

日本医療機能評価機構 患者満足度調査ベンチマーク結果報告

【対象期間】

2024/7/1 ～ 2025/1/10

【対象】

日本医療機能評価機構患者満足度調査に参加している
500床以上の大規模病院（約80施設）

入院患者満足度調査用紙

■ 退院日： 年 月 日

No.	項目	5 とても満足	4 やや満足	3 ふつう	2 やや不満	1 とても不満	0 利用なし
1	入院時の説明・手続きに満足していますか	5	4	3	2	1	0
2	医師による診療・治療内容に満足していますか	5	4	3	2	1	0
3	医師との対話に満足していますか	5	4	3	2	1	0
4	看護師の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
5	事務職員の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
6	その他の病院スタッフの対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
7	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
8	精神的なケアに満足していますか	5	4	3	2	1	0
9	要望や苦情への対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
10	職員の接遇に満足していますか	5	4	3	2	1	0
11	入院中のプライバシーは守られていましたか	5	4	3	2	1	0
12	病室・浴室・トイレなどに満足していますか	5	4	3	2	1	0
13	清掃の状況に満足していますか	5	4	3	2	1	0
14	食事の内容に満足していますか	5	4	3	2	1	0
15	退院時の説明・手続きに満足していますか	5	4	3	2	1	0

外来患者満足度調査用紙

■ 受診日： 年 月 日

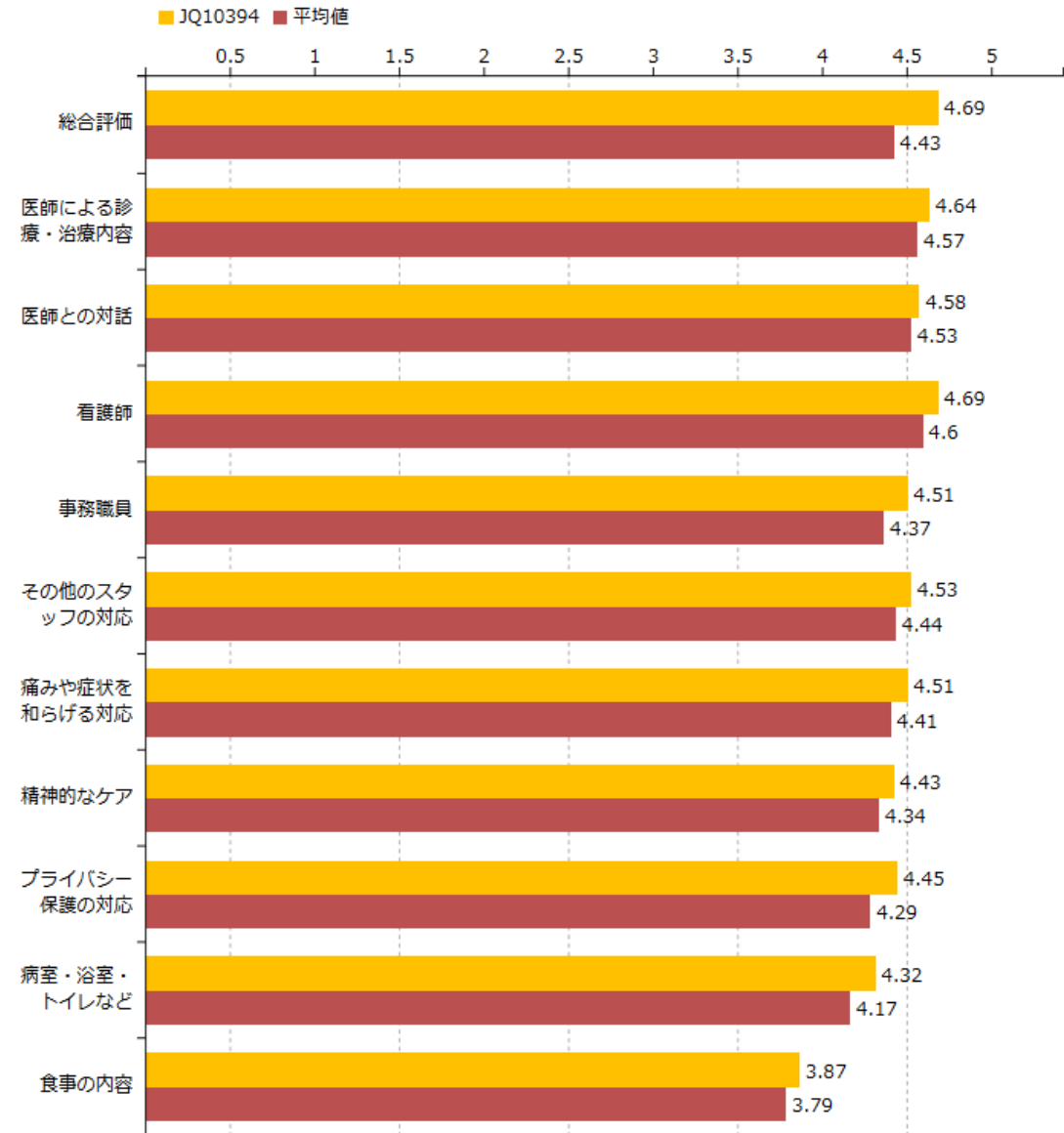
No.	項目	5 とても満足	4 やや満足	3 ふつう	2 やや不満	1 とても不満	0 利用なし
1	診察までの待ち時間に満足していますか	5	4	3	2	1	0
2	診察時間に満足していますか	5	4	3	2	1	0
3	医師による診療・治療内容に満足していますか	5	4	3	2	1	0
4	医師との対話に満足していますか	5	4	3	2	1	0
5	看護師の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
6	事務職員の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
7	その他の病院スタッフの対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
8	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
9	精神的なケアに満足していますか	5	4	3	2	1	0
10	職員の接遇に満足していますか	5	4	3	2	1	0
11	受診時のプライバシーは守られていましたか	5	4	3	2	1	0
12	食堂に満足していますか	5	4	3	2	1	0
13	清掃の状況に満足していますか	5	4	3	2	1	0
14	会計手続きについて満足していますか	5	4	3	2	1	0

2024年度入院患者満足度 集計方法：平均得点
比較対象 > 一般病院（大規模：500床以上）
絞り込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 利用者：すべて |

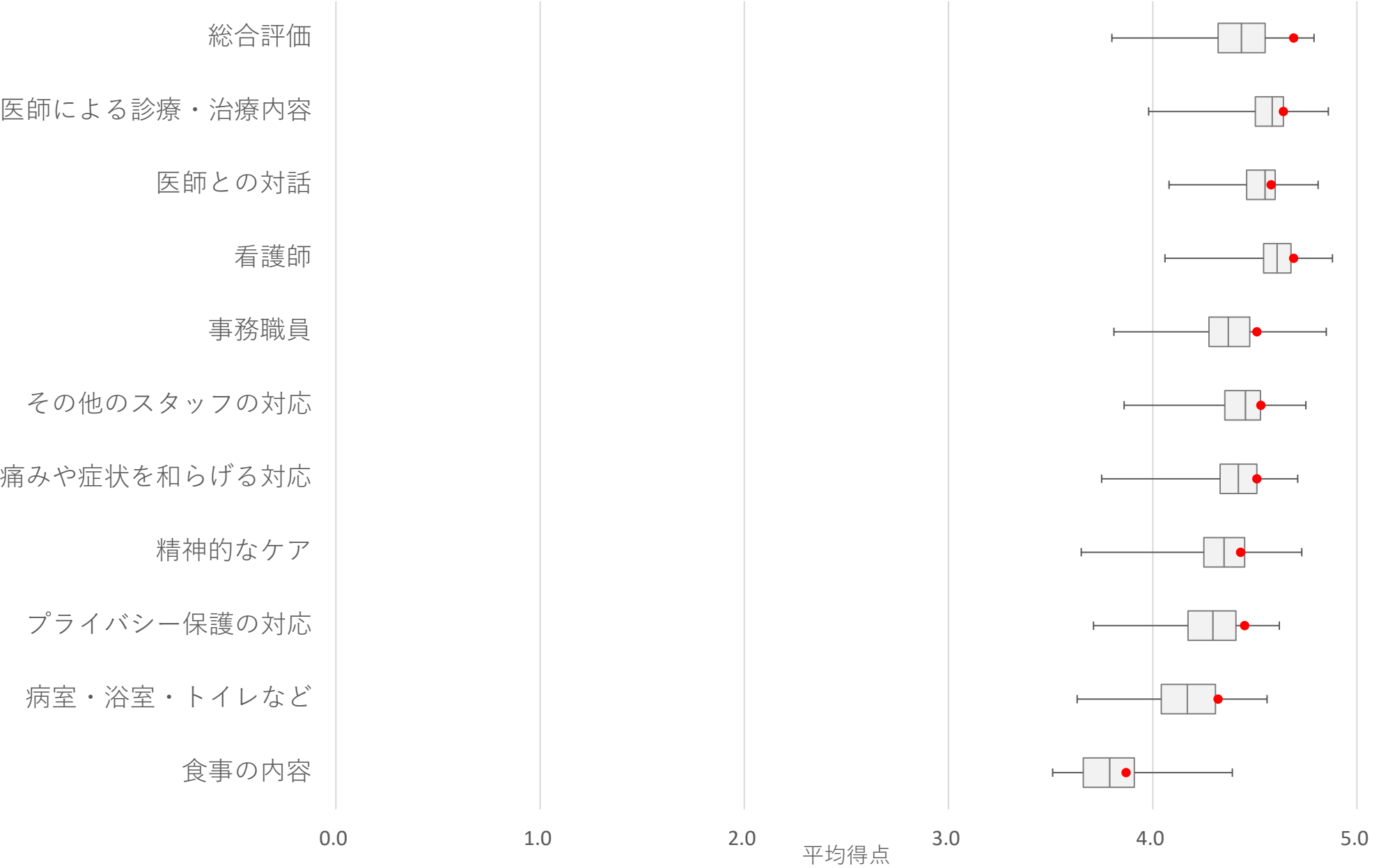
当院回答数：1696

ベンチマーク参加施設平均回答数：519

入院患者満足度調査 ベンチマーク結果 設問別平均得点

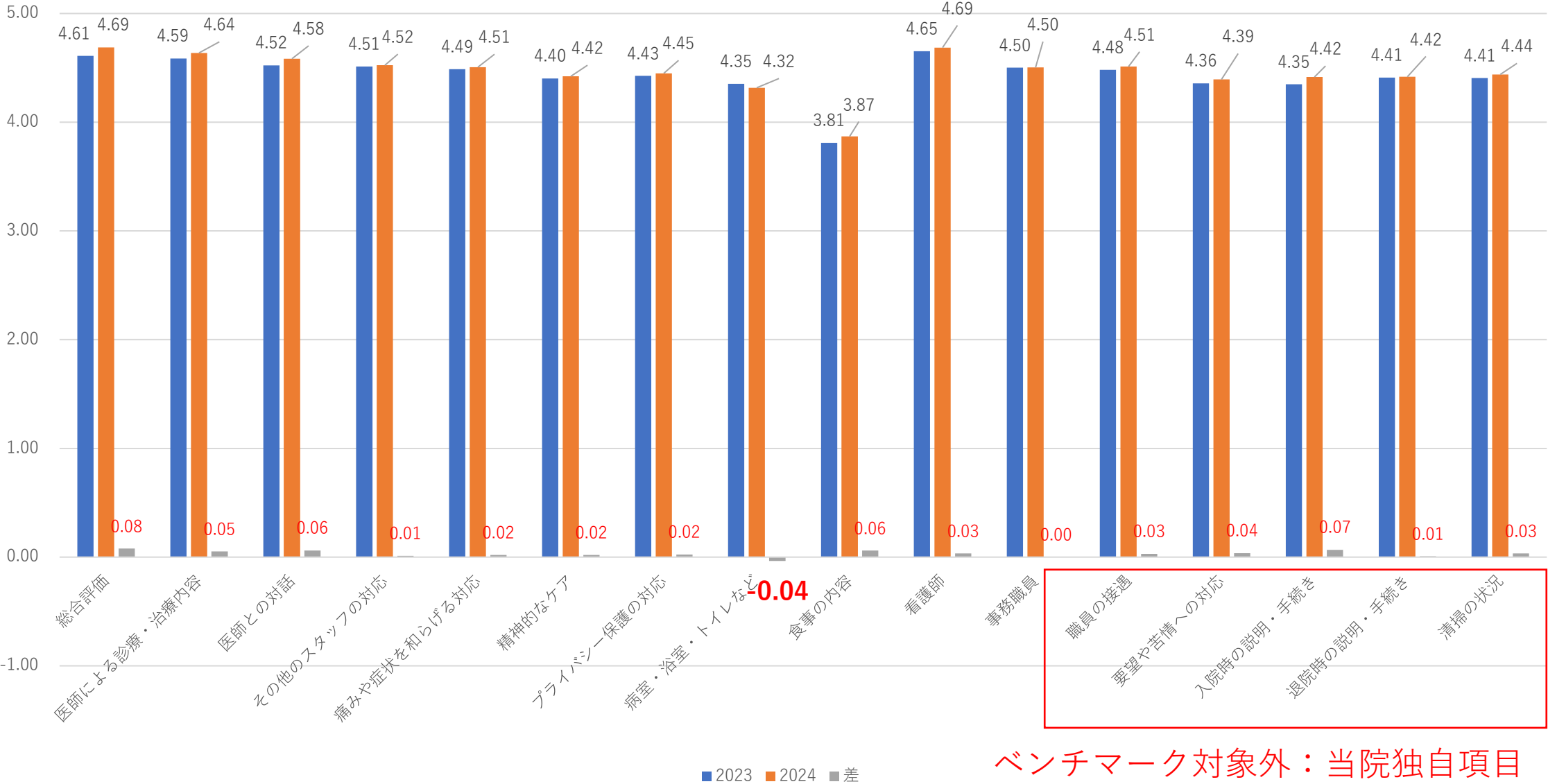


2024年度 入院患者満足度ベンチマーク結果 一般病院（大規模：500床以上）



当院調査結果の前年度比較（7/1～1/10）
平均得点

入院満足度調査



ベンチマーク対象外：当院独自項目

当院調査結果の前年度比較 評価割合

アンケート集計

CS調査1

CS調査2

ES調査

サマリ

前回比較

時系列

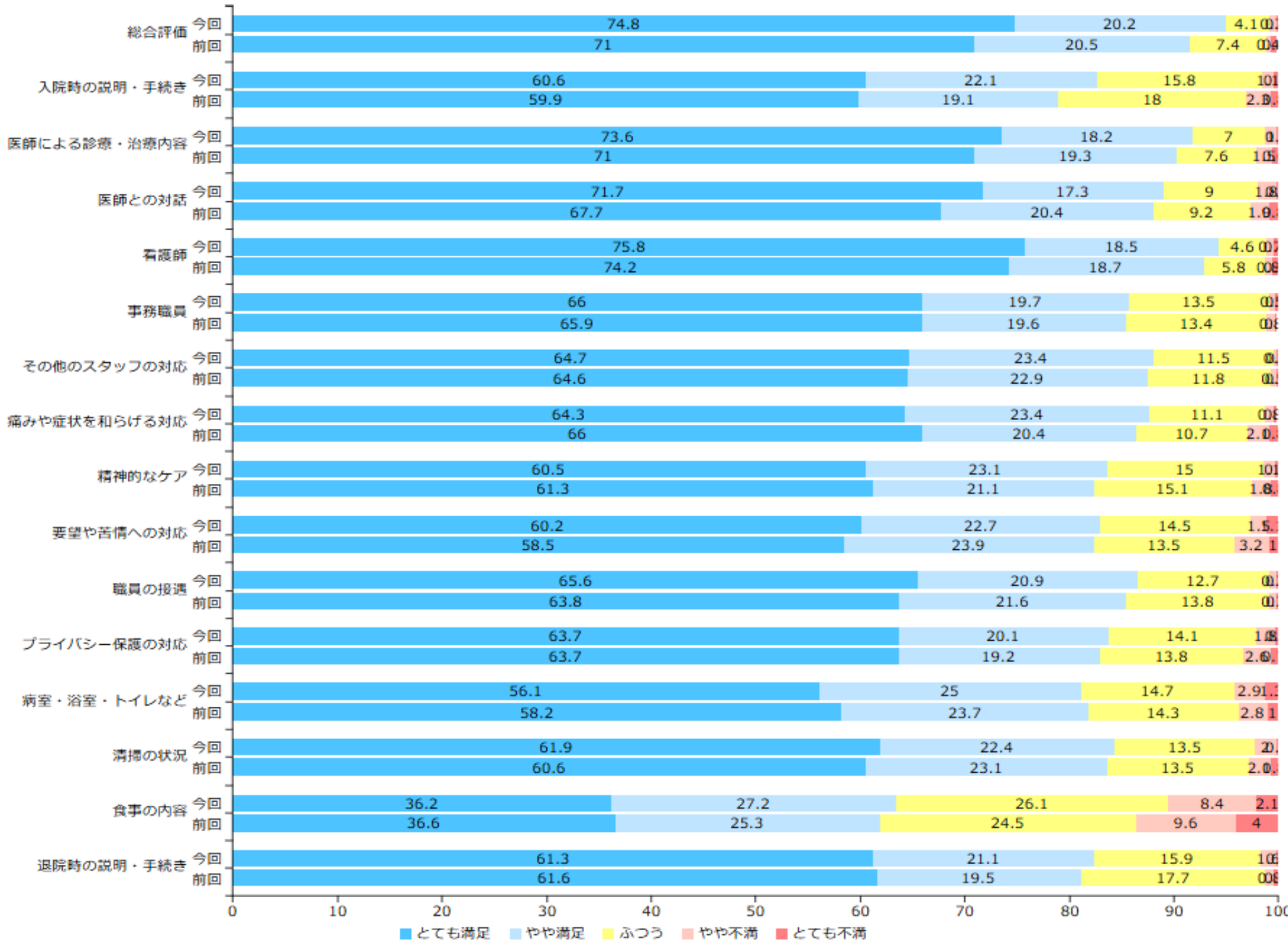
円グラフ

属性別

散布図

利用日 今回2024-07-01 ~ 2025-01-10

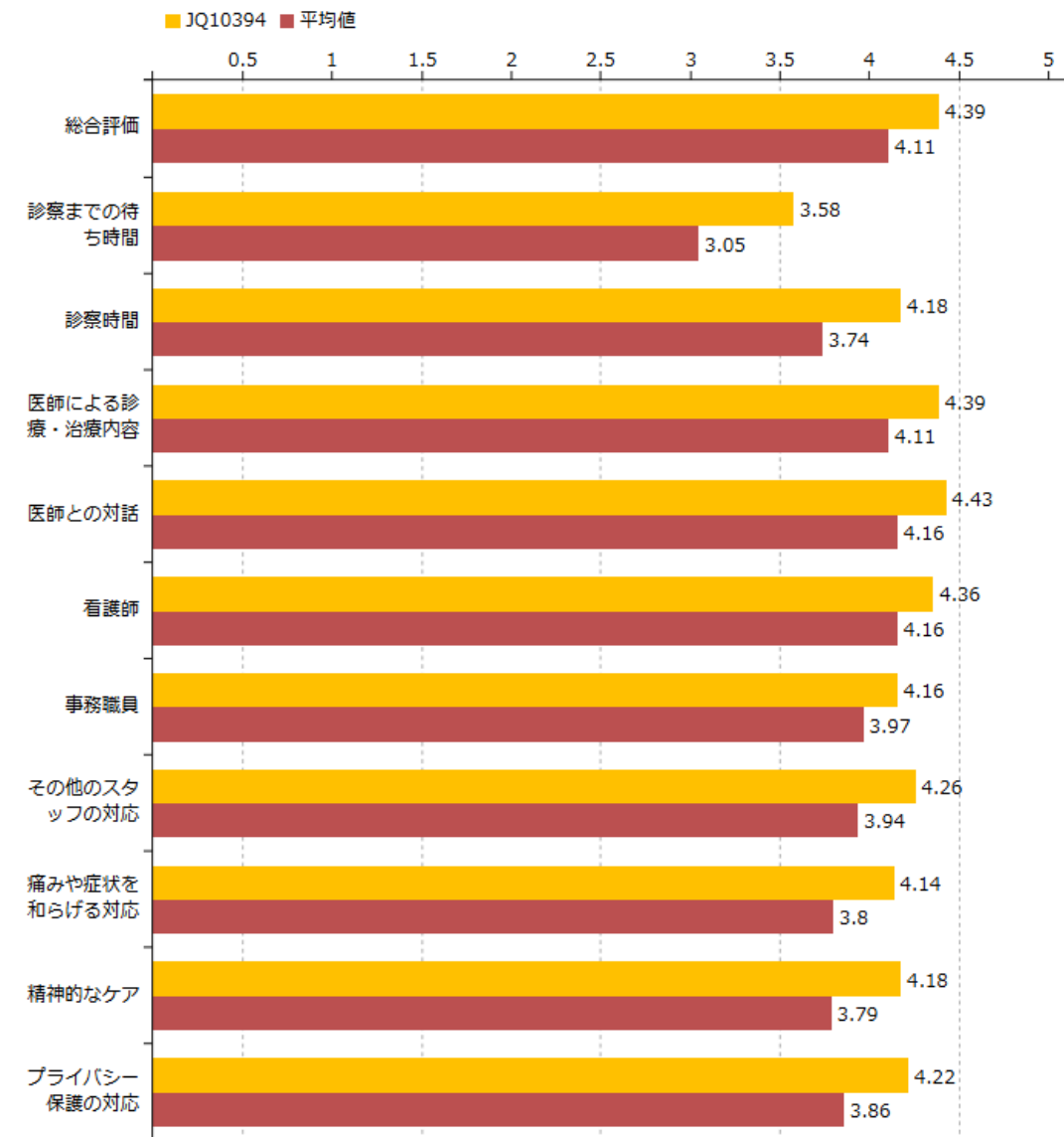
前回2023-07-01 ~ 2024-01-10



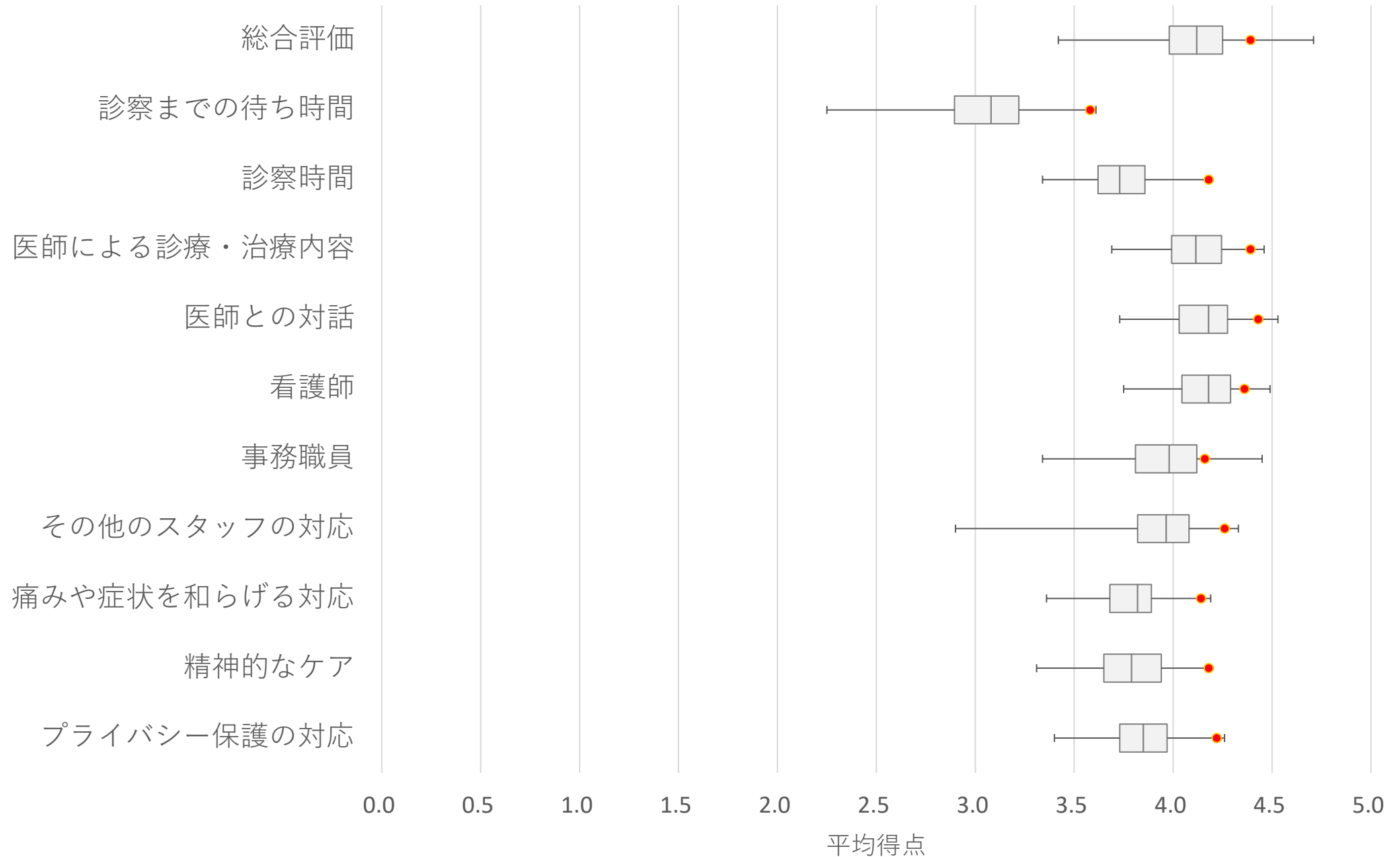
当院回答数：291
ベンチマーク参加施設平均回答数：702

外来患者満足度調査 ベンチマーク結果 設問別平均得点

2024年度外来患者満足度 集計方法：平均得点
比較対象 > 一般病院（大規模：500床以上）
絞り込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 利用者：すべて |

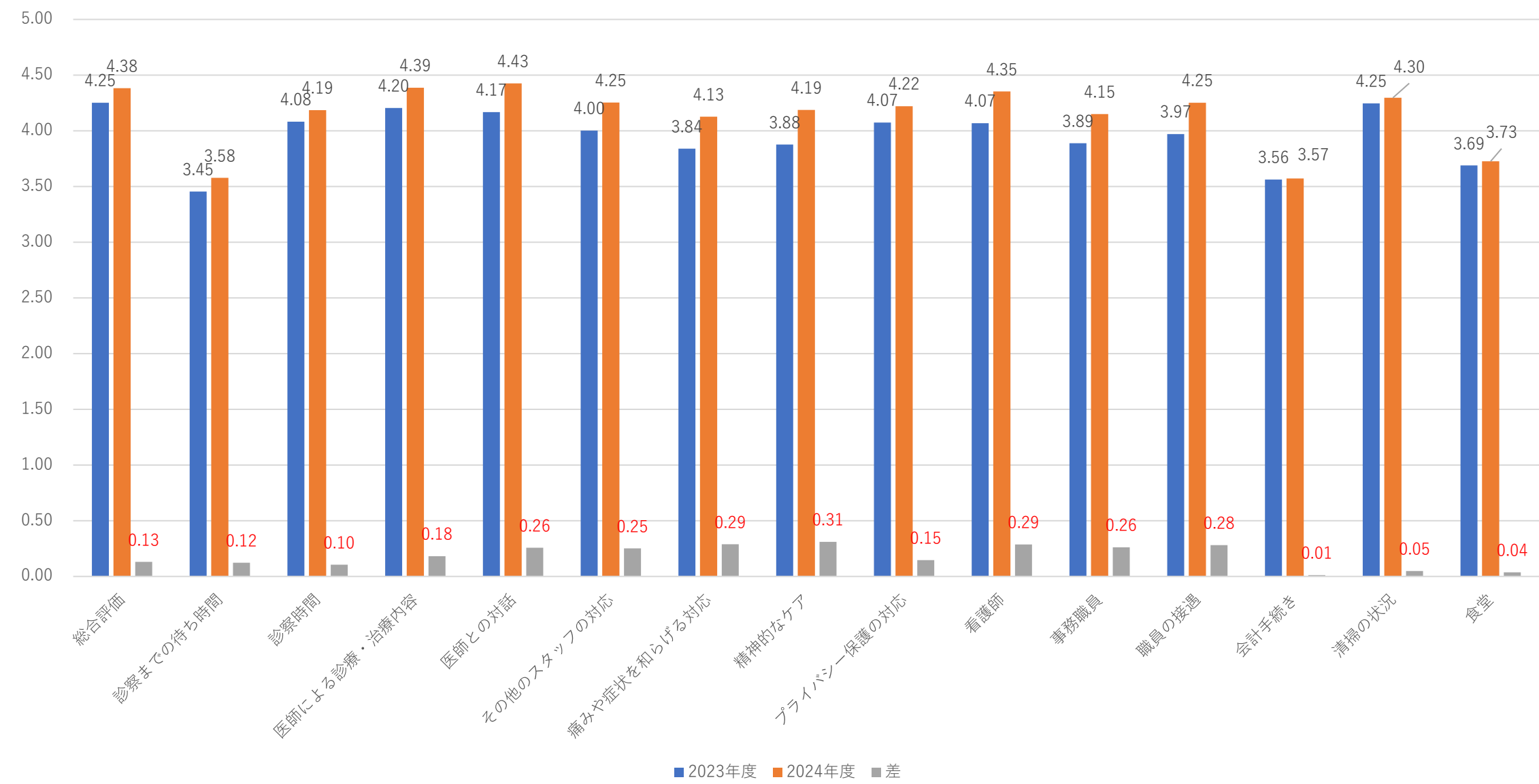


2024年度 外来患者満足度ベンチマーク結果 一般病院（大規模：500床以上）



当院における調査結果の前年度比較（7/1～1/10）

外来満足度調査



当院調査結果の前年度比較 評価割合

アンケート集計 CS調査1 CS調査2 ES調査

サマリ 前回比較 時系列 円グラフ 属性別 散布図

利用日 今回 2024-07-01 ~ 2025-01-10
前回 2023-07-01 ~ 2024-01-10

