

2023年12月に寄せられたご意見



- 病室（特に窓側）が暑すぎる!!これに関しては切実に断熱フィルム等を全ての窓に貼ってほしい。
冷暖房費節約にもなると思う。他病院では、フィルムによって景色を眺められつつも快適な環境になっていた。
- 個別のカーテンを閉めた際の内側の隙間が気になる。マジックテープ、マグネット等を要望。
- 11階と比べると、棚の傷が目立った。足元灯はとても良かった。

ご不便をおかけし申し訳ありません。断熱フィルムについてですが、現時点で検討していません。病室の温度については患者さんの体感に合わせて細かい調節ができるように空調機の温度調整で対応しておりますが、暑い・寒いと感じられた際にはスタッフへお声掛けください。（管財）

ご意見いただき、ありがとうございます。カーテンにつきましては、退室時にきちんと閉めるよう指導いたします。備品の破損につきましては、その都度修理に出しております。気づかないこともあったかもしれませんが、再度確認するよう指導いたします。（看護部）

2023年12月に寄せられたご意見



麻酔の説明とICUの説明、ともに4階だったが、ICUの説明を聞きに行く際、特に指示がなかったため、手術室側の待合室で30分以上待った。同じように場所違いで待っていた人がほかに2名、うち1名は私より長く待っていた。説明を聞くだけでICUに入るという意識はなかったのによく説明がほしい。また、待つ場所付近に受付等もなく尋ねることもできないため、内線電話等がほしかった。最終的にICUのインターホンを押したが、「今行きます。」との回答後10分以上待たされた挙句、「インターホンを押してくだされば」と言われた。

この度は、案内が不十分であったため、ご迷惑おかけいたしましたこと誠に申し訳ございませんでした。4階の場所の掲示、患者さんへのご案内方法につきましては関係各所にて検討しております。今後は患者さんがご不便を感じることはないよう対応してまいります。

2023年12月に寄せられたご意見



今朝、受付で「いらっしゃいませ」と言われました。

「おはようございます」で宜しいのではないのでしょうか。

ここは病院なので「....」でした。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

仰る通り、いらっしゃいませは不適切と思います。

今後注意するよう周知いたしました。

2023年12月に寄せられたご意見



僕は今回が初めての入院で、手術のことも含めて不安が色々あって前日の夜に高熱が出てしまったり、手術後気分がはれなかったりで、僕自身も沢山ご迷惑をかけてしまいました。この入院期間に看護師の方や手術をしてくださった方、診察してくださった方を間近で見て凄いなと思いました。看護師の方に素っ気ない対応の患者の方に対しても嫌な顔一つ見せずに仕事をこなされる看護師の皆様の頑張っている姿を見て、僕も元気をもらえました。患者の僕からは見えない苦労も考えると本当に感謝の気持ちしかありません。これを記入している今はまだ入院期間中ですが、最後まで頑張ってお治そうと思います。僕を担当してくださった皆様、本当にありがとうございました。

手術後のご体調はいかがでしょうか。この度は初めての手術であり、ご心配やご不安なお気持ちが強かったことと思います。私たちはあたたかい看護を心がけております。このようなお言葉をいただけることは、私たちにとりまして大変な喜びであり、今後の励みになります。誠にありがとうございました。これからも患者さんが安心して治療に臨むことができるよう努めてまいります。

2023年12月に寄せられたご意見



掃除が大雑把でてんでダメ。もっと神経質なきれい好きな人を雇うべき。
これはすごく大切な事だと思う。同じ掃除していても大きな差があります。

ご意見ありがとうございます。より丁寧な清掃を心掛けてまいります。

2023年12月に寄せられたご意見



14時ごろ、床を拭いていた掃除人はゴミ箱の下は拭かなかった。掃除する人をもっと良質でプロの人にかえてほしい。病院の為にも患者さんのためにも。

ご意見ありがとうございます。

ゴミ箱下の清掃は1日1回朝に清掃していますが汚れの度合によっては随時清掃いたします。

2023年12月に寄せられたご意見



甚平の襟が必ず上から圧縮アイロンで押さえつけた、しわです。襟がきちんとアイロンをかけた甚平を着たいです。入院していても襟を正す。機械ができないのであればできる機械を開発する。又は機械を買う。家からアイロンを持ってこようかな（それはダメでしょう）いっそ襟なしにしたらいかがですか！今の甚平は合わせが開きすぎ。下着の後を前にして着ています。襟をカッコよくしてください。

この度はご不便をおかけし申し訳ございません。洗濯済みの患者衣は自動アイロン機を使用しております。そのため自動で仕上げする以上、手作業ではないため襟のしわが発生してしまっております。

改めて基準を設けて襟のしわの検品を強化させていただきます。

2023年12月に寄せられたご意見



病室の掃除をしているところ見たことなく、（金土日月火）の間、ほこりが気持ち悪く、ウェットティッシュで床の掃除をしました。係の人に聞いたら毎日していると言いましたが、カーテン全開にしていなくてダメなのではないでしょうか？係の人は言ってくれたみたいで来てくれましたが、片側のみ1回押し、モップを1回なげただけ。5日間のほこりがこれで取れるのでしょうか？わかっていれば大判のウェットティッシュ捨ててもいいからぞうきんを持ってくるんだっ

た。

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

同様のご意見を再度頂かないよう正しい清掃方法を周知徹底しました。

2023年12月に寄せられたご意見



駐車場がいつ来てもハトのふんやゴミがたくさん落ちていて不快です。

他の病院の駐車場でこんなに汚いところはありません。車はキレイな所に停めたいです。

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

該当箇所及び周囲の清掃を実施しました。

2023年12月に寄せられたご意見



〇〇科の男性医師の態度が酷い。患者を一べつもしませんでした。（さわりもしない）
医師としてどうなのでしょう？

不愉快な思いをさせたことには陳謝したいと思います。

診療態度については、日ごろから指導しているところではありますが、不足していたもの
と考えます。今後、さらに指導していきたいと思います。

2023年12月に寄せられたご意見



乳がんの検査で当院を訪れました。頭皮冷却装置がない事で転院を検討することとしました。髪の毛の事は精神的に重いのです。頭皮冷却装置を導入を検討してください。

ご意見ありがとうございます。現在、NCGMでは、脱毛をはじめとしたがん治療による外見の変化に対する取り組みに力を入れており、頭皮冷却装置の導入の実現に向けて前向きに準備を進めているところです。いただいたご意見を踏まえ、できるだけ早くサービスを開始できるよう尽力したいと思っております。

2023年12月に寄せられたご意見



お世話になっております。ドクター、スタッフの方々とても丁寧で親切な病院で安心して通院させていただいております。

〇〇先生は唯一感じの悪い先生ですね。今時めずらしいですね。

診療の対応で患者さんがご不快に感じられたとのこと、申し訳なく思っております。

患者さんの不安な気持ちに寄り添って優しく接していくよう気を付けたいと思います。

2023年12月に寄せられたご意見



11F西ナースセンター前の正面かすかに見える山並みはどちら方面ですか。西東ではなく埼玉方面とか高尾山とか奥多摩とか東京に住んでいてもビルの上の方から山が見えると思っていませんでした。5人ぐらいに聞きましたが、誰も知りませんでした。ぜひわかるようにガラスとか貼って欲しいです。

ご意見ありがとうございます。

ガラスに貼付するのは高さによっては景観を遮ることがあるので難しいですが、ランドマークが分かるようなものを考えたいと思います。

2023年12月に寄せられたご意見



ご意見用紙はご意見箱そばにおいてください。

離れた所に用紙が置いてあっても気が付かないです。

ご意見ありがとうございます。

ご投函いただいたのは患者満足度調査の回収箱のようです。

ご意見箱のそばには用紙がございますのでご安心ください。

2023年12月に寄せられたご意見



看護が乱暴な時がある。ぶすくれでやる。とてもこわい時がときどきある。

看護師の対応により、ご不快、ご不安な思いをさせていただきましたこと心よりお詫び申し上げます。言葉遣いや態度など振り返り、不適切な接遇をあらためるよう指導してまいります。

2023年12月に寄せられたご意見



大部屋病室の水が出にくく洗顔時非常に不便を感じるので、修理した方が良いと思います。ストレスで患者としては体力、手が不自由なので困ります。仕方なくおトイレの洗面台で顔を洗っています。

各所点検すべきでは？

ご不便をおかけし申し訳ありません。該当の水栓を修理いたしました。

2023年12月に寄せられたご意見



自宅での尿検査を毎回行うことにしていただき、コップと管を持ち帰り、本日持参した。オーダーが無いのならばなぜ次回分としてコップ、管を渡すのですか。病院での採尿が困難のため、自宅で行うようにしてもらった意味が？

車椅子を使用しているなど、病院では採尿困難な患者さんで、採尿コップとスピッツを希望された方のみに採血受付にて、採尿コップと尿スピッツをお渡ししています。

採尿コップをお渡しする前に、次回オーダーの確認をし、次回予定オーダーが無い場合は『次回検査が確認できていませんので、次回尿検査の有無について、先生に確認のうえ、採尿してください。』など、一言添えるようにしてまいります。

2023年12月に寄せられたご意見



患者を個人（＝一人の人間）としてrespectして接してくれている点はとても良いですね。

食事も色々と考えて下さって作っていると思われ、有難く思います。Thank you！

今回入院に、すべてのstaff（doctorからnurse、そしてその他色々の方、レントゲン技師、リハビリの方、食事係）、本当に諸々の方々が協力し合っている様子は素晴らしいです。

退院後のご体調はいかがでしょう。この度は、このようなありがたいお言葉を頂戴し、大変励みになります。これからも患者さんに関わる様々な職種がそれぞれの知識や経験を持ちより、患者さんがより良い医療を受けることができるよう協力してまいります。

2023年12月に寄せられたご意見



不安の多い入院中も安心して過ごす事ができ、大変感謝しております。無事に退院となり、今後は外来にてお世話になる予定です。Drをはじめ病棟スタッフの皆様ありがとうございました。お忙しいとは存じますが、どうぞご自愛ください。

この度は、とても嬉しいご意見をいただき、感謝いたします。

今回のお言葉を励みにして、より一層良い医療・看護の提供ができるよう努めてまいります。

2023年12月に寄せられたご意見



皆さんとても親切に対応してくださいました。

快適な入院生活でした。ありがとうございました。

看護師さんの中にはカーテンをきちっと閉めて下さりありがとうございました。

この度は、感謝のお言葉を頂戴しありがとうございます。今後も患者さんが安心して療養いただけるよう努めてまいります。接遇につきましては、全ての看護師ができるよう指導してまいります。

2023年12月に寄せられたご意見



先日は、大部屋の水道口をすぐに修理していただき、出も良くなり、大変助かりました。
ありがとうございました。

この度は水洗の不具合についてご不便をおかけし申し訳ありませんでした。
暖かいお言葉をいただきありがとうございます。

2023年12月に寄せられたご意見



いつもお世話になり、ありがとうございます。前回の診察日に来院できず、あいすいませんでした。次回の診察日2024.04.12にはもう少し元気になり、〇〇先生に診察をしていただきたいです!!

当科の医師の診療がお役に立てているようでよかったです。

引き続き、よろしくお願い申し上げます。

2023年12月に寄せられたご意見



姉が肺の手術のため、初めてこの病院に来ましたが、担当医の方や手術担当の方のお話を伺いましたが、とても丁寧で納得の行く説明をしていただきました。医師同士の連携がよく取れているなど感じました。また、手術に際しても、1階で看護師の方からも丁寧な話を伺うことができ、この病院が組織的によく動いているなど感銘を受けました。患者の側に立った対応、有難かったです。姉も無事退院することができました。いろいろお世話になり、本当にありがとうございました。

励ましのお言葉ありがとうございます。これからも患者さん側のお気持ちを大切にしたい、安心・安全でかつ根治的な医療を心がけたいと思います。（呼吸器外科）

この度は感謝のお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。当院では入院前から「安心・安全に入院できる」よう、入退院支援センターの様々な職種スタッフがご支援させていただいております。

手術前の不安なお気持ちや疑問点などおうかがいし、少しでも安心して手術に臨んでいただくことができたのであれば大変嬉しく思います。今後とも患者さんやご家族に安心・安全にご入院いただけるよう努めてまいります。（看護部）

2023年12月に寄せられたご意見



新500円玉を使えるように!!

ご意見ありがとうございます。

新500円玉については、順次使用できる機器を増やしております。

よろしくお願いいたします。

2023年12月に寄せられたご意見



地下の食堂持込みしたラーメンをいつも食べている〇〇の男性がカウンターで長居している。注意してほしい。

ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

対象のスタッフには注意をさせていただきました。

2023年12月に寄せられたご意見



看護師さんにお世話になりました。努力の効果が見えます。頑張ってください。

感謝のお言葉ありがとうございます。今後も患者さんが安心して療養生活を送ることができますよう努めてまいります。

2023年12月に寄せられたご意見



子供の入院でお世話になりました。部屋の掃除、ゴミ捨て、医療行為でなくとも、看護師の方がされてて、大変だなと思いました。他、書類の確認等も。助手さん?事務さんで良いのではと思います。看護師の労働が大変とニュースでもよく聞くので。ありがとうございました。

看護師の仕事に関心を寄せていただき、ありがとうございます。

看護補助者の導入も検討しております。

2023年12月に寄せられたご意見



6東病棟、お部屋にサンタさんが来てくれて嬉しかったです。子供はびっくりしてノーリアクションみたいになってしまいましたが、親の方が感動して泣きそうにウルウルしてしまいました。ありがとうございました。入院で大変でしたが素敵な思い出になりました。

季節を感じていただけるようなイベントを企画・開催しております。大変な入院生活の中で、「素敵な思い出」と感じていただき、大変嬉しく思っております。私たちにとりましても「素敵な思い出」となりました。ありがとうございました。

2023年12月に寄せられたご意見



あたたかい飲み物が少ないです。

ご不便をおかけし申し訳ありません。ホットドリンクについては設置機械の仕様上、取り扱い本数が限られているものもございます。売店やほかの場所の販売機も併せてご利用いただければと存じます。

2023年12月に寄せられたご意見



看護師さんの人数増やしてあげて...

看護師が多忙に見えてしまい、ご不安な思いをさせてしまったのではないのでしょうか。
落ち着いて行動できるよう指導してまいります。

2023年12月に寄せられたご意見



週1回くらいで自動販売機の補充をしてほしい。ずっと売り切れのがある。

飲みたいくても飲めない。冬は、はちみつレモンのものを入れてほしい。

1F、2Fの自動販売機には入ってました。

ご不便をおかけし申し訳ありません。

売り切れ状態が続かないよう自動販売機の業者に申し入れを行いました。

ご要望についても検討するよう業者に伝えさせていただきました。

2023年12月に寄せられたご意見



担当ではなかったですが、小柄な男性ナースの方、優しく対応してくださり、ありがとうございました。大変だと思いますが、頑張ってください！

この度は感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。本人に伝えたところ、大変喜んでおりました。このようなお言葉をいただくと、今後の励みになります。

2023年12月に寄せられたご意見



小児科〇〇さん、優しくしてくださり、ありがとうございました。(男性ナースの方、名前が違っていたらすみません。)12月24日の日中担当していただきました。

笑顔に癒されました。子供も笑顔になっていました。

この度は感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。本人に伝えたところ、大変喜んでおりました。クリスマスイブはお子さまにとって特別な日であると思います。少しでもお役にできたのであれば大変嬉しく思っております。

2023年12月に寄せられたご意見



感謝、感謝、感謝しかありません。寝たきりになっているものですが、年末年始にかけて忙しい中でのお仕事大変だと思います。

退院後のご体調はいかがでしょう。この度は温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。いただいたお言葉を励みに今後も精進してまいります。

2023年12月に寄せられたご意見



旧棟時代から何度も手術、入院をしていますが、昨日午後造影CT検査が入っているのに昼食が出てきたり、点滴のチューブが造影剤使えない物がついていたり（検査室で技師さんが生食かぶって、看護師さんがチューブ取り替えてくれた。）医師と看護師、看護師間の連携、思いやりの足りないように感じます。そのうち、重大な”やっちゃった”がないか心配です。

ガンバレNCGM

この度は、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。緊急の検査について医師と看護師の連携不足により、お食事の誤配が生じてしまいました。今後このようなことが起きないように医師等多職種と連携を深めていくことができるよう努めてまいります。（看護部）

この度ご不安に思われたこと、大変申し訳ございませんでした。検査で使用する診療材料についてスタッフ間で認識違いが生じないように目線合わせと確認指導に努めて参ります。（放射線診療部門）

2023年12月に寄せられたご意見



1057室左窓際の処置灯が壊れています。

ご不便をおかけし申し訳ありません。処置灯を修理いたしました。

2023年12月に寄せられたご意見



入院患者ですけど、談話室の中に置かれている自販機ですけど、もう少し甘いコーヒー、甘い紅茶等ミルク入りの物、例えば、色々な種類の物がほしいです。糖尿病人ばかりが入院していませんので。

甘い飲み物につきましては、生活習慣病の治療に影響がございます。

ご不便おかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

2023年12月に寄せられたご意見



患者衣のリネンがゴワゴワ過ぎて痛い。サイズが合っていない。ゴム伸び多数。

ガーゼタイプもあると助かる。

ご意見いただきありがとうございます。ゴワゴワに感じるのは、生地によるものと推察されます。その場合、根本的な解決となると品種変更が必要と思われます。サイズにつきましては、合わなければ他のサイズをご提供させていただきます。ゴム伸びにつきましては、検品を強化いたします。

2023年12月に寄せられたご意見



自販機の種類が少ない。たまには甘い物が飲みたい。

甘い飲み物につきましては、生活習慣病の治療に影響がございます。

ご不便おかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

2023年12月に寄せられたご意見



洗面所のイスはありがたいが、重すぎて動かすのが困難。

ご不便おかけして申し訳ございません。椅子の安定性を重視しております。

ご移動の際には、看護師にお声かけください。ご意見ありがとうございました。

2023年12月に寄せられたご意見



看護師さんほかスタッフの方がとても暖かく接してくださり、穏やかな時間を過ごすことができました。

この度は、温かいお言葉をいただきありがとうございます。安心してお過ごしいただけましたこと大変嬉しく思っております。今後も患者さんが安心して療養生活をお送りすることができますよう看護に努めてまいります。

2023年12月に寄せられたご意見



5年前より病院食が良くなったと感じています。

ご意見ありがとうございます。塩分の管理、食材糧費の高騰等条件が厳しい中、食事提供で喜ばれるように美味しさの追求を常にしております。まず、お米は関東産のこしひかり、味の基本になるだしの見直し、調味料では業務用の物からうまみの多い特選丸大豆の醤油へ、みそに関しても業務用のみそから信州・善光寺平の麴を使った生味噌へ、また2週間に1回は具材によっては赤だしみそを使用し、砂糖は全て精白等でしたが煮物によっては三温糖を使用しております。魚の種類も増やすように努めております。食材は自然に左右され、納品されない場合が発生し急遽、献立調理が変わる場合もありますのでご理解・ご了承下さい。スタッフ一同励ましの言葉に一層努力してまいります。

2023年12月に寄せられたご意見



12月に入院いたしました。夏に体調不良で〇〇先生に色々調べていただき、丁寧な説明と原因となっている病気の治療のため、次の科への治療の手配をすぐに撮ってくださり、大変感謝しています。尻込みしていた治療を先送りしようとしている自分に力強い声かけをいただいて、背中を押してくださってありがとうございます。

「外来の待ち時間は長い」とよく聞きますが、不安や体調がよくないとわずかな時間も長いと感じますが、実際は受診の時には予約時間から程なくして診察していただけたように思います。元気な時は、気にならないことが、自分ができない、困る立場になって気付かされるのが沢山ありました。ふらふらしながらやっと歩いている横を勢いよく通り過ぎられる怖さ、使いたい手すりの所に物が置かれて使えなくて困ったり。入退院支援センターでの説明や優しい声掛け、外来受付では書類を書いていたら手元が明るくなるよう、さっとスタンドライトをつけていただいたり、細やかな配慮にありがたく思いました。

HCU病棟にもお世話になりました。手術直後、痛みや寒気など苦しいところを看護師の〇〇さん、〇〇さん、〇〇さんには本当に助けていただけました。手術直前に手術室では「髪ゴムが当たる所が手術後に痛くなるので取りましょう」ととても細かい所で手術後のことまで考えて、さっと外してくださり、「こんな細かい所まで配慮してくださるの!」と驚きました。お陰様で首の所が痛くなることはありませんでした。あの時の手術室の看護師の方、本当に感謝しています。ありがとうございます。

6西病棟の担当看護師をしていただいた〇〇さんをはじめ看護師の方々には、丁寧なお声掛けや説明、痛み止めの追加のお願いや懸け物を願したりした時にも笑顔で対応していただき、体だけでなく、心も治していただいたように思います。〇〇先生におかれましては、手術前に体調を崩した際にもすぐに診ていただくことができ、感謝しています。診断がついてからずっと落ち着いた気持ちで治療に向かえたのは先生のおかげです。手術前に歯科の先生にみていただいたり、毎食温かいお食事を作っていたり、ベット回りやトイレなど、とてもきれいに掃除されていたり。多くの方々のお力添えで何とか乗り越えられ、感謝しています。

この度は、たくさんのご感謝のお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。退院後、ご体調はいかがでしょう。外来からHCU、6階西病棟と異なる場所での通院や入院生活は大変なこともあったと思いますが、手術を乗り越え無事に退院できたこと、私たちも嬉しく思っております。これからも患者さんの安全・安楽を大切に、些細なことにも配慮できるよう精進してまいります。(6階西病棟)

この度は、入退院支援センターへあたたかいお言葉をいただき、感謝申し上げます。今後も患者さん、ご家族の思いに寄り添う対応を心がけてまいります。(入退院支援センター)

この度は、入院して大きな手術を受けられ療養を続けておられる状況にもかかわらず、私どもにとりまして励みとなるご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。HCUでは、手術後のお身体が最もつらい時期を過ごされるため、少しでも心地よいと感じていただけるケアに努めております。細やかな点までお気づきになられた患者さんの観察力に敬服するとともに、おひとりおひとりに寄り添った看護の大切さを一層深く感じました。一日も早いご回復をお祈り申し上げます。(HCU病棟)

2023年12月に寄せられたご意見



(4階での術前診察の説明書に関し、指示箇所) 椅子はなく、少しとまどいました。
(別の場所に) 単体の椅子があり、長椅子は (離れた場所に) ありました。

術前診察をお受けになる患者さんには、ご案内用紙にそって説明をさせていただいております。長椅子の場所も明記しておりましたが、説明が不十分であったかもしれません。ご指摘いただきましたことを参考にさせていただき、説明の際、長椅子の場所をわかりやすくお伝えいたします。

2023年12月に寄せられたご意見



婦人科で、2度目の手術を受けました。以前の手術の際、診断から退院後まで大変丁寧にご対応
いただいておりますので、今回は救急からの緊急手術ではありましたが、安心して臨むこと
ができました。主治医の〇〇先生、今回ご担当下さった〇〇先生をはじめ、救急、病棟、ス
タッフの皆様にご心より感謝申し上げます。ps入院中の食事も美味しかったです。

患者さんからの感謝が医療者にとって一番の励みになります。今後も我々の提供する医療が少
しでも患者さんの安寧につながるよう、努力を惜しまず精進してまいります。（産婦人科）

退院後ご体調はいかがででしょうか。緊急手術ということでお痛みやご心配なこともあったこと
と思いますが、安心して手術に臨むことができたこと、嬉しく思っております。これからもス
タッフ間、病棟間で連携し、丁寧な看護を心がけてまいります。（看護部）

2023年12月に寄せられたご意見



ご感想について

3年間にわたり、12月の年末に手術、入院をさせていただいております。その都度思うことは、細部に様々な所にまでお気を使っている事です。クリスマス（12/25）には病院食のカードにクリスマスカードが備わっていました。何をすることも事前に説明が丁寧に行われ、全く不安を感じない手術、入院でした。コロナ禍2021年のときは世の中全体が人との接し方に悩みながら生活を送っていましたが、そのような時も、入院中、過度な緊張感を病院から感じる事もなく、リラックスをして入院することができました。私は神奈川県横須賀市から2時間半かけてこちらに参ります。その2時間半という時間をかけてでも診療を受けたいという価値があり、また私の最寄りにはこのような病院がないという現実も知り、この周辺に住んでいらっしゃる住民の方々がどれくらいありがたい環境に住んでいるとご存知なのか改めて知って欲しいなと思いました。〇〇先生、〇〇先生、そしてお休みの日に回診に来て下さった先生。本当にありがとうございました。

この度は感謝のお言葉をありがとうございます。私たちなりにベストを尽くした結果にこのようなご評価をいただき感激しております。これからも一層精進してまいります。（歯科口腔外科）

この度は、感謝のお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。安心して入院生活を送ってくださったこと、大変嬉しく思っております。このようなお言葉をいただき、私たちも大変励みとなります。今後も患者さんが安心して療養できますよう努めてまいります。（看護部）

2023年12月に寄せられたご意見



ご意見ご要望について

2021年12月、2022年12月、2023年12月、私は3回こちらの病院で入院、手術させていただきました。その為の外来による検査、麻酔科の先生による問診。多くのスタッフの皆様のお力のおかげで、その都度の手術後も元気に回復いたしました。本当にありがとうございます。私からのこれ以上の当センターについての意見要望はございません。本当に自分の県（神奈川）に戻って自慢できる病院であります。

感謝のお言葉をありがとうございます。これに慢心することなく引き続き精進してまいります。（歯科口腔外科）

手術後元気に回復されたことに安堵しております。その後ご体調はいかがででしょうか。この度は、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。今後も患者さんが安心して療養できますよう努めてまいります。（看護部）