使ってここまで来ていません。無駄話なんかいつまでもしてないで病人のために働け！嫌なら医者なんかやめろ。以上です。よろしくお願いいたします。

この度は、職員の電話のマナーに関し、患者さんに御不快な思いをお掛けしまして誠に申し訳ございませんでした。

職員の電話のマナーに関しては、再度院内で周知を行い、今後このようなことが無いようにいたします。

12月に寄せられたご意見



素晴らしい施設となって来て、患者としては大変有り難いのですが、地下駐車場(B1B2)に洗面所(トイレ)施設が見当たらないのではありませんか？
なければ設置されることを望みます。

この度はご不便おかけして申し訳ございません。

貴重なご意見ありがとうございました。

12月に寄せられたご意見



11階東棟の皆さん、元気ですか。名前忘れたかな。〇〇さんです。1116-3、2年前の3～5月13日までいました。体の方は大丈夫ですが、体重が76kgになってしまい大変です。今でも1～2回外来に来ています。腎臓内科と泌尿器科です。コロナで上に上れない状態なので記入用紙に書きました。来月も1回外来にきます。21日。皆さん体に気をつけて来年もよろしく。良いお年を！来月15日で60才、年男で一す。

〇〇様

ご意見ありがとうございました。看護師はみな元気です。

体重のコントロールは大変ですが、お元気に通院されていることを知り、安心しております。どうぞコロナウイルスに感染しないよう、お体お気を付けください。

12月に寄せられたご意見



採血の植野さん（女性）とても採血が上手です！いつもお世話になってます。

お褒めの言葉ありがとうございます。

非常に励みになります今後も努力してまいります。

12月に寄せられたご意見



会計がすごく遅くて雑な態度でイライラする。30分待たされる。ふざけんな。

この度はご不便おかけして申し訳ございませんでした。

診療後の会計でお待たせすることがないように速やかにお帰りいただけるように今後
接遇も含め努力してまいります。

12月に寄せられたご意見



点滴の時、失敗のないスペシャリストの常駐をお願いします。毎週点滴をして失敗されるとあざになり翌週までに戻りづらいのです。他のカーテン越しに泣いている人もいます。とにかく安心安全・快適に治療をできることを祈っています。よろしくお願いいたします。

この度は辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

外来は、医師・看護師共に、経験がある職員を配置しておりますが、更なる技術の向上に努めます。

12月に寄せられたご意見



3年前くらいに清水先生（乳腺腫瘍内科）についてこの病院に転院しました。先生の信頼もありました。転院する前にオリーブに見学に行き、患者同士話したり、千葉看護師、小川さん、他の人に悩みを聞いてもらえたり講習会もあり大変良かったです。

お褒めの言葉をいただき光栄です。

お言葉を励みに、今後も精進してまいります。（乳腺腫瘍内科）

この度は、ご意見をありがとうございます。

がん患者サロンの講演会は、オンラインで開催しております。

今後もぜひご利用ください。（看護部）

12月に寄せられたご意見



食事について

11/24から入院している。NG食材があるせいなのか、豆腐が多く出る。現在まで23回。2連続が2回、昨日の夕食から本日の昼食まで3回連続。2回あった2連続は間に選択メニューを挟んで5分の4回が豆腐。同一食材が続くのはつらい。否、苦痛である。本日の昼食は拒否した。これでは治らん。25日朝も豆腐であった。拒否した。

除外食品を除き、同じ食品が重ならないように対応していますがその日に使える食材が限られて食材が重なる場合には調理方法や味付けを変えて提供しております。ご本人と管理栄養士が直接相談させていただきました。次回、入院時には除外食品を減らして選択メニューを選ぶ事ができるようにいたします。

12月に寄せられたご意見



デザートについて

カットオレンジ、カットメロンは手がべとべとになる。特殊な靴を装着しないと歩けず、靴と歩行器がべとべとになる。違うものにならないだろうか。

この度はご不便をおかけして申し訳ございませんでした。

当院ではディスプレイのお手ふきをご用意しております。

気兼ねなくスタッフへご相談ください。

12月に寄せられたご意見



無痛分娩を早めに取り入れてほしい。海外では、アメリカ70%以上、フランス80%以上、お隣の韓国でも40%以上が無痛分娩が選択されていることは、ご存知かと思えます。病院名にも「国際」と付いているので、外国人患者も多いことでしょう。生殖医療を受けた病院でそのまま分娩する方が、医療者サイドも治療経過、患者背景が分かっているため、有益かと思えます。病院の売りにもなると思えます。早めの無痛分娩導入を望みます。（数か月以内が理想）

この度は貴重なご意見ありがとうございます。

ご指摘ごもつともです。関係部署の調整中ですので、できる限り速やかに、かつ出来るだけ多くの方に無痛（和痛）分娩のサービスを提供できるようにいたします。当院高度生殖医療部門で妊娠されたにもかかわらず、無痛分娩ご希望で当院を離れられるのは、当方といたしましても大変心苦しい思いです。産婦人科および麻酔科、また医師および助産師ともに安全な無痛分娩が提供できるよう、全力で準備してまいります。

12月に寄せられたご意見



意義申立書

- ①〇〇の●●科を受診していた。
- ②①の病院で対応などに問題はなかったが、貴院の方が、より詳しい診療を受けられると思い、事前確認のため△△科直通へTELした。→女性の職員が応答。詳しく教えてほしいと言われ、コロナ後遺症として、こういう症状があるため、抗ウイルス剤の処方などを希望しているが、貴院で対応可能か尋ねたところ、診ることが可能との回答を得る。このため、①に紹介状をもらい転院するも、同科のDr.より、「当院では診られない。元の病院に紹介状を書くか、又は当院の●●科へ紹介状を書くかのみである。」と言われる。やむなく貴院の●●科へ代金を払った上で、院内転院するも、同科で予約したにも拘わらず、1H半以上（今も待っている状態）待たされている。対応全般について不満である。回答（1/10の週までに）願いたい。

拝読しました。

ご期待に添えるような対応が出来ず、申しわけありませんでした。（総合感染症科）

お待たせしたとのことで申し訳ございません。再診でもお待たせする時間が発生しておりますが、初診の場合には症状や経過が長い方がいらっしゃる場合も多く、特にお待たせする時間が長くなる傾向があるようです。診察の質と待ち時間の短縮の両立をめざしていきたいと考えております。（泌尿器科）

12月に寄せられたご意見



乳腺腫瘍内科に6/23～11/17 抗がん剤でお世話になりました。清水先生、下村先生、吉岡さん、山田さん、看護師さん、新藤さん、皆さんに支えられて前向きに治療に励むことが出来ました。拙い質問にも嫌がらず真摯に答えてくれて本当に感謝しかありません。お一人お一人のお力添えに幸い副作用の際にも、冗談が言える気さんさで乗り越える事が出来ました。また、手術後、お世話になりますが先生や医療スタッフさんが健康でいてくれる事が患者を治す基礎となりますのでどうかご留意下さい。乳腺腫瘍内科で治療した事、この病院を選んだ事、ご縁があった事。改めて感謝申し上げます。

お褒めの言葉をいただき光栄です。

お言葉を励みに、今後も精進してまいります。（乳腺腫瘍内科）

この度は感謝のお言葉をありがとうございます。

今後も医療者間で連携し、診療させていただきます。（看護部）

12月に寄せられたご意見



会計時に立って並ばないで済むようにしてほしい。
体調が悪くて来ているのだから建替前のようにトレーに入れるのが良いと思う。
心筋梗塞の際、立っているのが辛くて1時間以上座って待つ時間をやり過ごしたことがある。

この度はご意見いただきありがとうございます。

退院時の会計につきましては原則病棟で請求書をお渡し致しますので、お並びいただくことはございません。追加請求等が発生し再計算する際には、窓口近くに待合用の椅子がございますのでご利用いただければと存じます。

12月に寄せられたご意見



シャワー室に手すりを増やしてほしい。壁側にしか無く移動がしにくい。
椅子から立ち上がるのに流しのフチとパイプ椅子で立ちあがらなければならず不安定。

ご意見ありがとうございます。シャワー浴の際にご不便な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。脱衣所の広さに合わせて両側の壁に手すりを設置させていただいております。患者さんにより、安全に立ち上がることができる向きが様々ですので、椅子を置く位置や向きに工夫が必要となります。看護師と一緒に確認させていただきますので、遠慮なく声をおかけください。

12月に寄せられたご意見



パイプ椅子が歪んでいて座るのが不安定。カッチリした椅子が良い。

ご意見ありがとうございます。不安定な椅子がないか見回り、点検をおこなっております。歪んでいる場合には転倒や転落の危険がありますので、速やかにお近くのスタッフへお声かけください。すぐに確認し、交換させていただきます。

12月に寄せられたご意見



リハビリの器具あればと痛感 社会復帰が早められると。

ご意見ありがとうございます。ご入院中に、器具などでのリハビリテーションをしたかった、というご意見であると考えてお返事させていただきます。ご入院になった患者さんに関して、入院による体力の低下等が医療者側からも予想される場合には、疾患に関わらず、リハビリテーション科に連絡がありますし、そうでなくても、ご本人の要望で、リハビリテーションに関するご相談は可能です。今回、投稿者の方がご希望があることがうまく当院スタッフに伝わらず、申し訳なく思いますが、次回のご入院の際には、お気になったことがあればスタッフにご相談下されれば幸いです。なお、安全管理上の問題で、リハビリ機器を「自由に使える」体制にはしておりませんので、ご了承をお願いいたします。

12月に寄せられたご意見



すいません。口内炎が出来て食が通りません。

病状により口内炎対応の食事（化学療法食B等）もご用意してあります。

スタッフへご相談ください。

12月に寄せられたご意見



いつもあたたかいものを出して下さいありがとうございました。今日で退院します。
ご馳走様でした。

当院では適温になるよう調理、盛り付け、配膳に工夫してお出ししております。

退院おめでとうございます。

12月に寄せられたご意見



メリークリスマス。入院中はお世話になりました。
厳寒の折、お風邪など召されませんようご自愛ください。

お手紙ありがとうございます。スタッフへの心配りに感謝の気持ちで一杯です。
これからも喜ばれる食事提供を心掛けてまいります。

12月に寄せられたご意見



トマトクリームシチューとても美味しかったです。

今後も食材を生かした料理を提供いたします。

12月に寄せられたご意見



スタッフの皆様へ

イブの日、可愛らしいケーキを頂き、カードもお心使い頂きうれしかったです。
7月～8月に1か月入院した時、毎日メモを書かせていただきました。
今晚も大変うれしくいただきました。

感謝のメッセージありがとうございます。

今後とも誠意の伝わる食事提供を心掛けてまいります。

12月に寄せられたご意見



明太子クリームスパゲティ、レストランのお味の様に素晴らしかったです。
暖かく提供するのには毎回努力がおられると思います。感謝していただいております。
ありがとうございました。

当院の提供した料理がレストランの味にひけを取らないとスタッフ一同とても光栄です。
感謝の言葉にふさわしいよう今後も努力してまいります。

12月に寄せられたご意見



本日は大変美味しい食事を沢山頂き、誠に有難う。大変感謝して居ります。

これからも満足度の高い食事提供を心掛けてまいります。