

11月に寄せられたご意見



〇〇先生は良くない！良い先生と思えない！6cmの子宮筋腫があるのに、薬をください、（子宮筋腫）を小さくする薬を、と言ったが、薬をくれなかった？様子を見て、何かあったら来て下さいじゃ、遅いんじゃないのかなあ・・・！6cmって大きいとわかるでしょう！この時に薬で小さくして、治療しとくべきだと思う！でなければ、出血を待てるという事か？大きくなるのを、なぜ止める治療しないのか？不審？

閉経後の子宮筋腫かと思えます。通常子宮筋腫は閉経後自然に縮小するので、投薬不要です。通常は出血も来ないです。患者さんのホルモン状態、精神状態などを加味しながら治療します。ですので、治療をしないのにもそれなりの理由があります。この度は気分を害されたようで失礼いたしました。担当医にも注意いたします。（産婦人科）

11月に寄せられたご意見



〇〇科に苦情！全体的にたわけ者多い。
●●先生：対応が悪い。言葉遣いも上からもの言う。初めてなのに（何、何してね！言葉？）客をコバカにしている。国立、質下げてる。子宮筋腫って何でできるの、と質問したが、「わからない」って返事で、あれで本当に国立病院レベルなのか？給与泥棒か、詐欺に見えた。看護師も、バスタオルも使い回しだし、ズサン。客をバカにしてる！

今回の診療で至らぬところがあったようで大変失礼いたしました。

今後とも診療態度、アメニティにも十分配慮いたします。（産婦人科）

11月に寄せられたご意見



ゴミ箱のふたの裏洗わない、消毒しないの？汚れてそう、見えない菌いそうで怖い。掃除人、見ても知らん顔してるような人じゃ、清潔にならない。

ご意見ありがとうございます。

ご指摘いただきましたゴミ箱のフタ裏については、廃棄物回収員が回収の際に汚れ等を目視で確認し適宜清掃させていただいておりますが、今後は日常的に回収員の作業箇所とし清掃するよう指導させていただきます。

11月に寄せられたご意見



この度仕事中の交通事故により、こちらにお世話になっています。
センター様の皆様には感謝をするばかりです。皆様の笑顔に救われ、高度な手術をして頂き、本当に有難うございます。

この度は感謝のお言葉ありがとうございます。

患者さんからのお言葉を励みに、これからも医療に従事してまいります。

11月に寄せられたご意見



地下駐車場に手洗所があれば便利です。

ご意見ありがとうございます。

建物の構造上、駐車場内に手洗い場を設置するのは出来かねます。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほど、お願い致します。

11月に寄せられたご意見



車を誘導する係の年配の男の人の対応が酷すぎます。
大声で怒鳴って「後で待ってんだ！」などと威嚇するような口調でした。
注意したほうが良いと思います。

ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

12月の第1週と第2週で、交通誘導の指導員による研修を実施いたしました。

研修内容といたしまして、お客様を安全にご案内する事と礼節やマナーなどについても

指導をさせていただきました。今後も警備関係の責任者による巡回チェックを強化し、

サービスの向上に努めてまいります。

11月に寄せられたご意見



本日退院した家族のものです。退院の際、病棟に入れるのは1人とのこと。会計や準備で退院の時間せまっている中88才の母が上ったり下ったりで私たちは見守るだけで手伝うことが出来ませんでした。受付の方にもう一人手伝いで入れさせてもらえないかお願いしましたが、規則とのごことで断られました。もう少し臨機応変に対応していただけたらありがたかったです。

この度はご不便おかけしても申し訳ございませんでした。

状況に応じて、対応させていただきますので総合案内職員までお声がけください。

臨機応変に対応するよう周知してまいります。

11月に寄せられたご意見



13:30面会来ましたと、受付の女は入院患者様お待ち下さいとさ。数多くの病院、自分も母親も入院して来てますが、サイテーだな。母親面会来て、患者扱いか！馬鹿にするな。昨日も面会来ましたと言ったら、確認することがあるのでと待たされた！病院とは、何か教育足りないデスネ。

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

今後はこのようなことが無いよう周知致しました。

11月に寄せられたご意見



「昼＝さかな、夜＝にく」メインで、いつも美味しい食事有難うございます。トータルカロリーが変わらなければ、夜は肉料理にして欲しいです。夕18:00、朝8:00で、14時間も空くので、腹持ちの良い肉が良いと思います。栄養士の先生、如何でしょうか？一般家庭でも、朝はごはん味噌汁或いはパンとコーヒー、昼は昨晚の残り物、夜はメインディッシュ＝肉な訳で。

ご意見ありがとうございます。

食材は色々なものを重ならないようにお出しするように工夫しております。

食事の種類が常食であれば主食の大盛りも対応しております。スタッフにご相談下さい。

11月に寄せられたご意見



この度無事に放射線治療を卒業することができました。軽部雅崇先生、技師の方々、女性スタッフの皆様には、大変親切にしてください、きめ細やかに気を配り気遣って下さったお陰で、安心して治療を受けることができました。又技師の方々の高い技術のお陰で、心配していた肺や肌への影響も全く出ることなく、終える事ができました。こちらで放射線を受ける事ができて、感謝しています。お世話になり、本当に有難うございました！！

ご意見ありがとうございます。今後とも患者さんに優しい医療を全うすべく一同精進してまいります。(放射線診断科)

お褒めのお言葉ありがとうございます。至らない点も多々あったと思いますが、今後ともチーム医療を通して、心のある放射線治療を目指していきたいと思っております。(放射線治療科)

貴重なご意見をいただきありがとうございました。このような、過分なお言葉に深く感謝申し上げます。今後、我々がご提供する医療、技術をより良質なものにして行くべく、日々精進させていただきたく考えております。(診療放射線技師)

11月に寄せられたご意見



2020.9.1-13まで入院させていただいた者です。病室の看護師さん達が、皆様本当に親切で優しく、お忙しい中でも丁寧にテキパキと対応して下さい、何度も助けていただきました。この病院で手術して良かったと、何度も思いました。看護師の皆様がいて下さったお陰で、今私はここにいます。感謝してもしきれません。本当にお世話になり、有難うございました！

この度は嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。

現在12東病棟は閉じておりますが、スタッフは他部署で頑張っています。

それぞれの部署で、引き続き患者さんが安心して治療を受けていただけるよう努力してまいります。

11月に寄せられたご意見



この度無事に、外来点滴治療を終える事ができました。このコロナ禍でも、外来治療室の看護スタッフの皆様がご尽力下さったお陰で、滞りなく治療を受ける事が出来、命をいただくことが出来ました。どのスタッフさんも皆本当に親切丁寧で、温かい言葉と笑顔で、こちらの緊張をほぐして下さい、治療中も快適な環境に整え、容態に気を配って見守って下さるので、終始安心して身をお任せしておりました。時には先生に代わって、点滴のルートどりをして下さる看護師さんもいらっしゃり、頼もしい限りでした！スタッフさん同士も仲が良く、ほっこりしましたし、こんな雰囲気の良い、温かい病院は初めてでした。患者にとって、皆様は本当に命の恩人です。本当に有難うございました！

外来治療センターでの点滴治療が無事終了し、安堵しております。

また、この度は嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も皆様が安心して治療が受けられるよう、知識・技術、接遇面の向上を目指します。

11月に寄せられたご意見



乳腺腫瘍内科に、以前いらっしゃったヤスナガさんという女性スタッフさんに、大変感謝しております。初めての事ばかりで不安で一杯のあまり右往左往する中で、お忙しい合間をぬって親身にきめ細やかにアドバイスや励ましを下さり、色々フォローして下さいました。真剣に患者さんに向き合っていて、私も何度も助けていただきました。沢山のお話が出来た事、忘れられません。お世話になり、本当に有難うございました。いつの間にか異動され、御礼を言えずじまいでしたので、失礼ながらこちらに書かせていただきました。感謝が届きますように。

お褒めの言葉、大変ありがとうございます。

こうしたお言葉を励みに、スタッフ一同これからも頑張ってまいります。

11月に寄せられたご意見



この度無事に、外来点滴治療を終える事ができました。薬剤部の皆様が、いつも正確に薬剤をご準備下さり、又治療時には、いつも薬剤への不安とその副作用への悩みを解消すべく、お忙しい中駆けつけて説明して下さいました。特に島貫さんには、親身にご相談にのって下さり、本当に感謝しています！一人一人の容態をいつも気遣い、ご尽力なされる姿とそのお人柄に感動しました。お世話になり、本当に有難うございました！

感謝のお言葉、ありがとうございます。

いただいたお言葉を励みに、薬剤部一同、より一層精進してまいります。

11月に寄せられたご意見



この度無事に、外来治療（点滴）を卒業させていただきました。乳腺腫瘍内科の清水千佳子先生には、大変お世話になり、感謝しております。無知で心配性ゆえ、失礼な質問してばかりでしたが、お忙しい中にも1つ1つ丁寧にご説明下さり、又フレンドリーかつ親身にご対応下さりました。忙しくどうしても流れ作業的な診察にならざるを得ない病院が多い中で、こんなに素晴らしい先生がいらっしゃったなんて、と本当に信頼して通院することができました！！又同科の外来受付スタッフさん達にも、大変親切にしてください、気持ちよく治療に臨めました。名前は存じ上げないまま終わってしまいました、携わって下さった沢山の方々に感謝申し上げます。有難うございました！！

過分なお褒めの言葉をいただき、恐縮しております。頂戴したお言葉に恥じぬよう、今後もスタッフ一同、一層精進してまいりたいと存じます。

11月に寄せられたご意見



乳腺内分泌外科の北川大先生、中山可南子先生には、無輸血手術を受け入れて下さり、本当に感謝しております。お忙しい中で様々な手続きを取り、承認を通して下さったとお聞きしました。そのお陰で、今私は生き延びる事が出来ています。感謝しても、しきれません！！又普段の診察、検査も親切丁寧で、本当に素晴らしい先生方です。ずっとこの国立国際医療研究センターに、いていただきたいと願っています。

感謝のお言葉をいただきましてありがとうございました。

これからも様々な患者さんのニーズに対応できるように日々の診療にあたりたいと思います。

11月に寄せられたご意見



お食事がとても美味しいです。身体が弱っているからか、優しいでもダシの効いているお食事が、本当に美味しいです。お魚だけ追加で頼むようにしていますが、こんなにきれいに、お魚美味しく食べたの初めてです。有難うございます。がんもやお豆腐が沢山出て、それも美味しかったです。がんもやお豆腐を選べるメニューもあると嬉しいです。癒されます。

お褒めの言葉ありがとうございます。

スタッフ一同さらに美味しく召し上がれるように努めてまいります。

大豆製品の複数メニューも検討いたします。

11月に寄せられたご意見



テレビの代金が高すぎます。1日千円以上掛かります。

当院のテレビ視聴料は、周辺相場を参考に定期的に料金設定の見直しを行っており、現在は80分／100円の設定となっております。ご理解くださいますようお願い申し上げます。

11月に寄せられたご意見



11/4に入院した際、特別個室に入り荷物を片付けた。夕方、HCUに入る時はすべての荷物をまとめて部屋から出しますと言われた。予め分かっていたら荷解きをせずにすむと思います。「手術を受けられる患者さんへ」の冊子、3・手術に関して、又は「入院のご案内」入院の過ごし方貴重品の取り扱いについての欄に(ベッドを空けるため？貴重品管理のため？)「HCUなどに入る場合、全てのお荷物は鍵のついたお部屋に移動します」のように記載されるか、荷解きする前に口答説明してほしい。

この度は、ご入院の際に大変ご不自由をおかけ致しました。

手術などでお部屋を移動する予定のある患者さんにはお渡しする冊子に記載がござい
ますが、説明が十分でなかったものと思われま

今後、入院後の説明にも配慮してまいります。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

11月に寄せられたご意見



B1のレストランが閉鎖されて久しいです。再開してくれる業者はないのでしょうか。ぜひ食事が楽しめるレストランの再開を希望します。

ご不便をお掛けしており、大変申し訳ございません。公募はしているのですが、コロナ禍の中での開設に躊躇されている店舗が多いようで、なかなか開設してくれる店舗がみつきりません。引き続き公募を行うとともに、店舗への積極的な声掛けをし、1日も早く再開して皆様が利用できるようにしたいと思っております。

11月に寄せられたご意見



はじめての入院、手術で心配や不安がありました。6階東病棟の看護師さんは言葉遣い、態度はすばらしく、一流ホテルにいるようでした。皆さんが相手を尊敬し、優しい声かけ、温かい接し方に痛みが癒されました。私も復職しましたら、こちらでの看護師さんの姿から学んだことを生かしていきたいと思います。治療と休息の時間が充実したことを心より感謝しております。

この度は励みになるご意見をいただきありがとうございました。

今後もし少しでも患者さんが安心して治療を受けていただけるよう努力してまいります。

11月に寄せられたご意見



各食、大変美味しかったです。有難う。

感謝のお言葉ありがとうございます。

11月に寄せられたご意見



外の出入口ですが、これから寒くなるので早く開けていただきたい。
AM7:00をAM6:30ごろに開けてほしいです。外は本当に寒いです。早く開けてほしいです。

この度は、ご意見ありがとうございます。

大変申し訳ございませんが安全上の都合、現在より早い時間に出入り口を開放する事は出来かねますので、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

11月に寄せられたご意見



レンタル最低。着ないのに毎日届けるなんてオカシイ。女優くらいだ。
汚れたら取り替えるようにしなきゃダメ。スターじゃないんだから。評判悪い。

この度は、ご意見ありがとうございます。

また、ご不便おかけして申し訳ございませんでした。大変恐れ入りますが、「業者と患者さんの契約であり病院が間に入っていないため」業者へその旨ご相談いただけますと幸いです。このようなご意見があったことは業者へもお伝え致します。

11月に寄せられたご意見



3Fのトイレに入っていこうとして警備員さんに「どこ行くんだ！」と怒鳴られました。使用中止を知らなかっただけで特に他意はありません。誠に申し訳ございませんでした。

スタッフの言葉遣いには当然の配慮をしておりますが、この度はお気を悪くされるような発言であったとのこと、大変失礼いたしました。再度、警備員含め言葉遣いに注意するよう努めてまいります。

11月に寄せられたご意見



15分の面会は短い。

この度はご意見ありがとうございます。

ご不便をお掛けして申し訳ございませんが、面会是一部緩和致しましたが、感染管理の観点から短時間での面会とさせていただいております。

何卒ご理解の程お願い致します。

11月に寄せられたご意見



〇〇科の看護師、●●！患者にタメ口！態度が悪い！
前にも他の科で書いたのに変わらない。サービス業なんだから改善しなさい！

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

話し方や態度など、外来全体で接遇改善に努めます。

11月に寄せられたご意見



1週間前受診した際のドクターの対応に不満があり、意見を書こうとしましたが、正面玄関近くの意見箱の設置場所が、資料の置いてあるスタンド(?)に隠されてわかりませんでした。誰もが直ぐにわかるような場所に意見箱を移してください。

この度はご意見いただきありがとうございます。

ご不便おかけして申し訳ございませんでした。

資料の置いてあるスタンドについては位置を変えさせていただきました。

11月に寄せられたご意見



患者の母ですが、先生方、病院関係者の方たちには大変お世話になっております。みなさんととても親切でいつも感謝しております。しかし残念なことに〇〇科のかたの対応はととても冷たく2回ほど先生に●●の作成をお願いしたところ、〇〇の作成後先生も一緒に〇〇科に付き添って下さり、対応して下さいましたが、2回とも先生に対する態度が聞いていて不愉快でした。先生は前もってお電話で〇〇科の方に説明しているのに、また窓口で同じことを言わせたり先生には申し訳ない気持ちでした。

患者さんの貴重なご意見を真摯に受け止め文書受付全てのスタッフに注意喚起を行いました。また改善としては体制を一新し患者さんに寄り添った接遇とまた病院職員に対しても丁寧な対応を心がけて業務を行ってまいります。ご不快な思いをさせてしまいました心よりお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。

11月に寄せられたご意見



主治医の飯倉先生、岩崎先生はじめ、素晴らしい看護師の皆様にご感謝申し上げます。先生方、精神科、広瀬先生、皮膚科、加藤先生、献身的に診てくださり、ご親切で本当にありがとうございました。看護師の皆様も本当に献身的で優しく寄り添って下さいました。天使です。古賀さん、須崎さん、染川さん、佐竹さん、つな川さん、近藤さん、なぎささん、高橋さん、深谷さん、他、神対応感謝します。(緑の服の方)嵐さん、メガネの女性、助士の女性の方、いつも笑顔で接して下さい癒されました。薬剤師の長尾先生、本当にご親切でお世話になりました。ありがとうございました。

この度は感謝のお言葉をありがとうございます。

これからも患者さんのために、職員一同頑張りたいとおもいます。(呼吸器内科)

お心遣いありがとうございます。また、お褒めの言葉を頂き、大変うれしく思っております。

今後もお言葉を励みに、頑張ってまいります。(看護部)

感謝のお言葉、ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、より一層患者さんに寄り

添った服薬指導を目指し精進してまいります。(薬剤部)

11月に寄せられたご意見



前略 コロナ感染者が減少してきましたが次の波への恐怖が頭から離れません。先頭に立ちご苦労くださっている皆様に心より感謝申し上げます。さて、私は小さい頃より国立国際医療研究センターにお世話になっており、現在も消化器科をはじめいくつかの科のお医者様看護師の皆様に助けていただいております。一番お世話になっているのが消化器科の永田尚義先生です。受診中、一度も患者と目を合わさないお医者様がいるという話も耳にしますが、永田先生は患者にしっかり向き合い、ていねいに検査結果などの説明を下さいます。不安をことごとく拭い去って下さいます。患者が多くてもいやな顔一つせず納得できるまでお話しして下さいます。検査結果が悪いのではともやもやしていても、永田先生から説明いただくと納得がいきます。必要になる検査も早め早めにご手配下さり、また御後輩のお医者様を紹介下さったり。永田先生が御指導力を充分発揮して下さっていると心より感謝しております。どうか永田先生のような尊敬できるお医者様がこれからも診療にあたって下さいますようお願い申し上げます。

私は本年3月にコロナに感染しました。以前、かかりつけ医を近所にみつけておくようにとの永田先生からアドバイスを受け、〇〇クリニック(●●)をお願いしていました。今回の感染時、〇〇先生のご指示で□□病院に緊急入院しましたが、こちらの病院に運ばれる時間もなく□□病院入院時には入院手続中に意識不明になるほど重症の一步手前でした。もし永田先生のアドバイスがなかったら、今こうしていることもなかったと思います。命の恩人です。どうか引きつづき国立国際医療研究センターで永田尚義先生に御高診いただけるようお願い申し上げます。

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

現在、永田医師は当院の非常勤医師として月数回の外来診療を行なっているのみになります。

また、病診連携推進の観点から、かかりつけ医との役割分担を進めております。

ご心配をおかけ致しまして申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

11月に寄せられたご意見



6西病棟のスタッフの皆さまへ

入院中は大変お世話になりました。人手不足(?)のようでお忙しい中、一所懸命に対応してくださり、大変ありがたかったです。前回の入院時のことを覚えていて声をかけて下さる方も多く、安心してすごせました。本当にありがとうございました。

その後体調はいかがでしょう。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

これからもスタッフ一同、患者さんに寄り添い、患者さんが安心して治療・療養ができますよう支援していきたいと思います。

11月に寄せられたご意見



産婦人科 富尾先生

今回は緊急オペで大変お世話になりました。担当のチームではないのに、その後の回診時にも声を掛けてくださり、うれしかったです。無事赤ちゃんを取り上げて下さり、ありがとうございました。

感謝のお言葉いただきありがとうございます。今後の診療の励みともなります。

この度はお役に立てて幸甚です。

今後とも国立国際医療研究センターをご利用よろしく願いいたします。

11月に寄せられたご意見



産婦人科の緒方先生、黒瀬先生、悪阻での入院時、大変お世話になりました。
無事に出産いたしました。ありがとうございました。
今回の入院週にお会いできなかったためこちらにて失礼します。

この度は感謝にお言葉をいただきありがとうございます。

担当医にお伝えいたします。大変励みになるかと思えます。

当院での分娩が良きスタートとなることを祈念いたします。

11月に寄せられたご意見



入院中は、大石先生を始めとする婦人科の先生方、13階東病棟の看護師の方々に大変良くしていただき本当にありがとうございました。

お役に立てたようで幸甚です。手術という大変な経験をストレス少なく過ごせるよう

医師看護スタッフ共に今後も努力してまいります。(産婦人科)

ご退院おめでとうございました。また、お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます

す。今後も入院中の患者とご家族のみなさまが安心してお過ごしいただけるよう、看護

師一同精進してまいりたいと思います。(看護部)

11月に寄せられたご意見



土曜日の午後B1Fから13-16F直通のエレベーターに乗ったところ、70～80歳代位の入院患者の方が中に乗っておられました。セブンイレブンで買われたというコーヒーを持って何度も8Fのボタンを押して焦っている様子でしたので、13Fで一緒に降りて各階止まりのエレベーターをご案内しました。13F-16F直通のエレベーターの止まらない階に「×」印をつけるとか(今は普通に押せるので)、エレベーターホールの案内をもう少し大きい文字やカラフルなものにするなどして、各階止まりと直通の違いが分かりやすくなると迷う方も減って良いのではないかと思います。(エレベーターホールが薄暗い照明なので)特に年配の方は案内が見えにくいかもかもしれません。ご検討いただければ幸いです。

このたびはご親切なご対応をいただき、感謝申し上げます。

注意喚起のご案内等を掲出させていただきました。

11月に寄せられたご意見



面会できるようにしていただきましてありがとうございます。土日祝もお願いします。働いていると来れません。よろしくお願い致します。

この度はご意見ありがとうございます。

ご不便をお掛けして申し訳ございませんが、面会是一部緩和致しましたが、感染管理の観点から平日のみとさせていただいております。何卒ご理解の程お願い致します。

11月に寄せられたご意見



化学療法目的で何度か〇階に入院させて頂いています。最近、●●さんがナースステーションで大声を出し患者の事を話しているのを耳にします。あまり気持ちのいいことではありませんので、もう少し配慮していただけると嬉しいです。

この度は不快な思いをさせ、申し訳ございません。

話し方や態度など、気を付けてまいります。

11月に寄せられたご意見



自販機にHOTの飲み物を各階に入れて下さい。

ご意見ありがとうございます。

ご要望につきましては、順次HOTの飲み物の導入を行っております。

11月に寄せられたご意見



夜中ずっと授乳室で電話している人が居て使えませんでした。
ナースステーションのとなりで聞こえると思うので注意してほしかったです。

入院期間中、全入院患者さん入院期間中の注意事項に対して十分な説明・指導・管理が行き届いていなかったことで、患者さんに不快な思いを抱かせると共に、必要な環境をご利用いただけなかったこと大変申し訳ありませんでした。今後、入院患者さんへの入院期間中の携帯電話の使用ルールの指導を徹底し、皆様のご理解状況に合わせ、再度指導が必要な患者さんにはご理解いただけますよう対応していきます。

11月に寄せられたご意見



今回も大部屋で電話する人ばかりでした。入院時に必ず案内してほしいし、ベッドごとに通話禁止と(日・英 両方で)書いて下さい。看護師さんも見つけたら注意してください。

入院期間中に、不快な療養環境となりましたこと、大変申し訳ありません。

病室内での携帯電話の使用にあたるルール説明を、患者さんの言語理解度を含め、ご理解いただけますよう指導を入院時・入院期間中徹底していきます。

11月に寄せられたご意見



お薬手帳のシール、もらえませんでした。(退院処方)
他の方はもらっていたのに…。日曜退院だったからでしょうか？

退院処方のお薬手帳シールをお渡しすることが出来ずに申し訳ありませんでした。
退院処方のお薬手帳シールは病棟担当薬剤師が退院指導の際にお渡ししておりますが、
日曜日に退院だったとのことで、対応が出来なかったものと思われまます。
今後は、必要な患者さんにお渡しできるような方策を検討してまいります。

11月に寄せられたご意見



とても丁寧な対応をしていただきました。ありがとうございました。
初めての入院でしたが安心してすごせました。

ありがとうございます。

今後もスタッフ一同 丁寧な対応を心がけて行きます。

11月に寄せられたご意見



主人の緊急入院時に担当していただいた梨木先生の対応に感謝を伝えていただきたくこの用紙を郵送いたしました。気持ちの浮き沈みがちの患者への言葉かけや家族への症状報告などには気遣いを感じさせられました。この様なお医者様がこれからの医療をすすめていかれることに心強く感じました。お世話になりました。

感謝の言葉をいただきましてありがとうございます。入院中の苦しい思いをされている御本人に対して、奥様も一緒に励まして支え、最後にはお二人とも笑顔でリハビリ転院された姿にこちらも勇気づけられました。これからもいただいた言葉を胸に、精進していきたいと思えます。

11月に寄せられたご意見



入院に大変お世話になりありがとうございました。その面会の受付ですが、2時からやられていたので玄関ロビーが50人くらい集まり、コロナで騒がれている最近、ちょっと疑問に思いました。手続き書を書かなければなりませんので受付は12時30分くらいにして2時になったらいっせいに面会に出向くというやり方はいかがでしょうか。みんなが2時というのを理解していて1階のどこかにいて密にならないと思います。

この度は貴重なご意見いただきありがとうございます。

ご迷惑おかけして申し訳ございませんが、安全上の観点から14時受け付けを開始させていただいております。ご不便おかけ致しますがご理解のほど、お願い致します。

11月に寄せられたご意見



7階東の看護師さんたちに本当に良くして頂きました。ありがとうございました。11/25看護師さんにシャワーをあげさせてもらいました。寝たきりの父を本当に大変なのにあありがとうございました。

感謝のお言葉ありがとうございます。スタッフの全員の励みとなります。

今後も丁寧な看護を提供できるように頑張ります。

11月に寄せられたご意見



総合診療科 稲垣先生には毎回大変お世話になりまして本当にありがとうございます。
今回も早く退院出来て感謝しております。ありがとうございました。

御礼の言葉をいただきありがとうございます。

ご家族からサポートをいただきましたので早期に退院できました。

また今後もしよろしく願いいたします。

11月に寄せられたご意見



タリーズコーヒーの方の接客がとても良かったです。
ごゆっくりどうぞと一礼され、とてもいい気分になりました。
これからもがんばってほしいです。

お褒めのお言葉をありがとうございます。店舗へ伝えさせていただきました。

11月に寄せられたご意見



抗がん剤の治療をしていたら、スーツを着た男性(医師?)が看護師さんを怒鳴っていて怖かったです。(11/25 午後1:00)

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

今後はこのようなことが無いよう周知致しました。

11月に寄せられたご意見



外来のパンフレットがないのはおかしい！ホームページも、専門的なことばかり書かれていて、わかりづらい。他の病院はもっと患者の立場にたって診療科の説明も分かりやすく書かれている。あまりにもこの病院は不親切ですよね！！

ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。外来のパンフレットにつきましては、ただいま校正を行っておりますので、発行までもう少々お待ちください。(医事)

ご意見をありがとうございます。

患者さんにとって分かりやすいホームページになるよう、更新していきます。(広報)

11月に寄せられたご意見



外科おざわ先生、本当にありがとうございました。

手術前も看護師さんや皆さんが心配事を聞いて下さいましてありがとうございました。

この度は感謝のお言葉をありがとうございます。

11月に寄せられたご意見



栄養管理室様

お祝いご飯ごちそうさまでした。とても感謝していただきました。
ありがとうございました。

新しい命の誕生おめでとうございます。

感謝の気持ちにスタッフ一同これからも喜ばれる食事提供に努めてまいります。

11月に寄せられたご意見



ごちそうさまでした。残してしまってもすみません。
好きなものばかりでしたが、胃と入れ歯が量を受けてくれないようです。

残食の理由、ありがとうございます。

量は体調を見ながら調節して残していただいても問題ありません。

11月に寄せられたご意見



小松菜とわさびの和え物おいしかった。

ポテトサラダも色々な材料がほどよく混じっていて食べやすかったです。

料理の感想の表現が繊細でスタッフによく伝わりました。

今後とも一層の努力いたします。

11月に寄せられたご意見



ごちそうさまでした。わがままばかり申し上げてすみません。
青じそのドレッシングを鯉みそで完食出来ました。ご配慮に感謝です。

工夫して食べていただき感謝いたします。

11月に寄せられたご意見



昨日は一日中体調が悪く夜はお手紙しませんでした。
ごちそうさまでした。デザートのお菓子を野菜にかけたり具入りのおかゆにしていただきました。（梅干し1/2）
お味噌汁を最後にいただくとおいしかったと感じられて朝食はいつも感謝です。

体調のご回復祈念いたします。

みそ汁の味噌は10月16日にスタッフで吟味したものに變更いたしました。

感謝のお言葉ありがとうございます。

11月に寄せられたご意見



ごちそうさまでした。突然いろいろ出てきてびっくりしました。
すべて半分くらいずついただきました。どれもとてもおいしくいただきました。
ありがとうございました。

体調に合わせ、食べられるものを調整していただいて問題ありません。

食事の栄養が治療効果を高めてくれます。感想とお礼の言葉ありがとうございます。

11月に寄せられたご意見



ごちそうさまでした。お魚が特に美味しかったです。いつもありがとうございます。

今年は魚の種類を増やすように努めております。

今後も喜ばれる献立・料理に努めてまいります。

11月に寄せられたご意見



ごちそうさまでした！妊娠中つわりが続いてあまり食べられなかったもので、久しぶりのごちそうをおいしくいただけで幸せです。

つわりのつらさを乗り越えられて良かったです。

病院からのお祝いの祝い膳で幸せな気持ちになっていただいで光栄です。

ご出産おめでとうございました。