

日本医療機能評価機構 患者満足度調査ベンチマーク結果報告

【対象期間】

2023/7/1 ～ 2023/9/30

【対象】

日本医療機能評価機構患者満足度調査に参加している
500床以上の大規模病院（約80施設）

入院患者満足度調査用紙

■ 退院日： 年 月 日

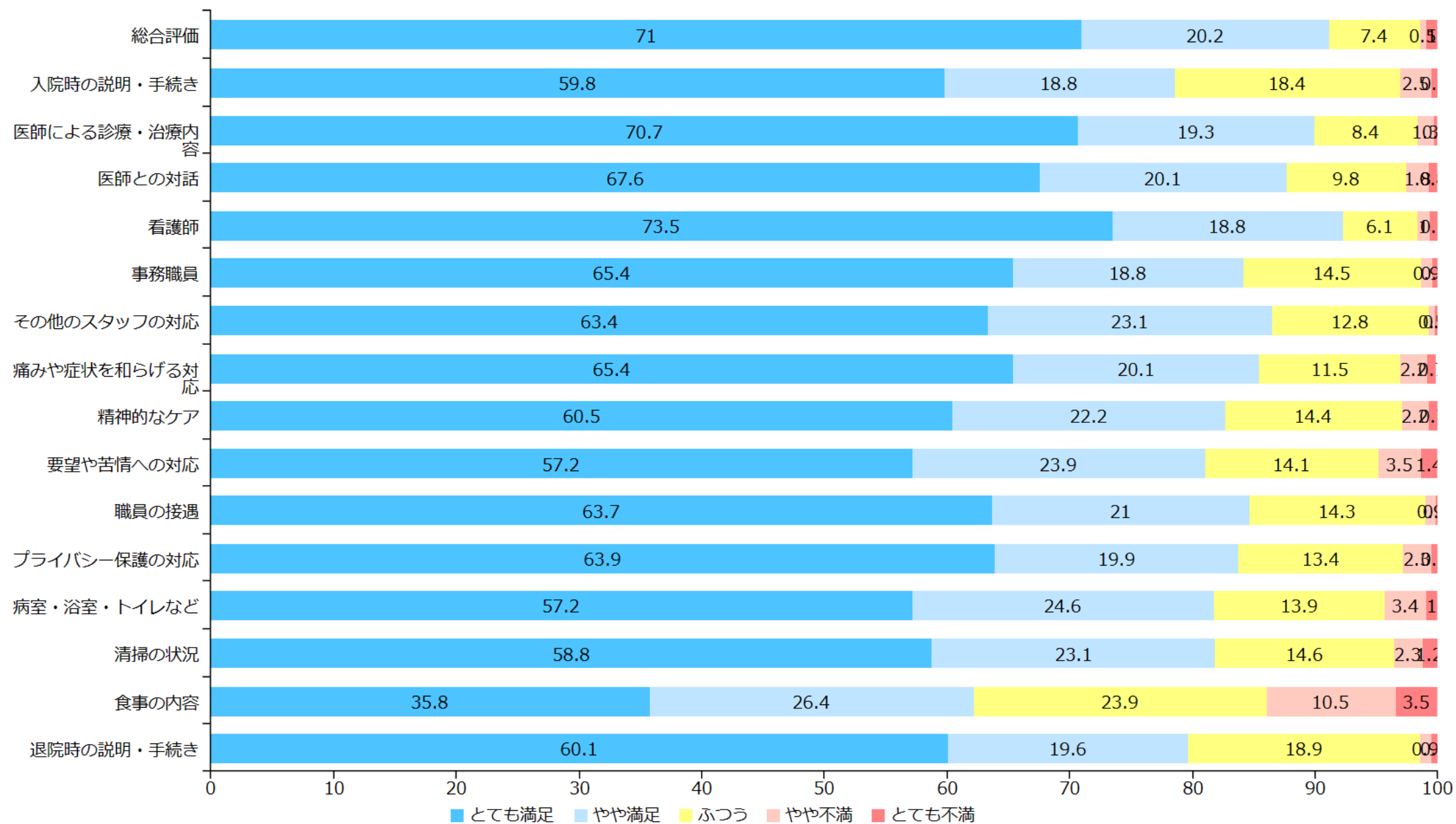
No.	項目	5 とても満足	4 やや満足	3 ふつう	2 やや不満	1 とても不満	0 利用なし
1	入院時の説明・手続きに満足していますか	5	4	3	2	1	0
2	医師による診療・治療内容に満足していますか	5	4	3	2	1	0
3	医師との対話に満足していますか	5	4	3	2	1	0
4	看護師の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
5	事務職員の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
6	その他の病院スタッフの対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
7	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
8	精神的なケアに満足していますか	5	4	3	2	1	0
9	要望や苦情への対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
10	職員の接遇に満足していますか	5	4	3	2	1	0
11	入院中のプライバシーは守られていましたか	5	4	3	2	1	0
12	病室・浴室・トイレなどに満足していますか	5	4	3	2	1	0
13	清掃の状況に満足していますか	5	4	3	2	1	0
14	食事の内容に満足していますか	5	4	3	2	1	0
15	退院時の説明・手続きに満足していますか	5	4	3	2	1	0

外来患者満足度調査用紙

■ 受診日： 年 月 日

No.	項目	5 とても満足	4 やや満足	3 ふつう	2 やや不満	1 とても不満	0 利用なし
1	診察までの待ち時間に満足していますか	5	4	3	2	1	0
2	診察時間に満足していますか	5	4	3	2	1	0
3	医師による診療・治療内容に満足していますか	5	4	3	2	1	0
4	医師との対話に満足していますか	5	4	3	2	1	0
5	看護師の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
6	事務職員の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
7	その他の病院スタッフの対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
8	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
9	精神的なケアに満足していますか	5	4	3	2	1	0
10	職員の接遇に満足していますか	5	4	3	2	1	0
11	受診時のプライバシーは守られていましたか	5	4	3	2	1	0
12	食堂に満足していますか	5	4	3	2	1	0
13	清掃の状況に満足していますか	5	4	3	2	1	0
14	会計手続きについて満足していますか	5	4	3	2	1	0

入院7/1～9/30



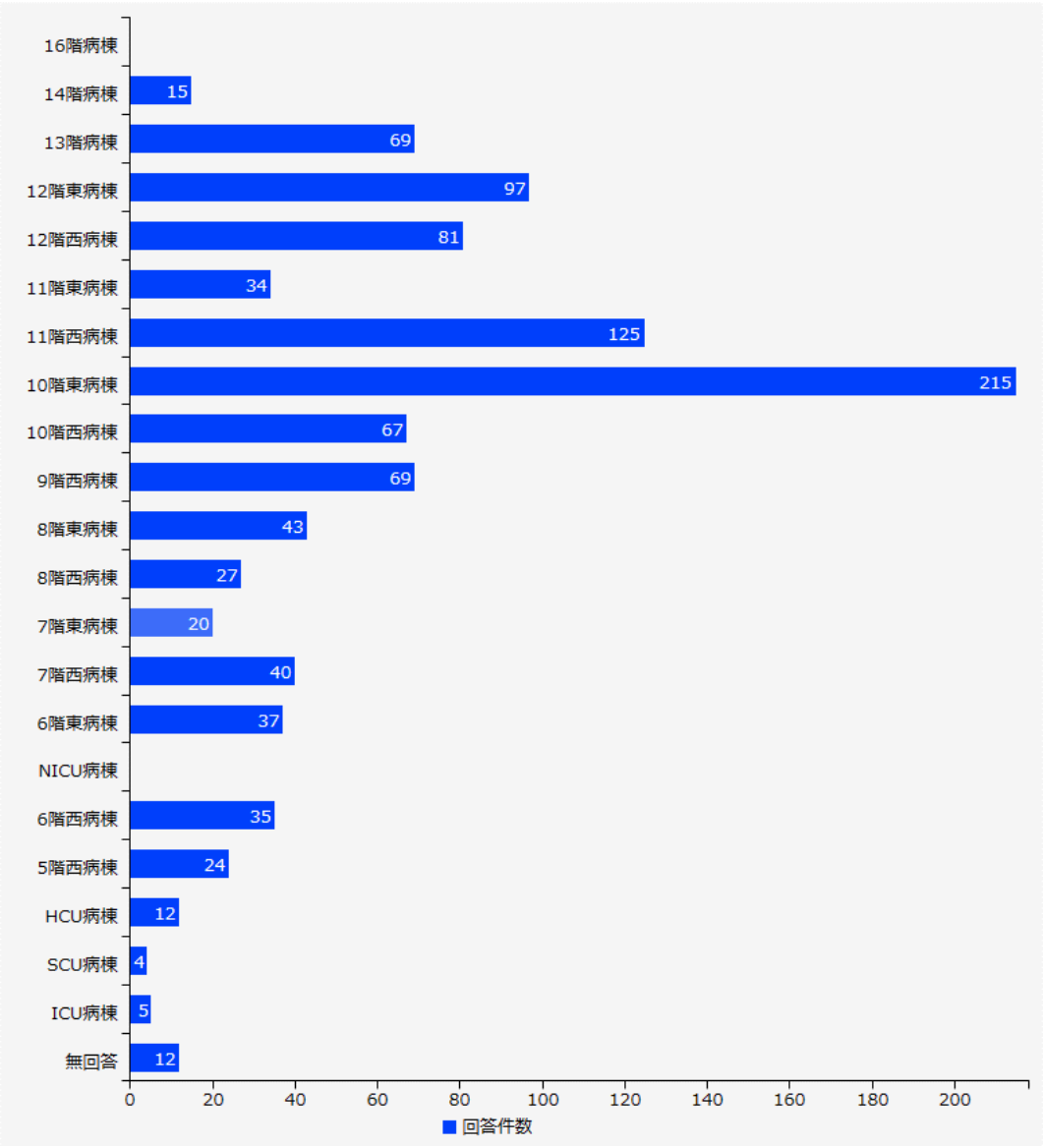
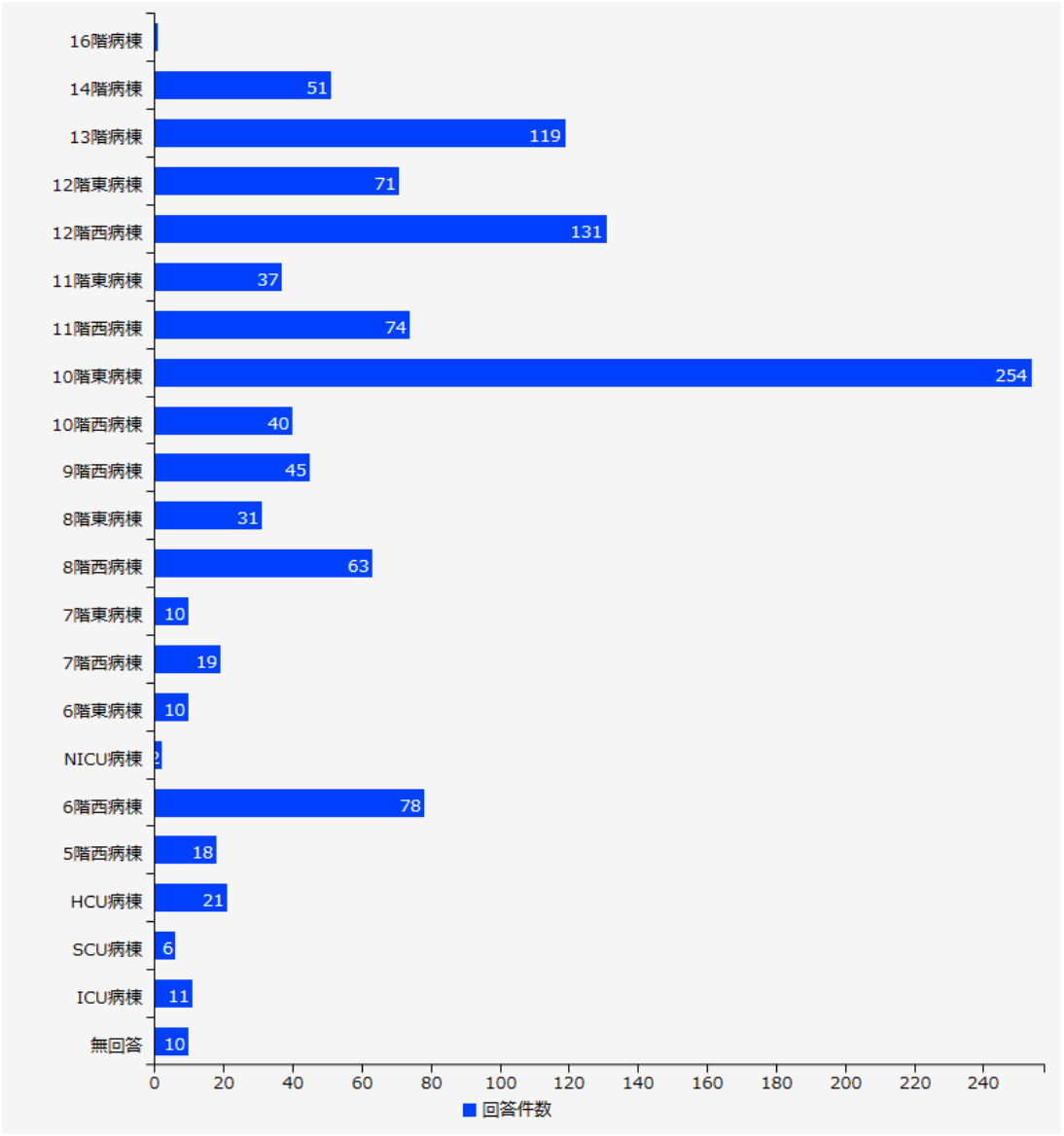
入院患者満足度調査 病棟別回答件数 (7/1~9/30)

2022年

n = 1102

2023年

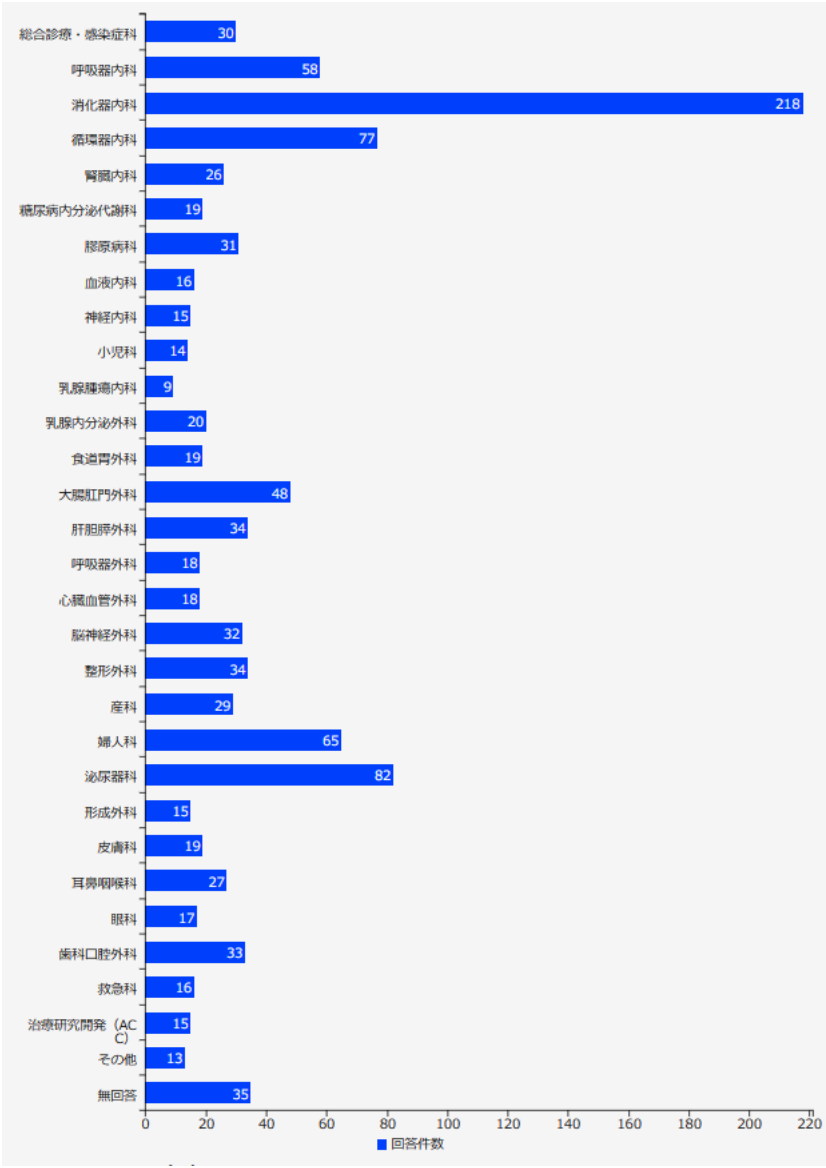
n = 1031



入院患者満足度調査 診療科別回答数 (7/1~9/30)

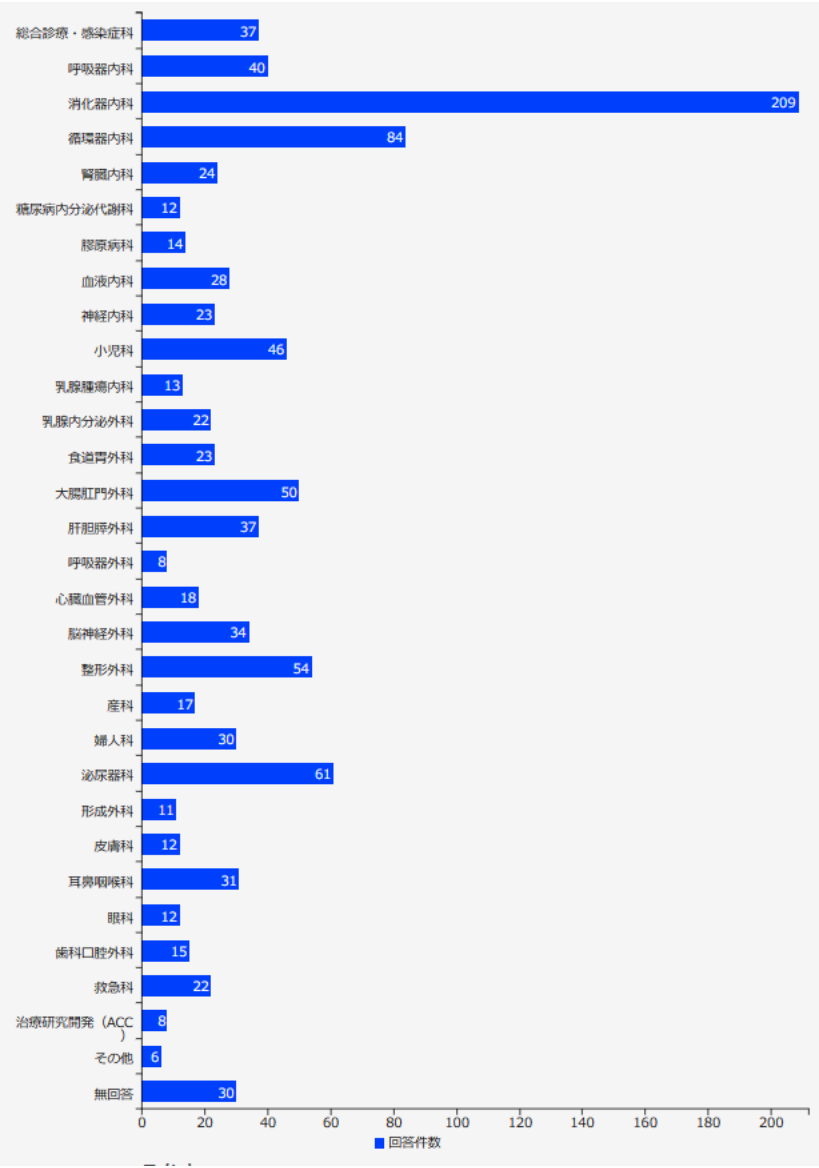
2022年

n = 1102



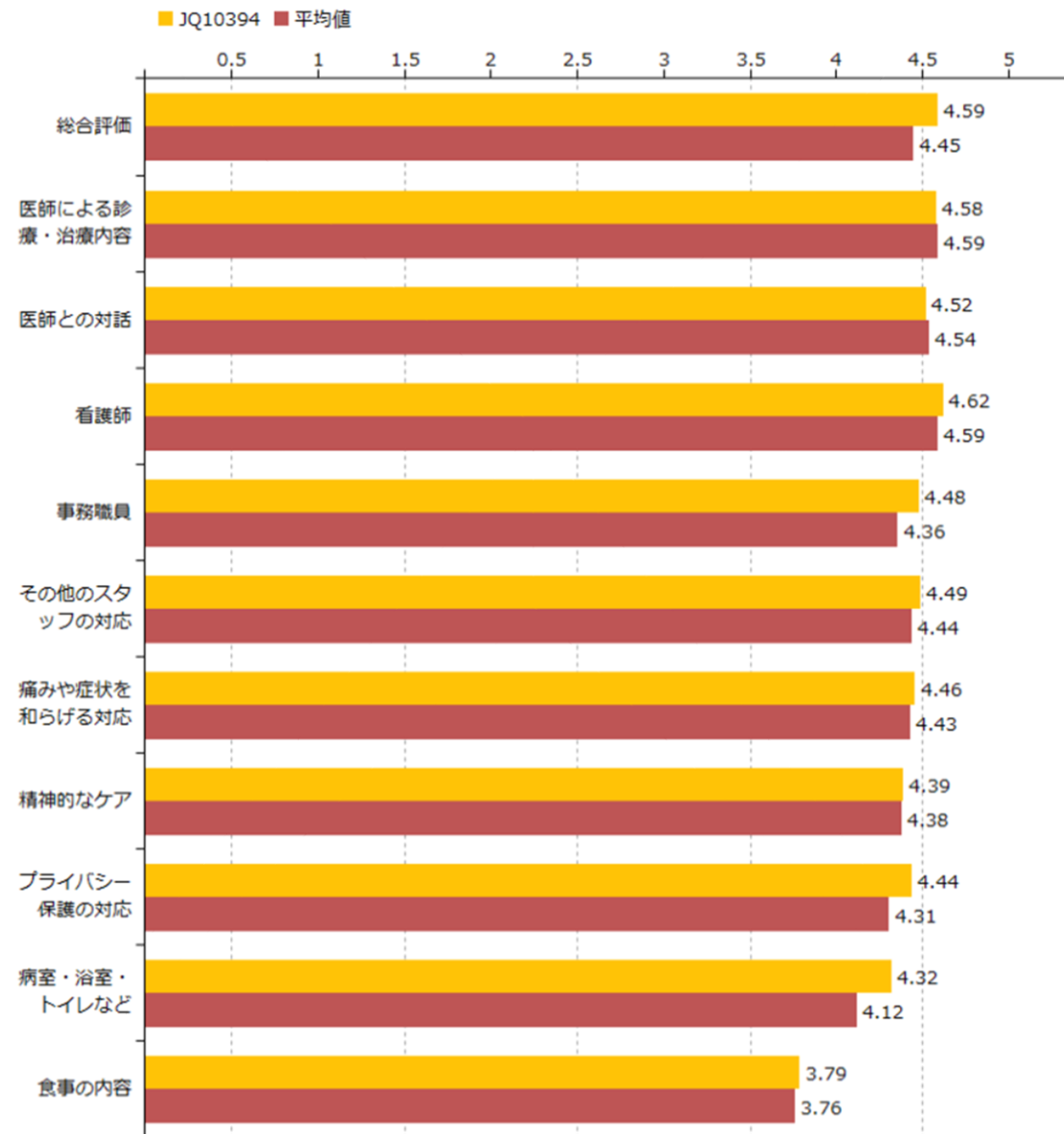
2023年

n = 1031

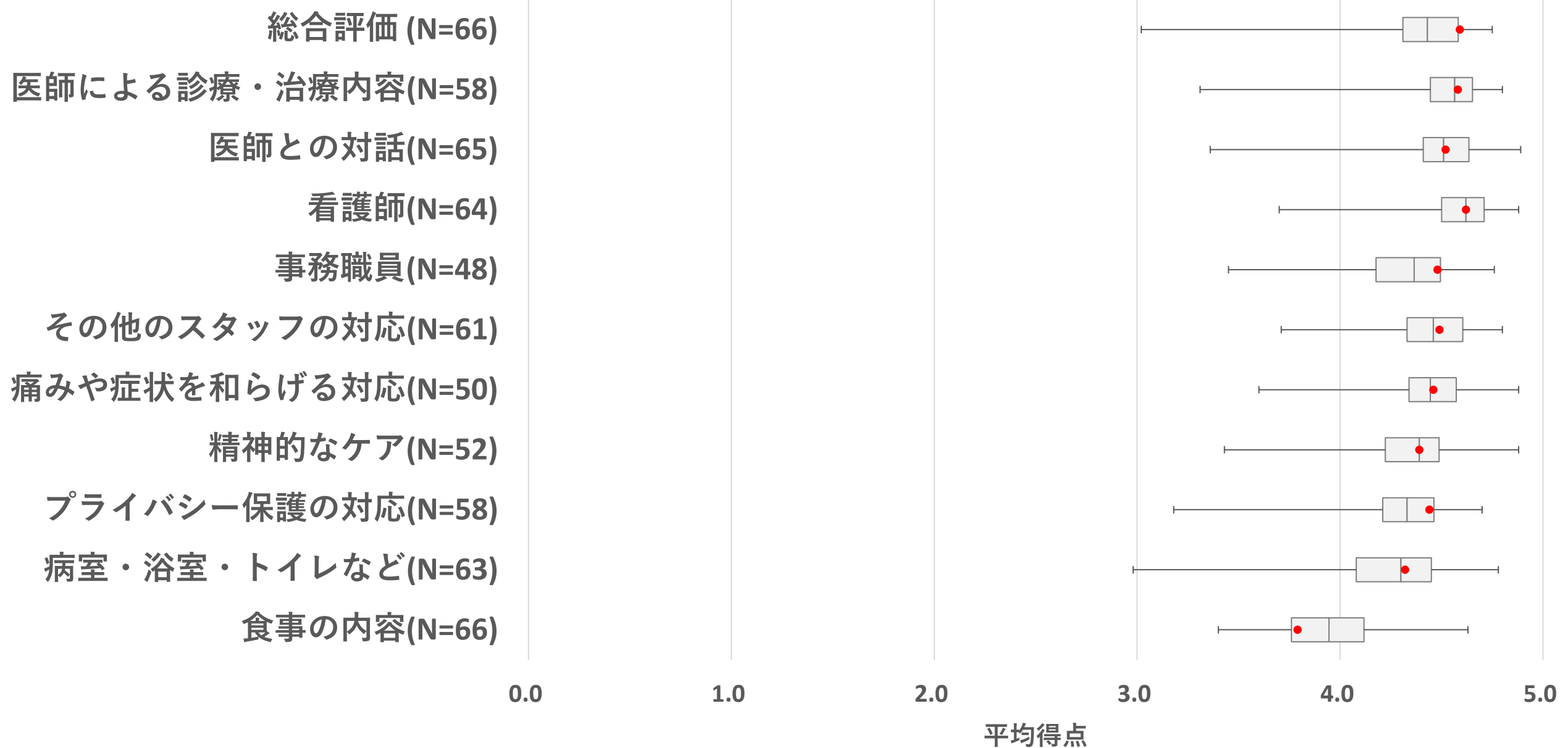


入院患者満足度調査 ベンチマーク結果 設問別平均得点 (7/1~9/30)

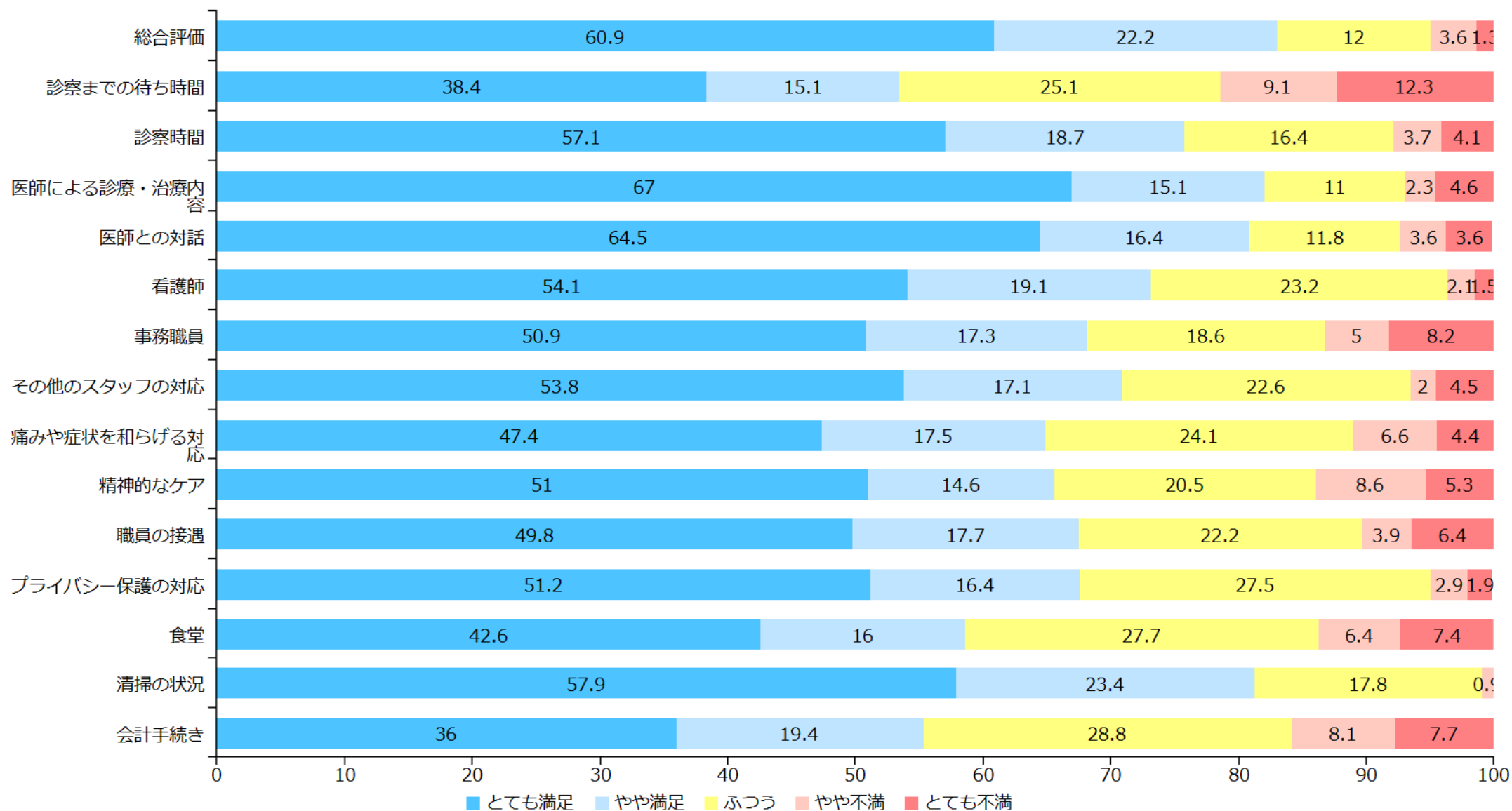
2023年度第1回入院患者満足度 集計方法：平均得点
比較対象 > 一般病院（大規模：500床以上）
絞り込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 利用者：すべて |



2023年度(第1回) 入院患者満足度ベンチマーク結果

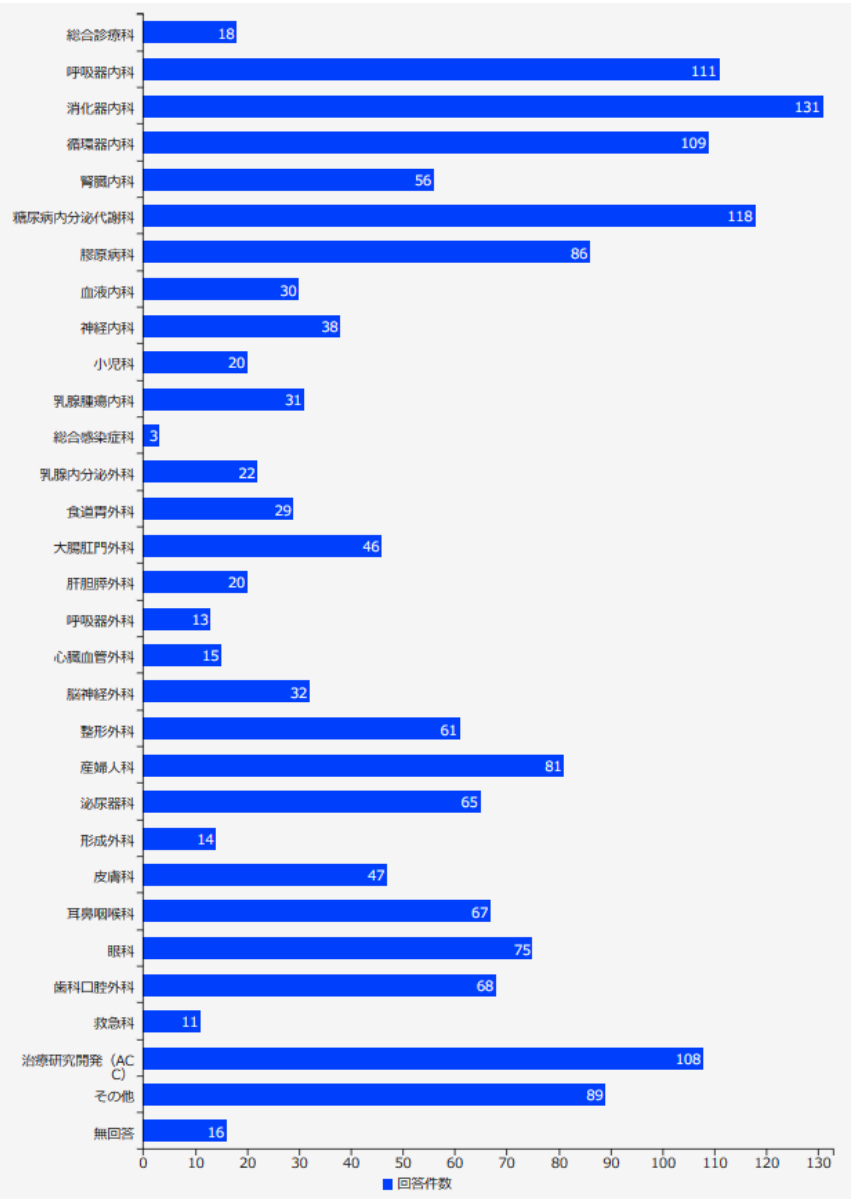


外来(7/1 ~9/30)

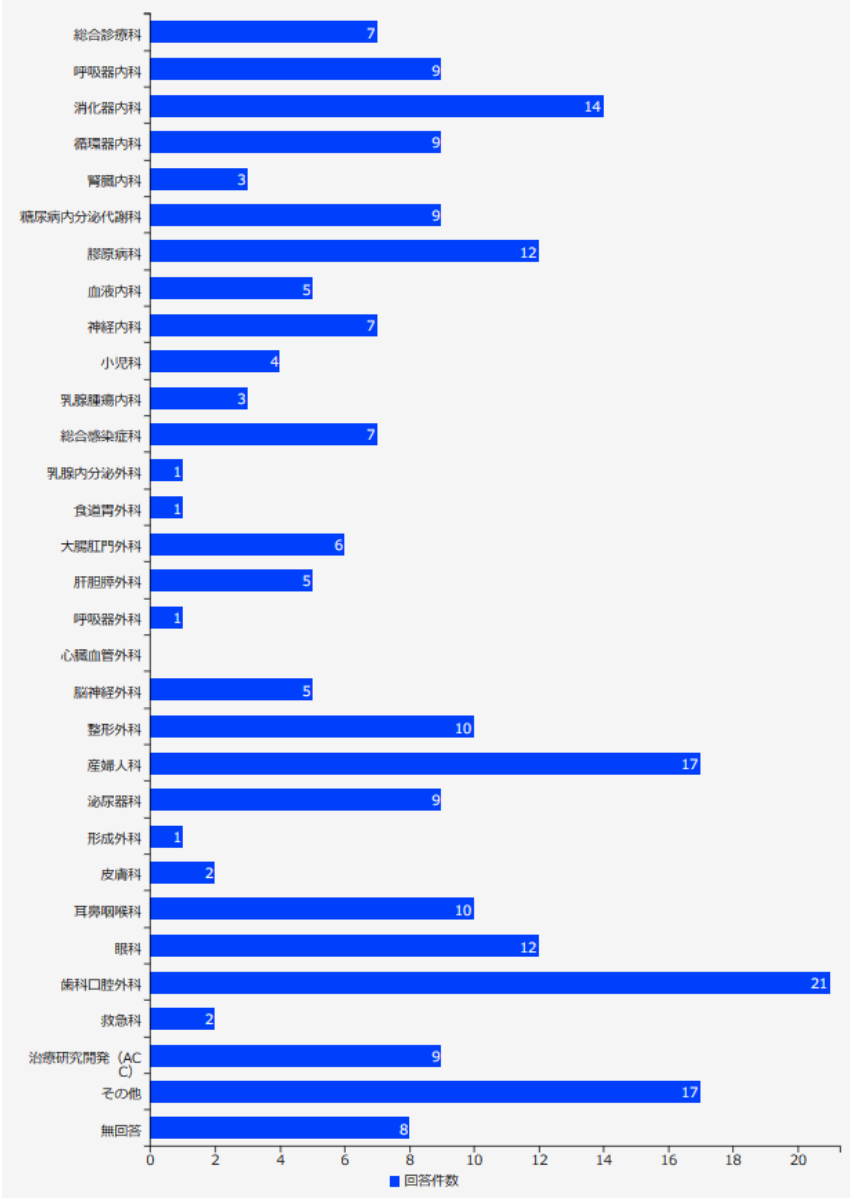


外来患者満足度調査 診療科別回答数 (7/1~9/30)

n=1630

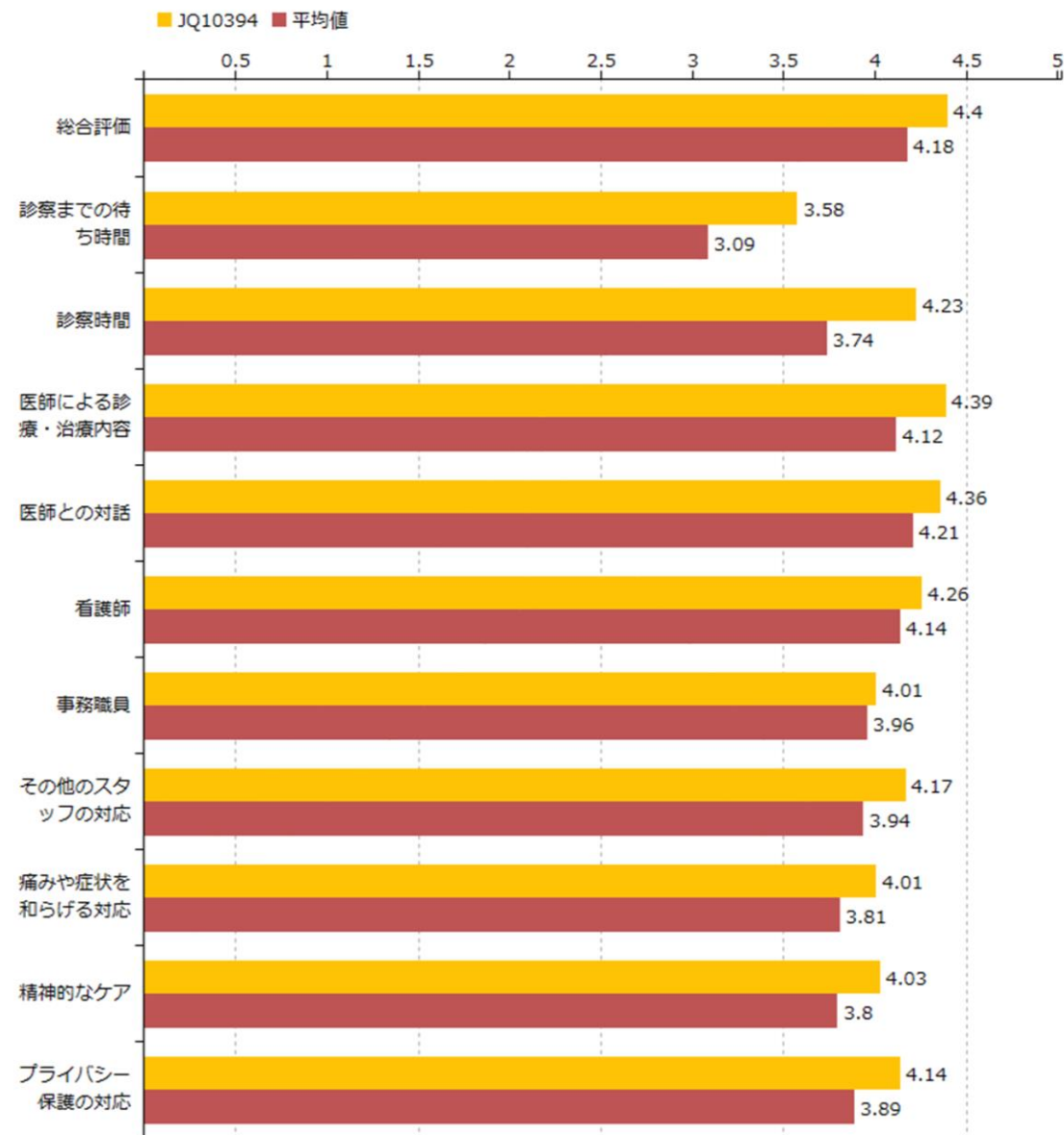


n= 226



外来患者満足度調査 ベンチマーク結果 設問別平均得点 (7/1~9/30)

2023年度第1回外来患者満足度 集計方法：平均得点
比較対象＞一般病院（大規模：500床以上）
絞込み＞性別：すべて|年齢：すべて|利用者：すべて|



2023年度(第1回) 外来患者満足度ベンチマーク結果

