

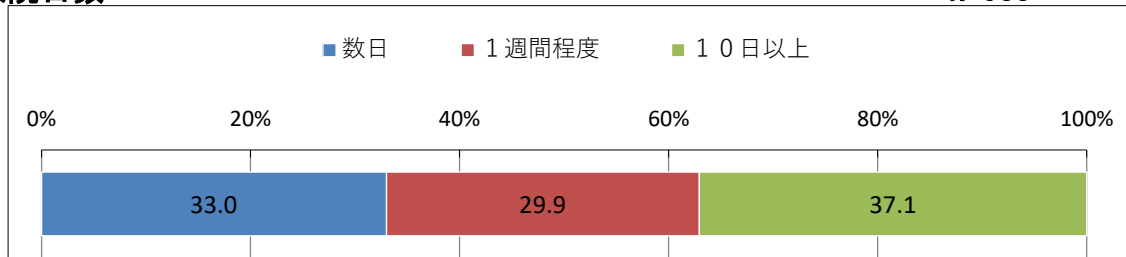
2019年 入院患者満足度調査(全体)

回収数

650

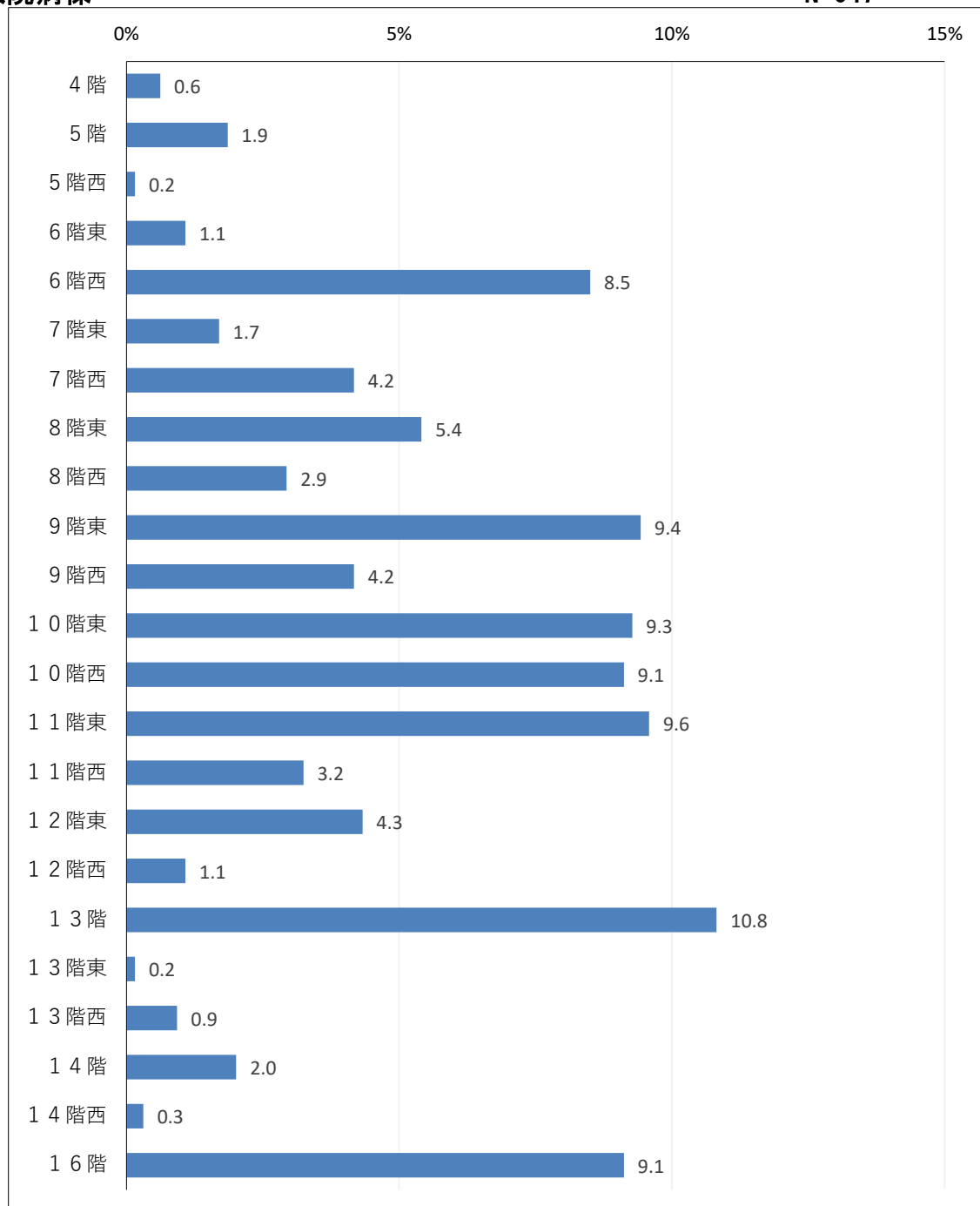
1. 入院日数

N=588



2. 入院病棟

N=647



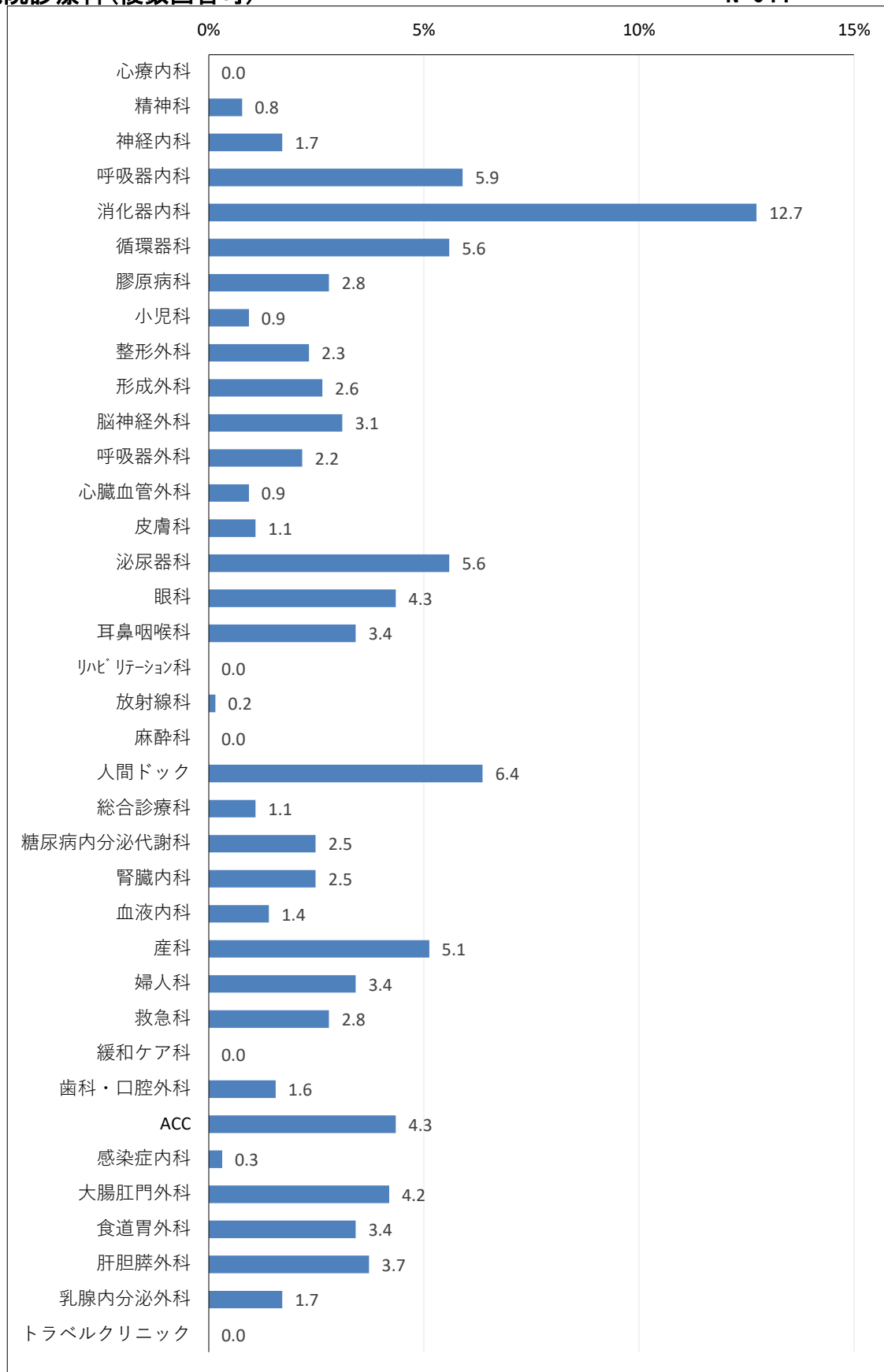
2019年 入院患者満足度調査(全体)

回収数

650

3. 入院診療科(複数回答可)

N=644



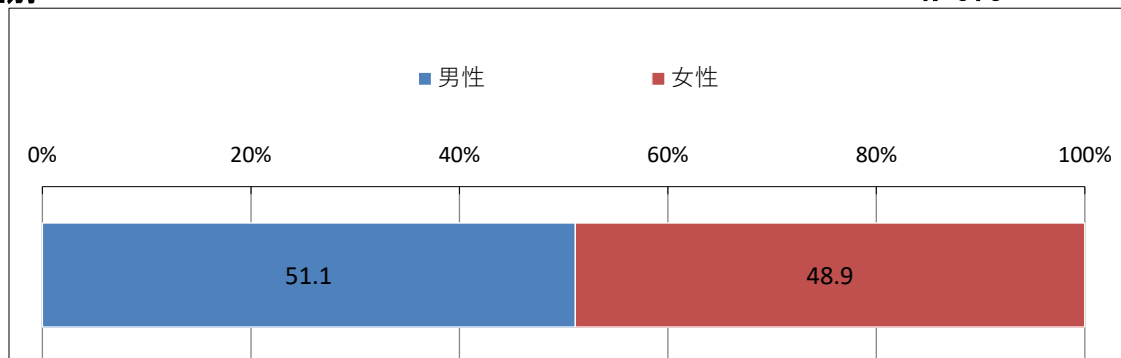
2019年 入院患者満足度調査(全体)

回収数

650

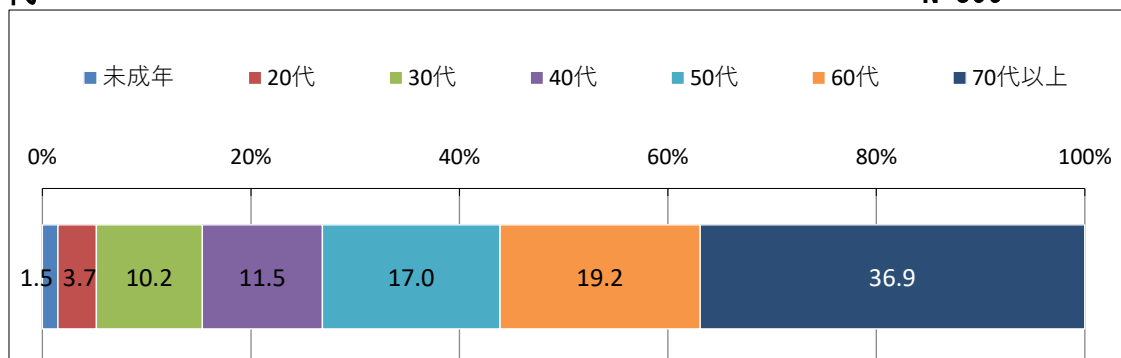
4. 性別

N=573



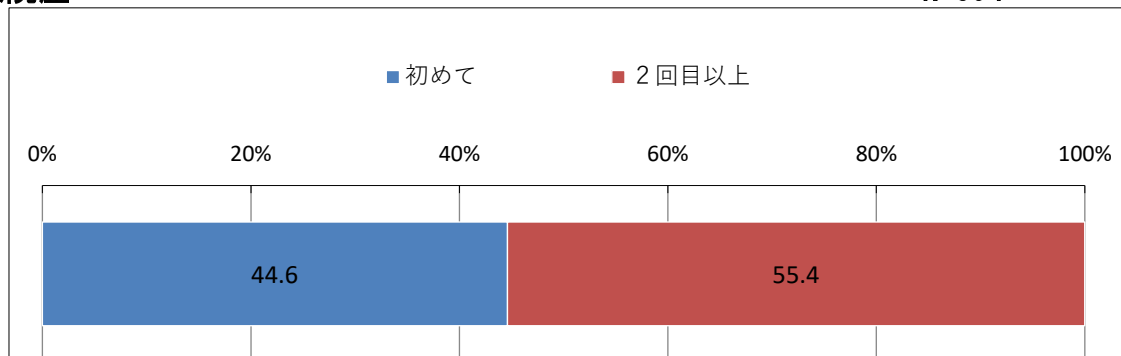
5. 年代

N=599



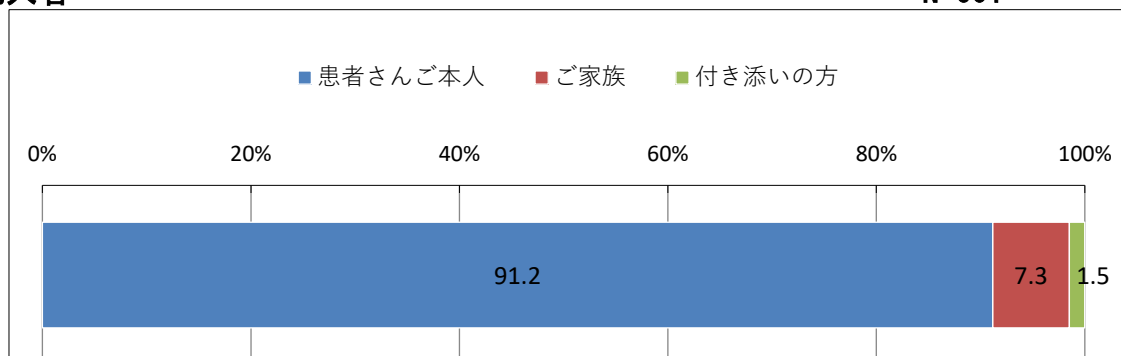
6. 入院歴

N=594



7. 記入者

N=601



2019年 入院患者満足度調査(全体)

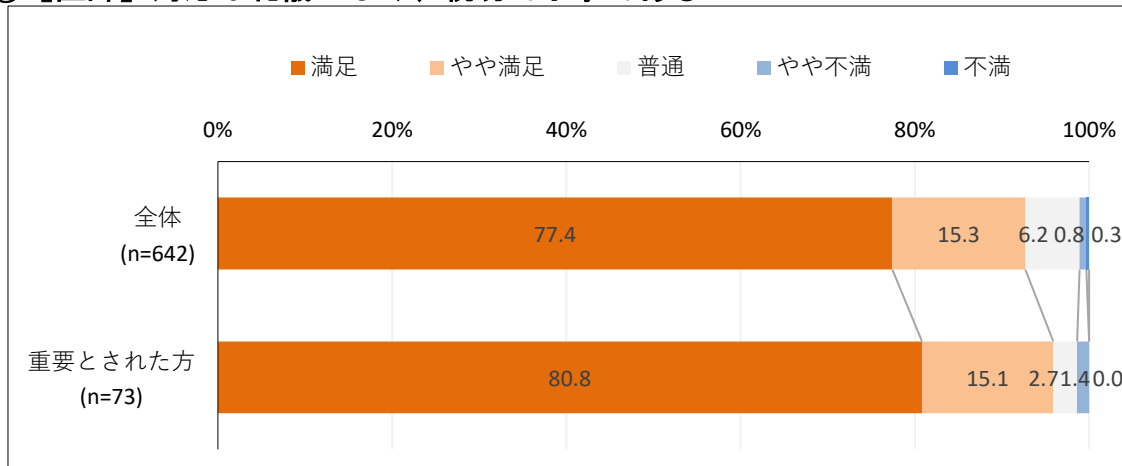
回収数

650

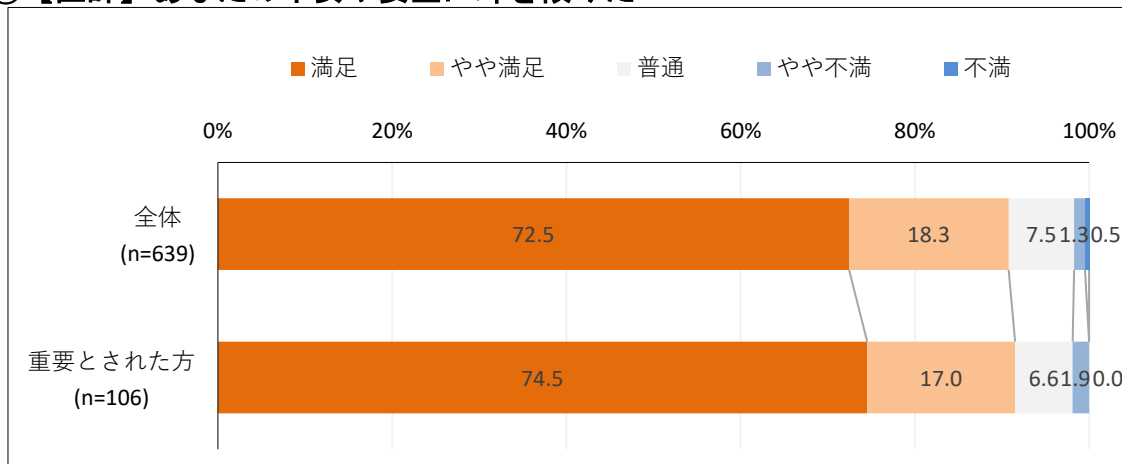
8. 満足度と重要度

8-1. 職員への満足度

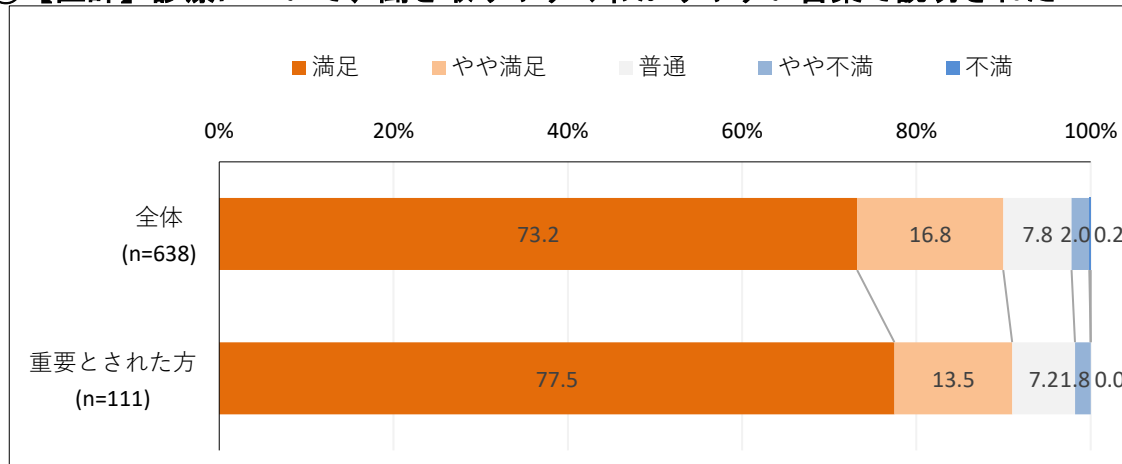
①【医師】対応は礼儀正しく、親切で丁寧である



②【医師】あなたの不安や要望に耳を傾けた



③【医師】診療について、聞き取りやすくわかりやすい言葉で説明された

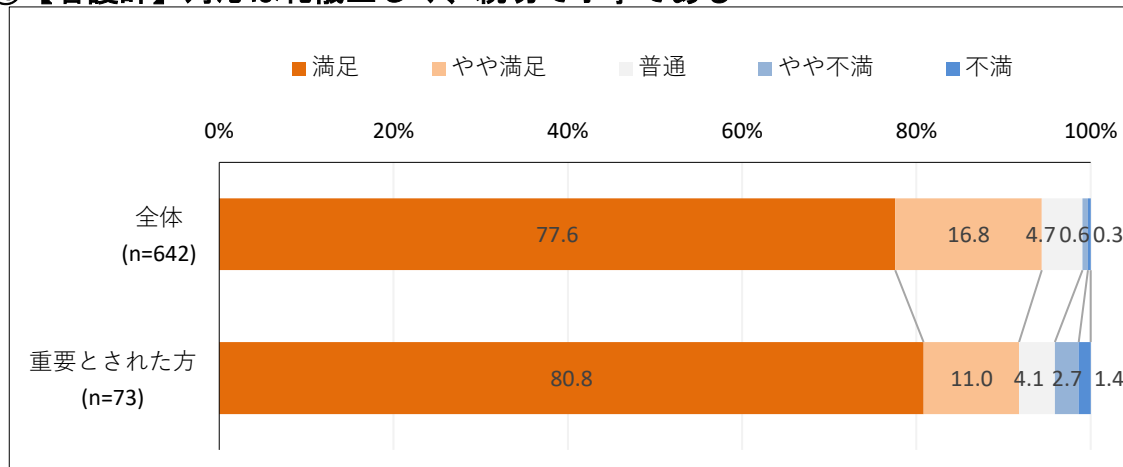


2019年 入院患者満足度調査(全体)

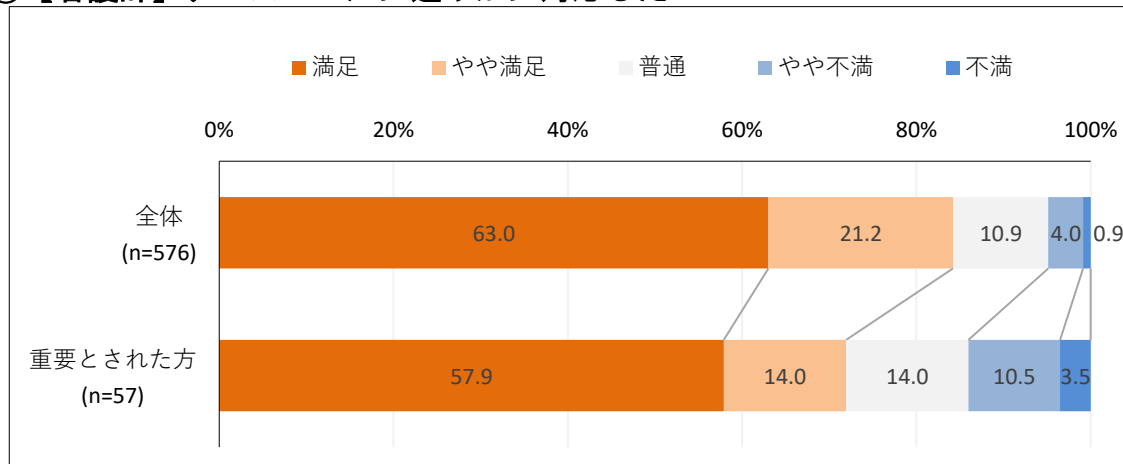
回収数

650

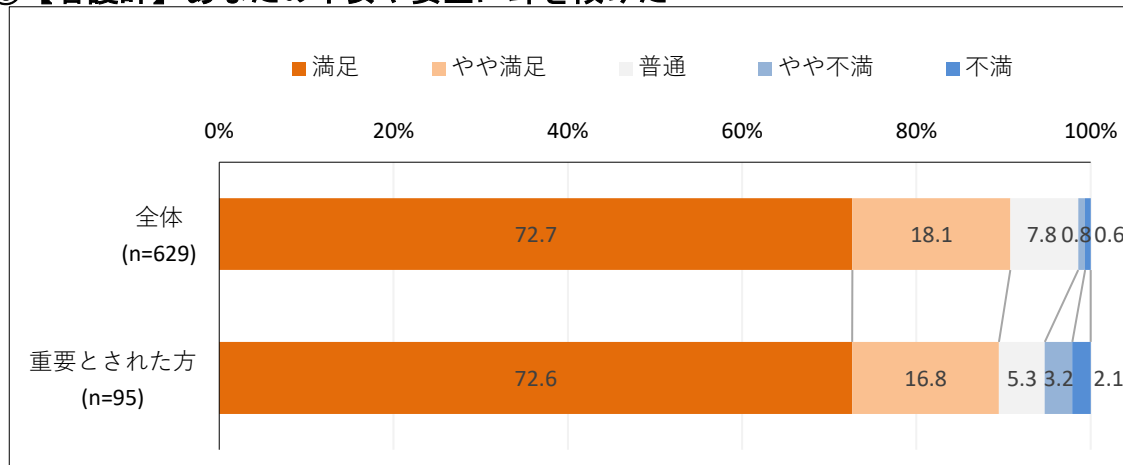
④【看護師】対応は礼儀正しく、親切で丁寧である



⑤【看護師】ナースコールに速やかに対応した



⑥【看護師】あなたの不安や要望に耳を傾けた

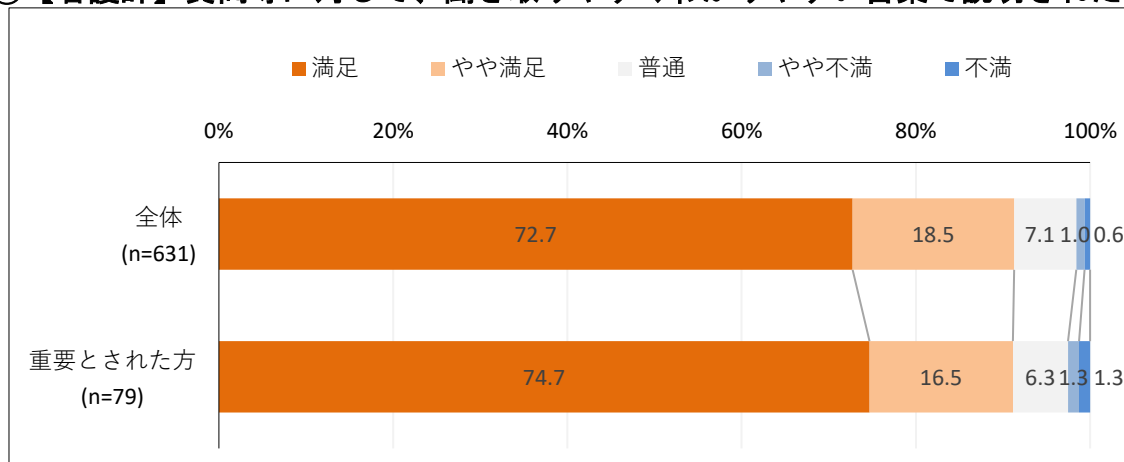


2019年 入院患者満足度調査(全体)

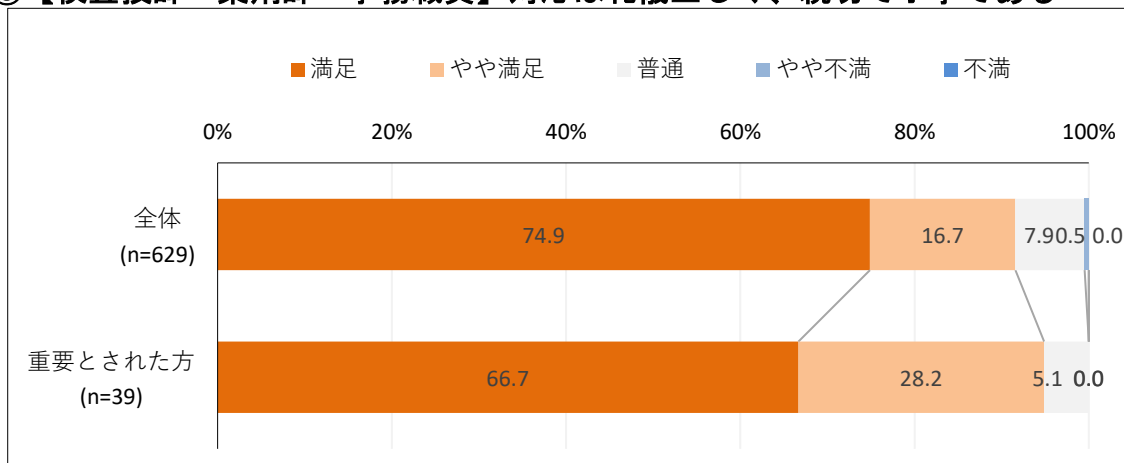
回収数

650

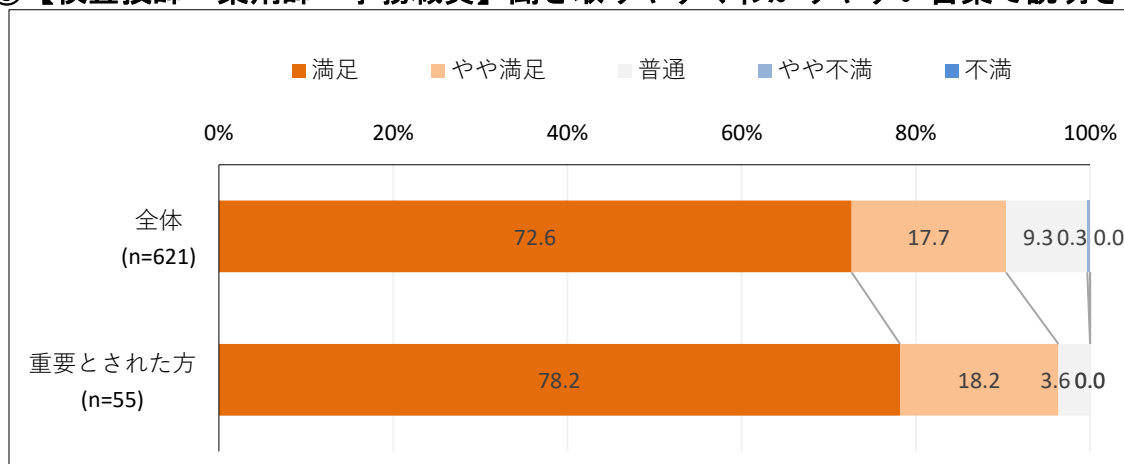
⑦【看護師】質問等に対して、聞き取りやすくわかりやすい言葉で説明された



⑧【検査技師・薬剤師・事務職員】対応は礼儀正しく、親切で丁寧である



⑨【検査技師・薬剤師・事務職員】聞き取りやすくわかりやすい言葉で説明された

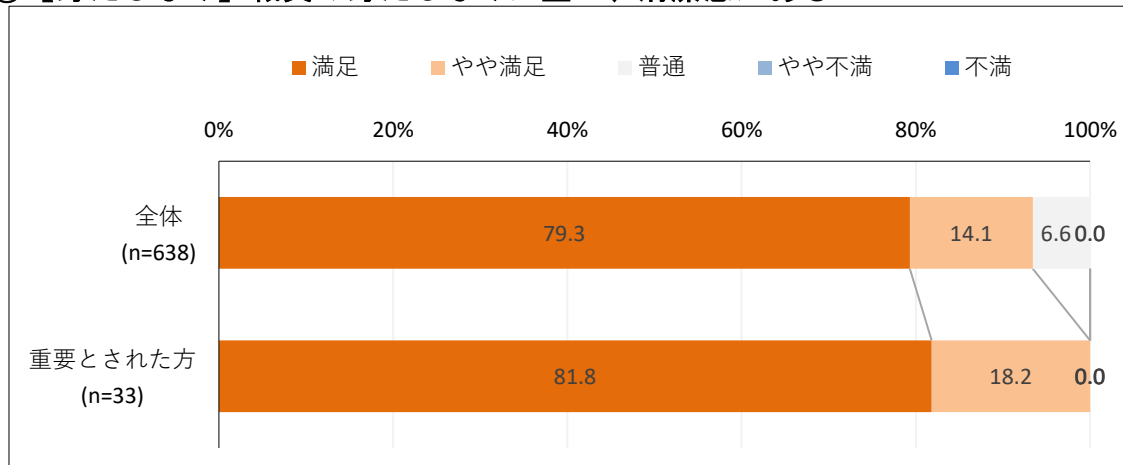


2019年 入院患者満足度調査(全体)

回収数

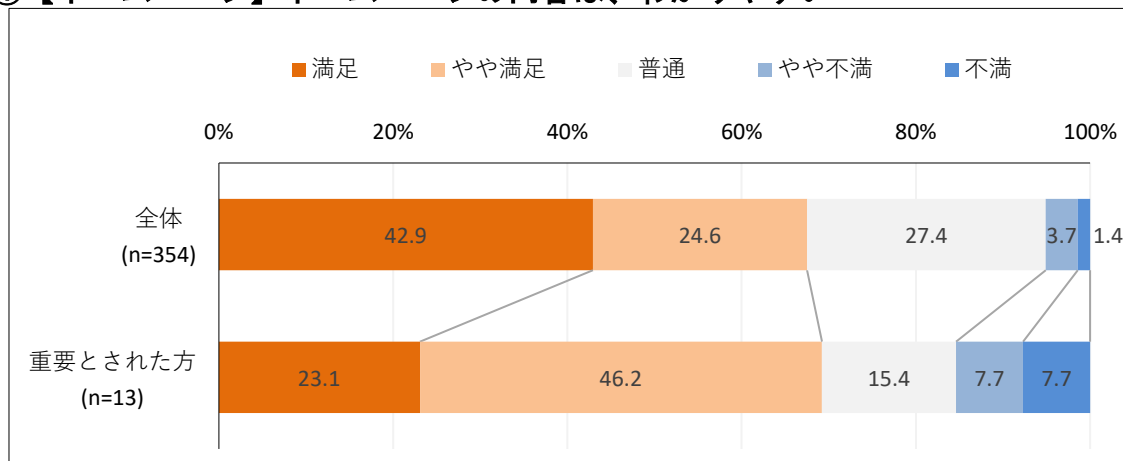
650

⑩【身だしなみ】職員の身だしなみが整い、清潔感がある

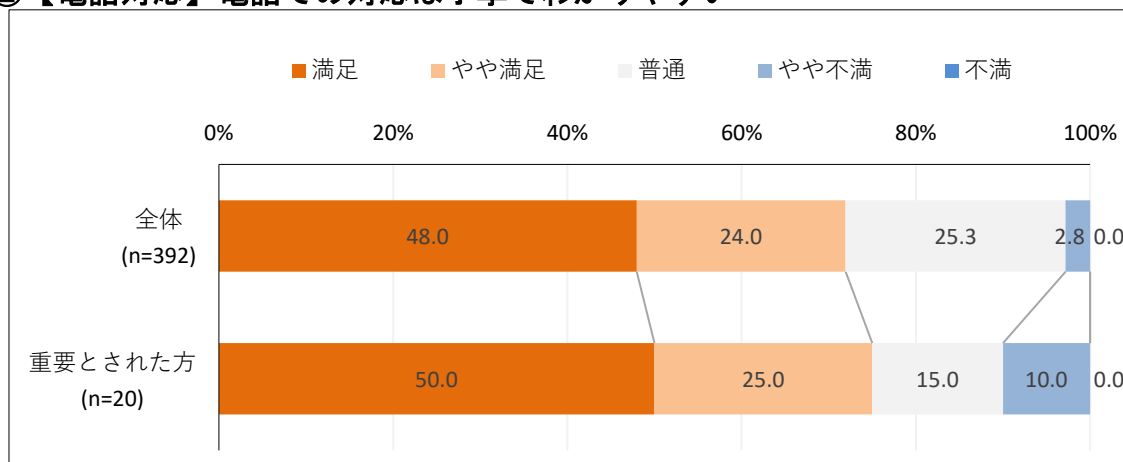


8-2. 案内への満足度

①【ホームページ】ホームページの内容は、わかりやすい



②【電話対応】電話での対応は丁寧でわかりやすい

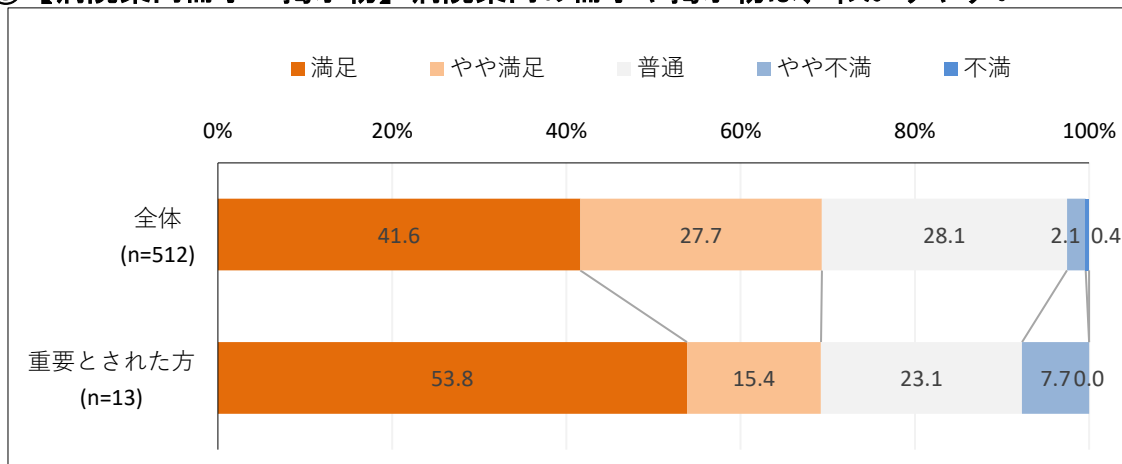


2019年 入院患者満足度調査(全体)

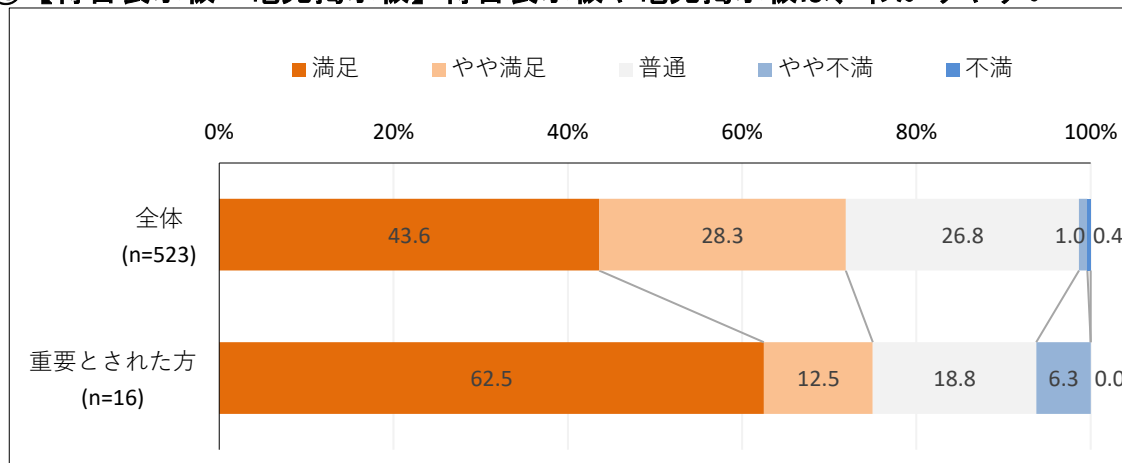
回収数

650

③【病院案内冊子・掲示物】病院案内の冊子や掲示物は、わかりやすい

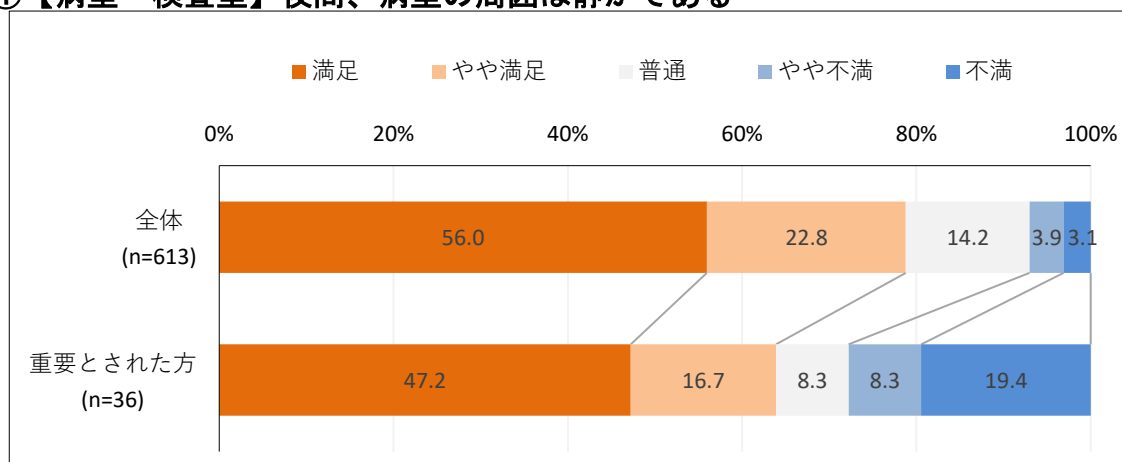


④【待合表示板・電光掲示板】待合表示板や電光掲示板は、わかりやすい



8-3. 施設・サービスへの満足度

①【病室・検査室】夜間、病室の周囲は静かである

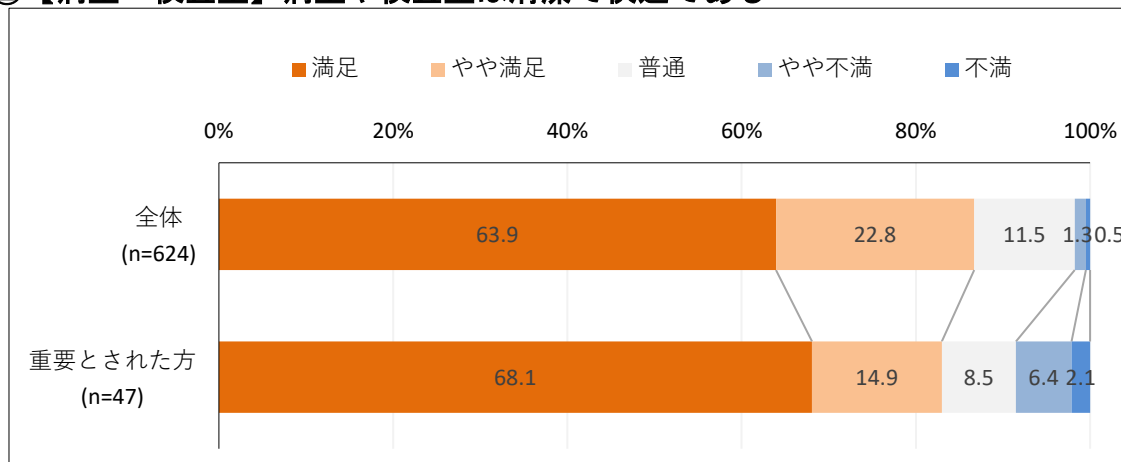


2019年 入院患者満足度調査(全体)

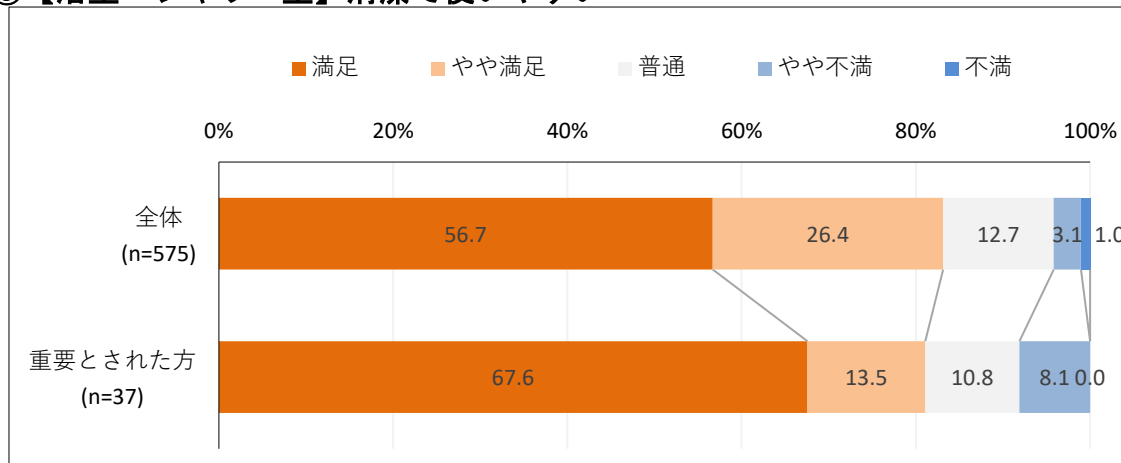
回収数

650

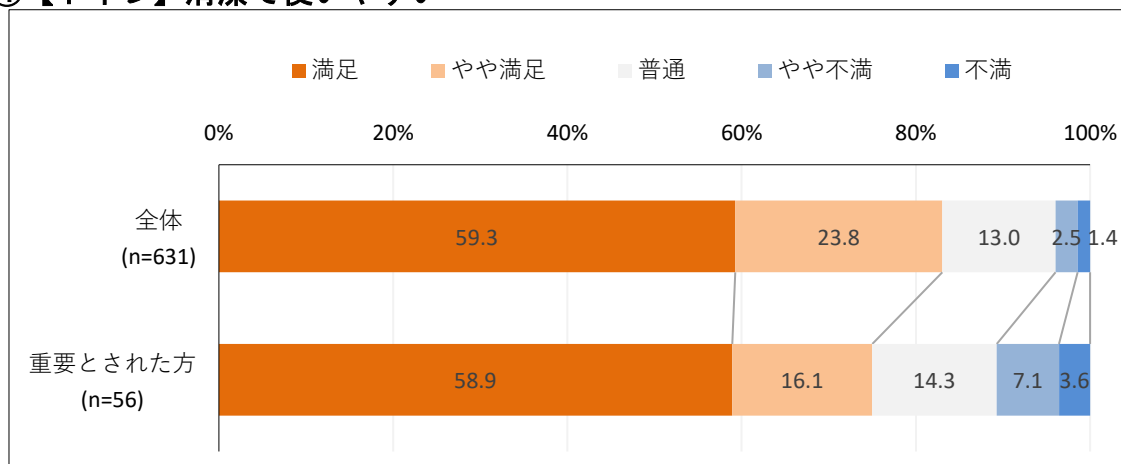
②【病室・検査室】病室や検査室は清潔で快適である



③【浴室・シャワー室】清潔で使いやすい



④【トイレ】清潔で使いやすい

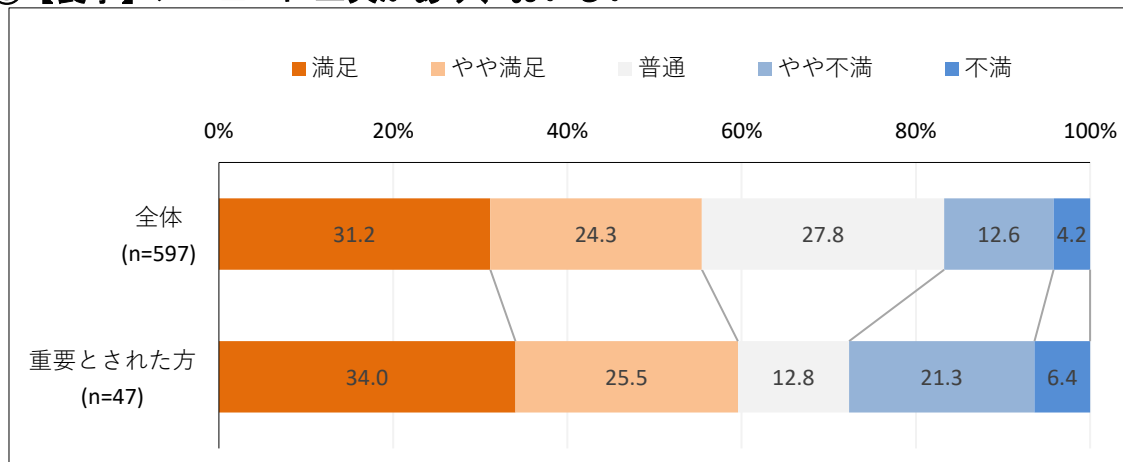


2019年 入院患者満足度調査(全体)

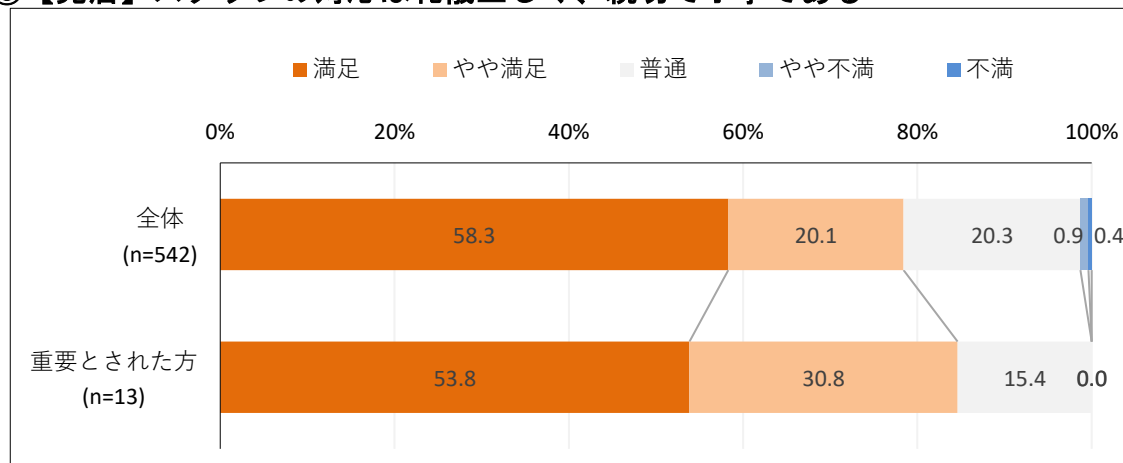
回収数

650

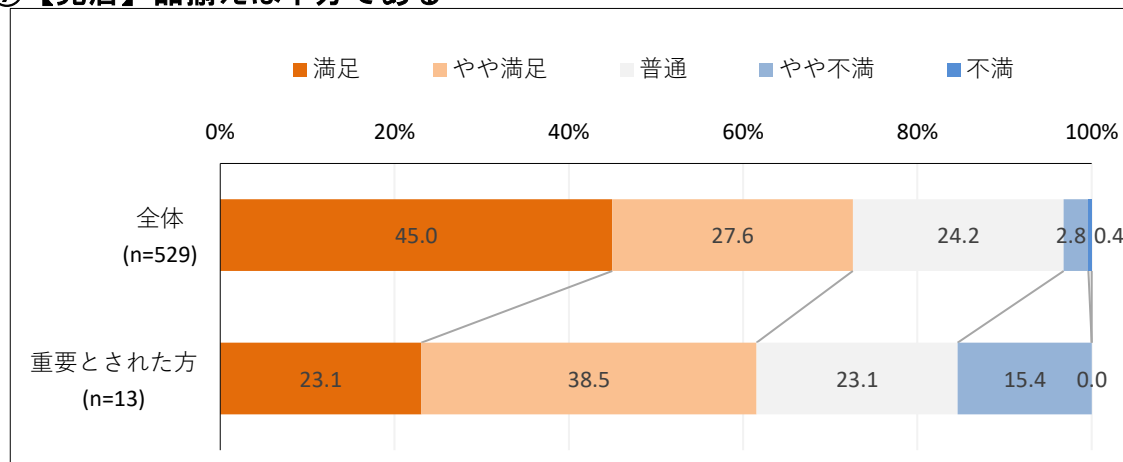
⑤【食事】メニューに工夫があり、おいしい



⑥【売店】スタッフの対応は礼儀正しく、親切で丁寧である



⑦【売店】品揃えは十分である

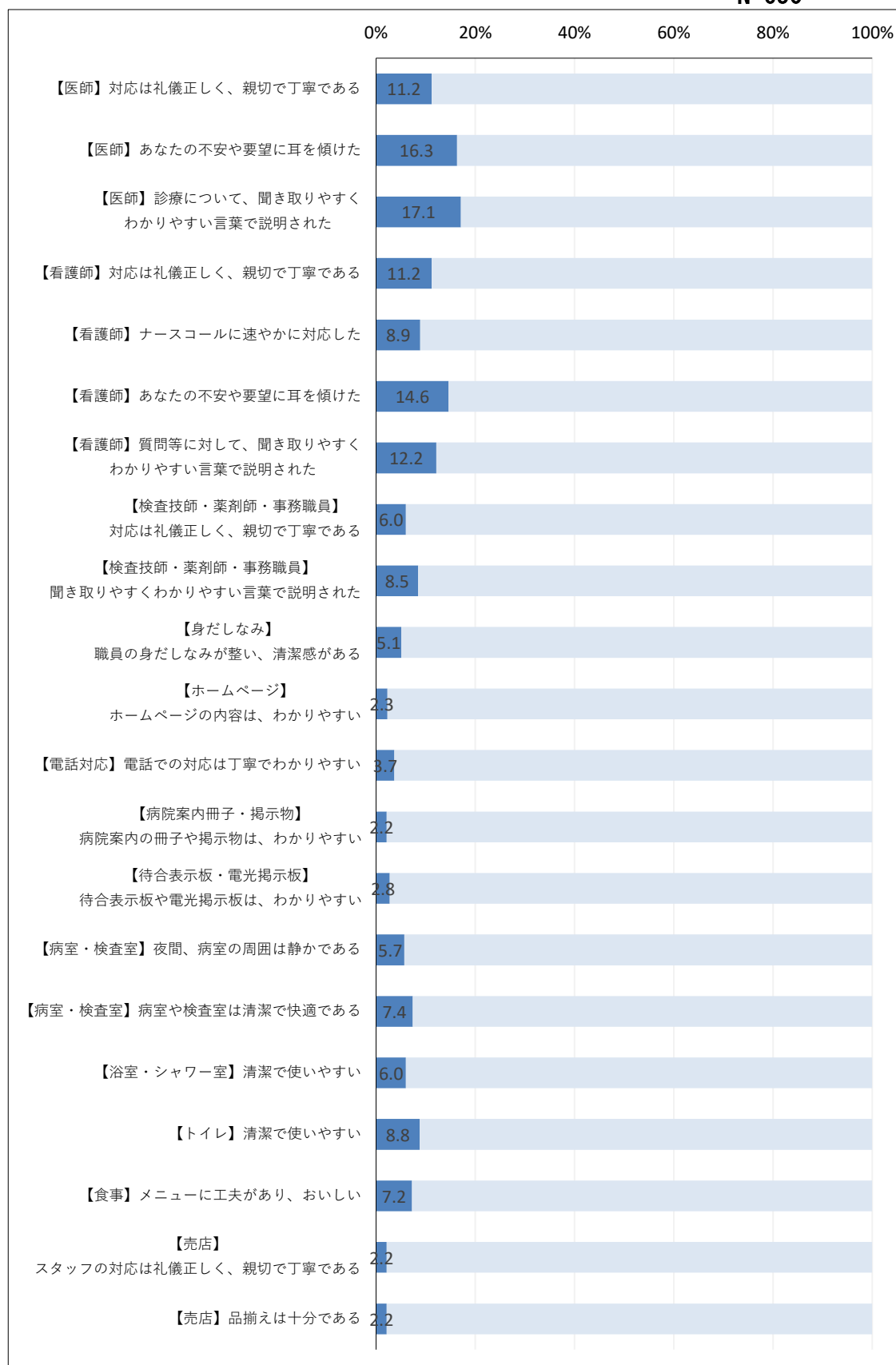


2019年 入院患者満足度調査(全体)

回収数

650

8-4. 職員、案内、施設・サービスに関する重要度(回収数全数をもとに集計) N=650



2019年 入院患者満足度調査(全体)

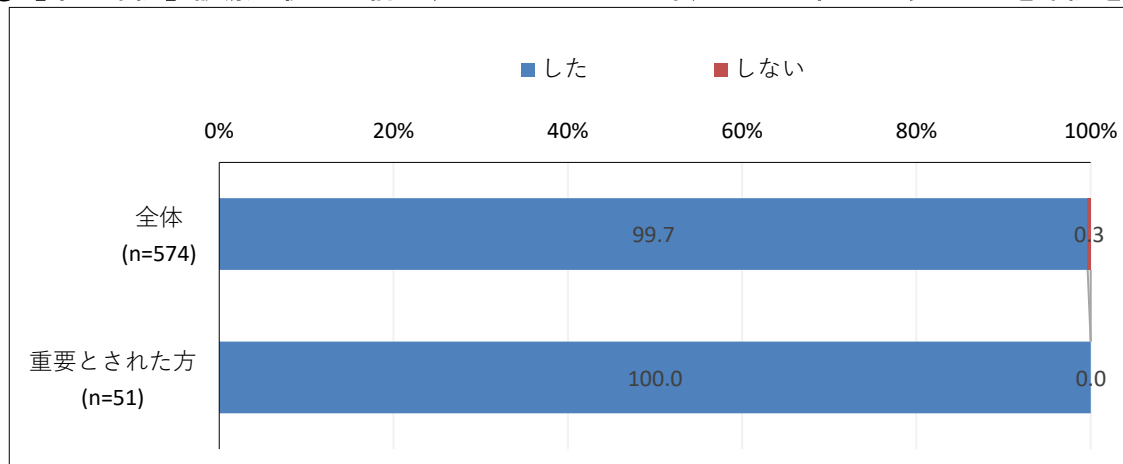
回収数

650

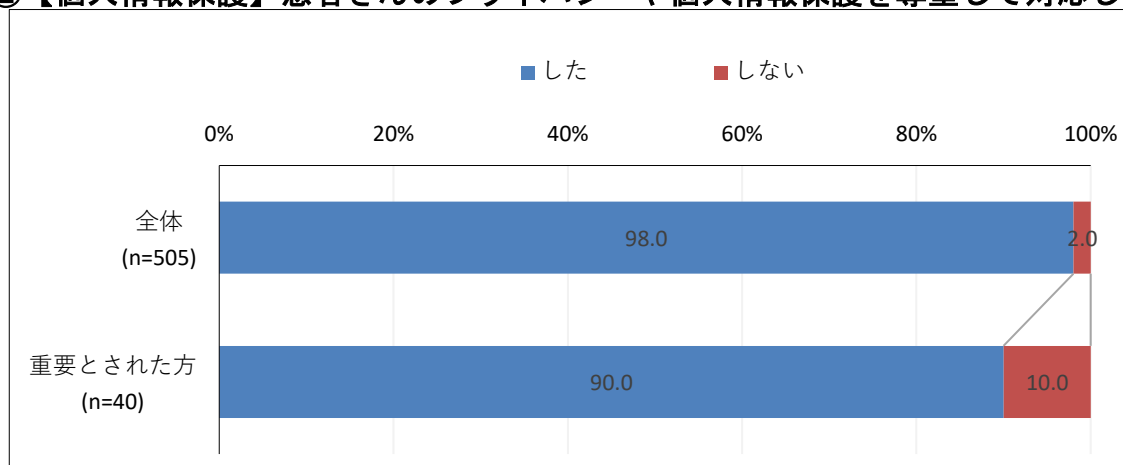
9. 診療行為・確認

9-1. 診療行為・確認の実施状況

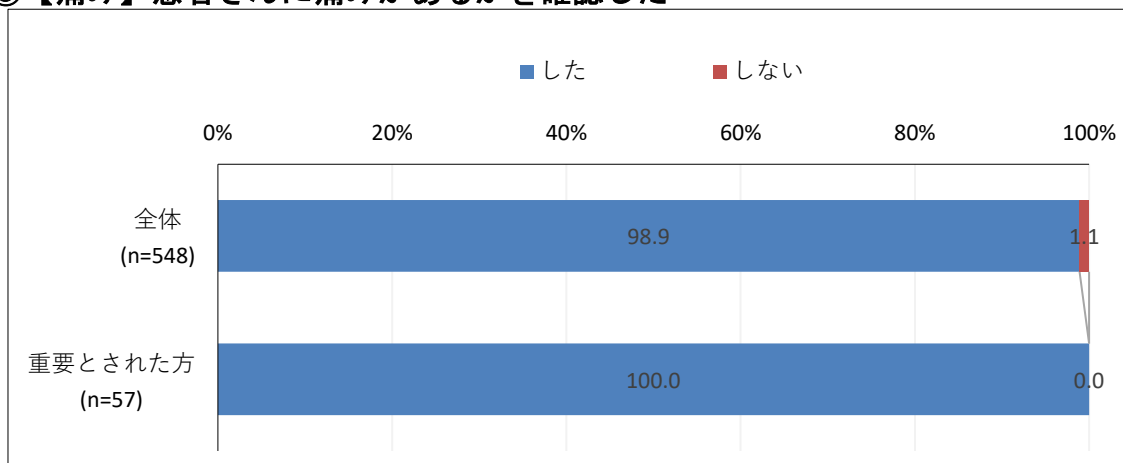
①【本人確認】診療や検査の前に、フルネームと生年月日でご本人であることを確認をした



②【個人情報保護】患者さんのプライバシーや個人情報保護を尊重して対応した



③【痛み】患者さんに痛みがあるかを確認した

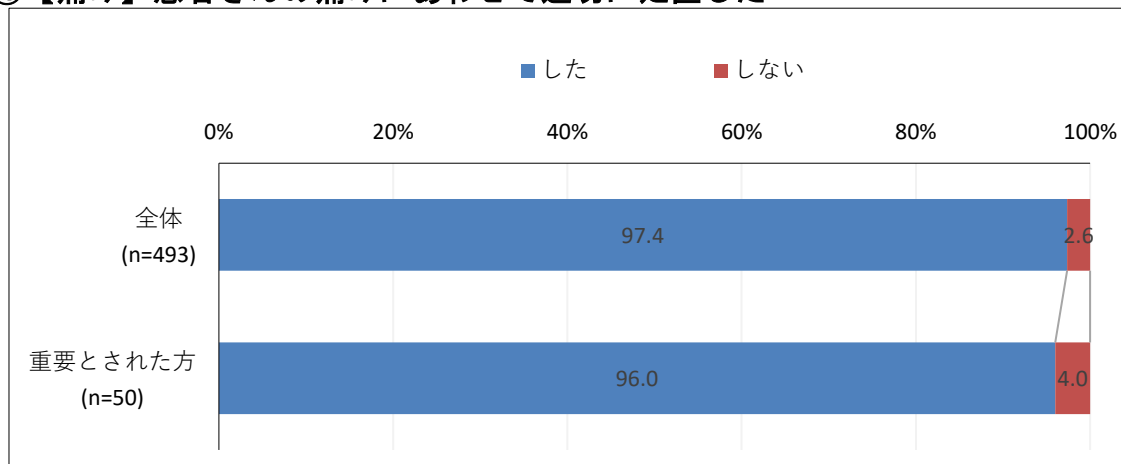


2019年 入院患者満足度調査(全体)

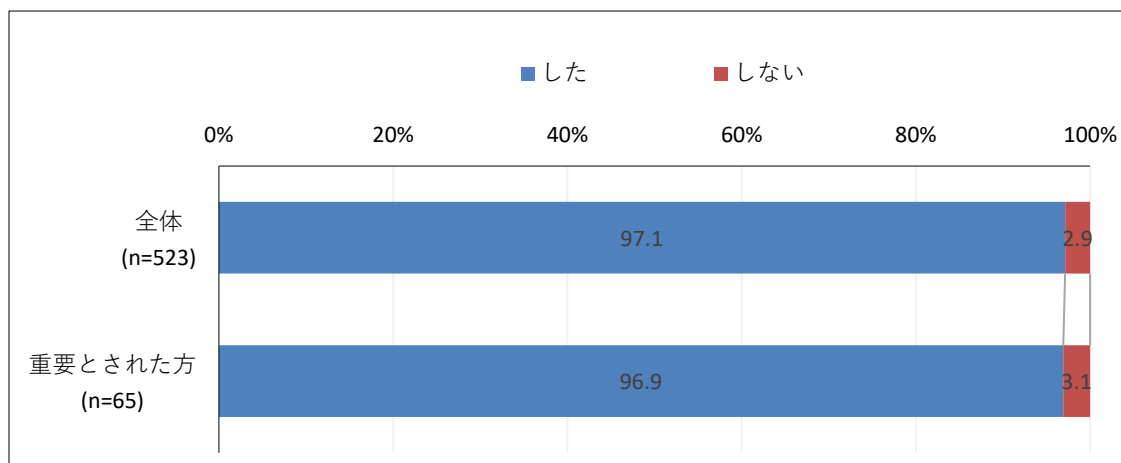
回収数

650

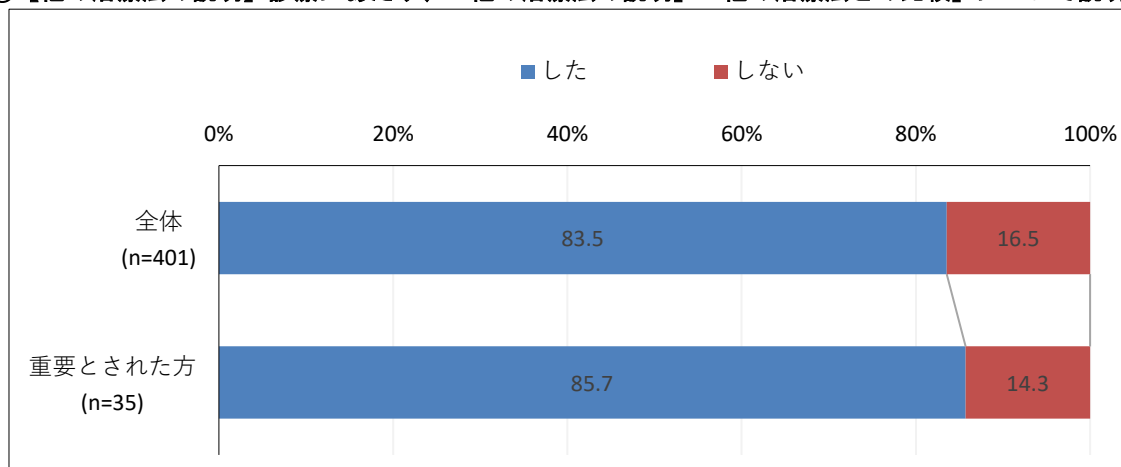
④【痛み】患者さんの痛みにあわせて適切に処置した



⑤【診察内容の説明】診療にあたり、「治療の必要性」「治療内容」「予想される効果」「主な副作用・併発症」「治療を行わなかった場合に予想される状況」について説明した



⑥【他の治療法の説明】診療にあたり、「他の治療法の説明」「他の治療法との比較」について説明した

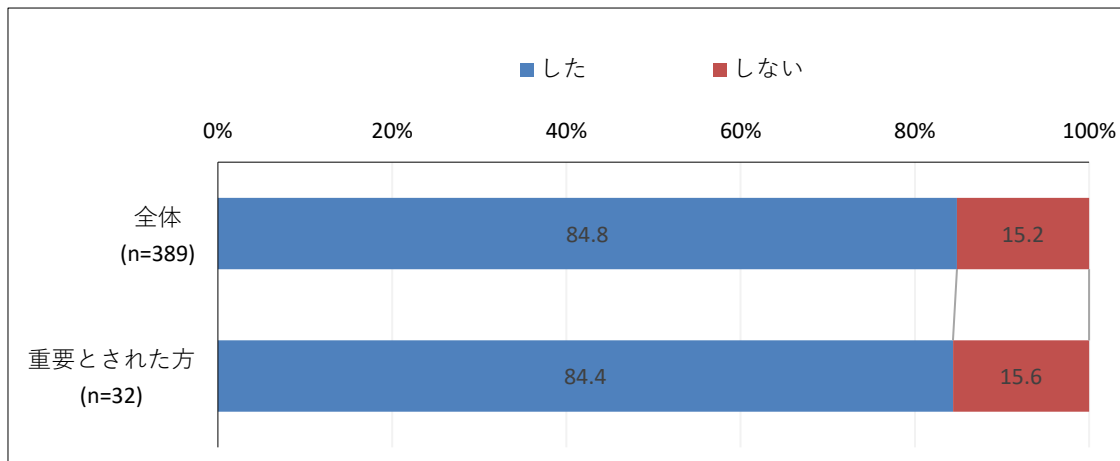


2019年 入院患者満足度調査(全体)

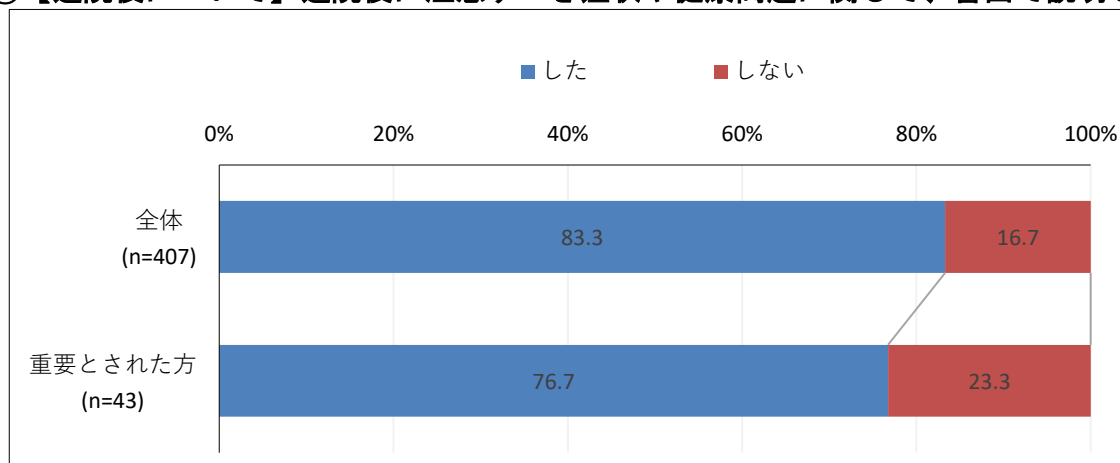
回収数

650

⑦【治療の拒否・中断についての説明】治療にあたり、「治療を拒否、中断する権利」「治療を拒否、中断した場合に予想される結果」「治療を拒否、中断する場合、患者さんや家族に生じる責任」について説明した



⑧【退院後について】退院後に注意すべき症状や健康問題に関して、書面で説明した



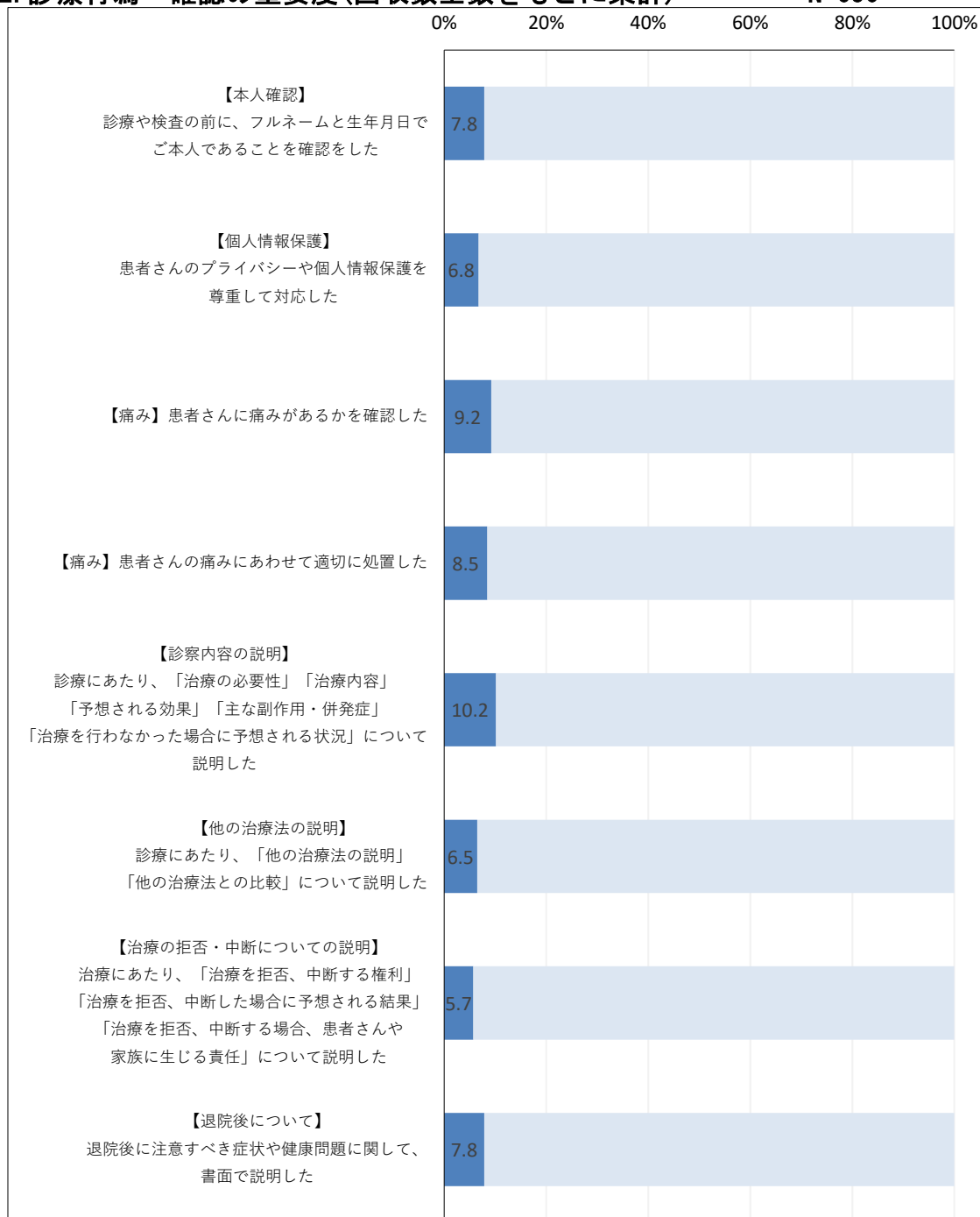
2019年 入院患者満足度調査(全体)

回収数

650

9-2. 診療行為・確認の重要度(回収数全数をもとに集計)

N=650



2019年 入院患者満足度調査(全体)

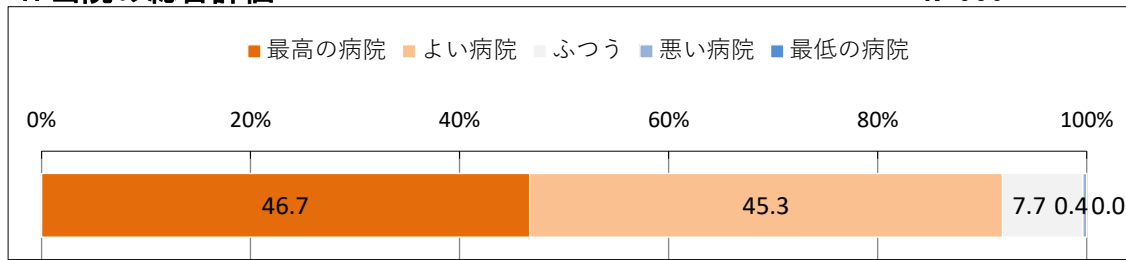
回収数

650

10. 総合評価

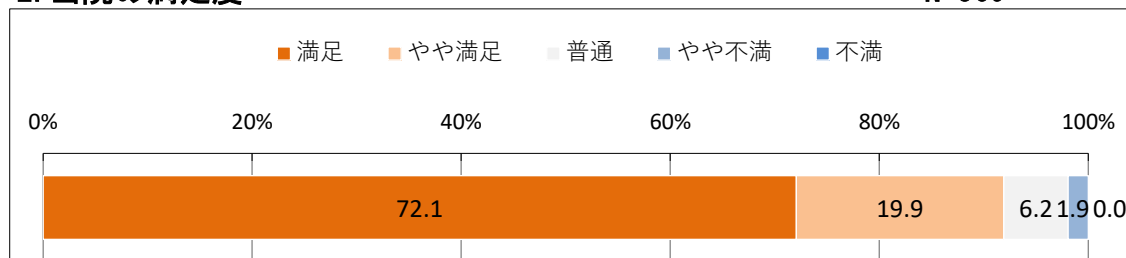
10-1. 当院の総合評価

N=559



10-2. 当院の満足度

N=569



10-3. 当院の紹介

N=562

