

10月に寄せられたご意見



○○科 ●●医師

- ・情報共有の質の悪さが際立つ。
- ・電話することをめんどくさがる。
- ・最後、一旦返してほしいと伝えたところ、緊急の時はうちの病院では今後面倒をみないとおどされました。他の病院では大きい病院と往診が連携しているそうです。信じられません。

当科はとても足繁く患者さんのベッドサイドに行き、退院後スムーズに診療を移行できるように連日のように往診医の先生と連絡を取って診療にあたっておりましたが、この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

10月に寄せられたご意見



飲水が1船は100円なに。

110円は取りすぎだよ。○○、●●は100円ですよ。

ご意見ありがとうございます。

運営事業者へは、ご利用の方々にご満足いただけるような価格設定に努めるよう

伝えさせていただきました。

10月に寄せられたご意見



〇〇病棟のトイレが汚い。

便座の表・裏や便器の中・周辺に汚れがほぼ毎度付いていて、数日間そのままなことも多々あった。尿や便だけでなく、便座に垢のようなものや血液がついている事もあった。掃除の徹底と除菌ウェットシートの設置や男性に対する立ち小便の禁止など対策をして欲しい。

ご意見ありがとうございました。入院中、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。毎日トイレ清掃を行っておりますが、汚染がある時はその都度スタッフへお声かけ下さい。速やかに清掃させていただきます。(看護部)

ご意見ありがとうございます。ご指摘いただいた該当病棟のトイレについて作業前と作業後の確認をし、行き届かない箇所の再研修を実施し作業精度の底上げを行いました。今後も清潔な環境を維持できるよう清掃員全員で取り組んでまいります。(タカラ)

10月に寄せられたご意見



いつもこちらの病院にお世話になっています。以前は○階に入院することが多かったのですが、今回はじめて●階に入院しました。8月には10日以上入院していましたが、その間1度も師長さんにお会いすることはありませんでした。このような時期ですし、お忙しいとは思いますが、過去の入院では必ず声をかけてもらっていたので少し寂しく思いました。このような投書をするのを迷いましたが、今後もお世話になることもあると思いましたので意見として伝えさせて頂きました。

この度は、貴重なご意見ありがとうございました。

次回以降はそのようなことがないようにいたします。

10月に寄せられたご意見



いつもトイレの換気扇が回っていない！第三のチェックを怠るな！
コロナ第六波も来るかもしれない。病院の怠りが多い！三流病院と噂あり！
どこの誰が悪い？

ご指摘いただきましたトイレの換気扇については施設管理と共有し早期に改善できるよう努めてまいります。

10月に寄せられたご意見



このコロナ禍のなか、緊急で運ばれ、すぐに手術をしていただき、本当に感謝しています。先生やナースさん、リハビリの先生もとても親切でこわい時も親身共に支えて頂きました。皆様のご多幸を祈っています。救っていただきありがとうございました。

ご自身も大変な思いをされたにも関わらず、スタッフへの暖かいお言葉感謝いたします。スタッフと共有させていただきました。

10月に寄せられたご意見



新内 新井先生ありがとうございました。誠実でやさしいご対応に安心しかありません。
ありがとうございます。

ありがとうございます。

これからも患者さん第一の診療を続けていきたいと思えます。

10月に寄せられたご意見



〇〇科 ●●先生

リスクというか自分を守る為の事はベラベラ長くしゃべるのに肝心な患者の状態をまめに連絡くれない。

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

今後は患者さんやご家族への連絡について気を付けていきます。

10月に寄せられたご意見



〇〇科の電話対応について（2021年9月27日）

主人が4年前から、〇〇科の●●先生にお世話になっております。その後△△科の▲▲先生にも診ていただいております。9月23日の夜に、主人が自宅の廊下で失神して転倒し、激痛で全く動けず救急車で貴院に搬送されました。大腿骨骨折と心臓の弁膜症ということで、現在病棟□階の□□号室に入院させていただいております。主人は■■人で日本語ができず、また全く動くこともできないことから非常に心細く、また週末の関係からか10月27日（月）までドクターにお目にかかれず、今後のことが全くわからないこともあって、不安を訴えておりました。（ポケトークを届けましたが、■■翻訳に関しては困難な部分があります。）以前に、●●先生には何かあったら直接お電話をください、と内線番号をいただいておりますので、今まで担当医としてお世話になっていること、また主人の希望もあり、お忙しいところ恐縮に思いましたが、月曜日の午後2時過ぎにお電話をさせていただいたところ、交換の方に、呼び出しているが応答がないのでまた後程、ということでその後4時少し前に再び電話しました。その際、〇〇科の受付と思われる女性が出られ、次のような対応をされました。

「先生にはお繋ぎしません。伝言なら」「主人が木曜日に搬送されました。」「そういうことは情報が共有されますから！ご用件は？」「先生に、よろしく申し上げます、と」「そんなことは伝えません。」「主人は言葉も通じず、とても不安に感じておりますので、」「そういう、無視されているとか、扱いに不満があるということなら、苦情は病棟の看護師に言ってください！」

私はそんなことは一言も申し上げておりませんので、耳を疑いました。驚いて「そんなことは言っていません」と申しましたが、繰り返し同じようなことを言われるので再度「そのようなことは言っておりません」と不本意ながら抗議しました。そして「なぜお電話したかという、先生に予め、何かあれば直接、と内線番号をいただいていたからです」とご説明しましたら、「そういうことなら、伝えるだけは伝えておきます！」と不快そうな口調で言われました。もちろん「お大事に」などお気遣いの言葉は一言もありませんでしたが、そこまでは求めません。しかし、もう少し人として普通の話しかができないのでしょうか？あまりに意地悪な対応で、たいへんショックを受けました。主人も私も、今度のことがわからない状態で、とても不安に感じておりました。先生はお忙しいでしょうし、応答できないことがあるのは重々承知の上ですので、それは構いません。しかし、なぜ、受付の方（お名前を聞かなかったのが定かではありません。聞くべきでした）に電話でこのようなひどいことを言われなければならないのでしょうか？こちらは、無視されているとか、扱いが悪いなどということは一言も申し上げておりませんし、その時点で思うことすらありませんでした。むしろ病棟の看護師さんにはWIFI接続など、電話してすぐにお手伝いいただきました。それを邪推で「無視されているとの思い込み」などと決めつけられ、本人も私も、緊急入院でどうしてよいかわからない、精神的にも参っている時に、あまりにも心無い言い方だと思います。この方は、ご自身やご家族が病気の時に、このとうなひどい対応を受けても平気なのでしょうか？今までいつも貴院では主人に寄り添っていただき、過去の2度の入院の際も先生にも看護師さんにもとてもお世話になり、主人も大変感謝しております。しかし今回のことはどうしても看過できず、悲しい思いをする患者さんやご家族がこれ以上増えてほしくないとの思いから、筆を執らせていただきました。今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。

この度は、こちらの配慮が足りずに不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。該当する看護師には事実を確認いたしました。ポケトークを介しての会話のため、ご本人の意図をうまく汲み取れなかったことも、この度の不十分な対応につながってしまったと考えられますが、ご指摘いただいた対応については、指導しております。（看護部）

〇〇科外来スタッフと情報共有しました。電話対応については、丁寧に対応したつもりではありましたが、結果として、不快な思いをさせてしまったことに対しては、心よりお詫び申し上げます。今後は、このような誤解を与えることが無いよう、丁寧な対応を心がけてまいります。（医事管理課） 9

10月に寄せられたご意見



10月23日から入院中の主人より担当の看護師さんについてお願いします。(2021年10月4日)

もう少し、寝たきりで全く動けず、常に痛みのある患者の身になってほしい。動けないことが患者にとってどんなに困難かを、プロとして理解していただきたい。

迷惑をかけてはいけないと思い、ここまで我慢してきたが限界。

- ・全く動けないのに、ゴミ箱は遠くに放置のまま(お掃除の男性が気づいて持って来てくれた)
- ・トイレ(小)の後、尿瓶を、病室に何度も来ているのに、こちらからいちいち頼まないと空にしてくれない。
- ・尿瓶を毎回ゴミ箱の上に置くのでベッドの高さを調整できない。ベッドの高さを変えると落ちてしまうのに、毎回、必ずそこに置かれて困っている。そこに置かないようお願いしても、その次にまた同じ場所に置かれる。
- ・トイレ(大)の後、姿勢で激痛があるにも関わらず、またそれを訴えているにも関わらず、長時間放置される。
- ・排便の器具を差し込むときに激痛があって上手くできないが、全く補助してくれない。さらに、便の処理が嫌なのか、骨折の手術前で全く動けないことがわかっているにも関わらず、車椅子で自力でトイレに行くことを提案される。
- ・歯磨き後に吐いた水などを、病室に来た時もなかなか処理してくれない。
- ・足先が冷たいので毛布を足先までかけてください、と常に言っているのに、毎回言わないときちゃんと掛けてくれない。
- ・テレビのリモコンもずっとテレビの横。届かない。(→10日経ってやっと持って来てくれた)
- ・ウエットティッシュの購入をお願いしているが、1週間たっても入手できない。購買の方が毎日来てくれると聞いていたが、一度も来ていない。
- ・果物を差し入れして良いか看護師さんに尋ねたが、1週間たっても回答無し。
- ・夜間の排泄などのために(前立腺肥大があります)よく起きることがある。日中疲れて寝ていると「なぜ日中眠るのか?眠ってはいけない」と非難される。休養を取りたい時には取らせてほしい。
- ・首の調整のために枕のところに入れてある小さいタオルが、点滴による血で汚れたので交換をお願いすると、面倒なのか、すぐ側にある大きなバスタオルを入れようとする。(高さが全く違って調整にならない)
- ・検温やデータ入力以外のことは、いちいち頼まないと(時には頼んでも)ほとんど何もしてもらえず、最低限の心遣いすら感じられない。もし自分が寝たきりの立場だったらと想像して、もう少し配慮と思いやりの気持ちを持って行動してほしい。
- ・衛生面で、シャンプーや髭剃りも定期的にしたい。(少なくとも週一)通常、シャンプーの頻度は?
- ・Wi-Fi、4Gの接続状況について、繋がらないことが多い。
主人は、普段からあまりに不満を言うタイプではなく、過去に2度こちらの病院に入院しましたが、その時は看護師さんのお心遣いに変感謝しており、スタッフにお礼のお手紙を書きました。前回、前々回はこのようなことは全くなかったもので、今回は非常に辛い思いをしています。
- ・日〇両国で何度も入院の経験をしているが、ここまで辛い経験をしたのは人生で初めて、これ以上は耐え難い。一刻も早く家に帰りたい。と申しております。担当は若い看護師さん2名で、経験不足の面もあるかもしれないが、ここまで10日以上、さらに今後数週間の入院期間が予想されるので、どうか改善をお願いしたい。

この度は、こちらの配慮が足りずに不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

該当する看護師には事実を確認いたしました。ポケトークを介しての会話のため、ご本人の意図をうまく汲み取れなかったことも、この度の不十分な対応につながってしまったと考えられますが、ご指摘いただきました対応については、指導しております。(看護部)

10月に寄せられたご意見



10月4日の朝食を持って来て下さった看護師さん（〇〇さん？←要確認）
夜間に排便を2度お願いしたが、ものすごく嫌な顔をされた。
いつも、とても感じが悪く、痛み止めの薬をお願いすると、投げるように渡されました。
（検温の看護師さんはとても親切で、救われた。）

この度は、こちらの配慮が足りずに不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。該当する看護師には事実を確認いたしました。ポケットークを介しての会話のため、ご本人の意図をうまく汲み取れなかったことも、この度の不十分な対応につながってしまったと考えられますが、ご指摘いただきました対応については、指導しております。（看護部）

10月に寄せられたご意見



大部屋(4人)に入っている人が、音楽をスピーカーで聞いている。
小さな音だが静かなため、非常に耳障りです。
是非注意して、イヤホンを使うよう指導してほしい。
入院の時、親切にCDを持って来て、音楽などを聞くと良いと、係員の人が言っていた。
イヤホンでとは言わなかったもので、音楽をスピーカーで聞いても良いと、思ったのではないか。
「イヤホンで！」と言ってほしい。

入院・転入時のオリエンテーション不足で申し訳ありませんでした。

スタッフへオリエンテーション時に細やかな説明をするよう指導いたします。

10月に寄せられたご意見



前略

10月4日、〇〇(●)に入院した△△の妻です。コロナで入院した荷物のセッティングもさせていただかず帰ってまいりました。夫は車椅子生活で歯がゆい思いをしています。夫が荷物の中身を取ってほしく看護師さんをお願いしたところ「夜は3人だからあなたの荷物の整理をしている時間はありません」と言われたそうです。生きようという気持ちも無くなりつつある夫にとって、入院生活の接し方がこうだと、もっと生きていたくなくなるでしょう。「お前が病気の原因を見つけるから俺はまた入院して助けられてしまう！」と言われている私にとって、それを聞いた時、私が入院させてしまった側として、涙が止まりませんでした。「今、時間がないからそのうちしますので、ごめんなさいね」とかやさしい声かけが出来ないのか…と、お忙しいのはわかります、患者に寄り添う和かな声かけができないものかと…お願いしたく希望し書きました。

ご意見ありがとうございました。看護師の言葉かけにより、辛い思いをさせてしまったこと申し訳ありませんでした。いただいたお手紙をスタッフ全員で読み合わせして、患者さん・ご家族のお気持ちになって考える話し合いを行いました。お待たせしてしまう場合でも、言葉遣いに注意し、丁寧に説明をさせていただく姿勢を持っていくようスタッフ一同で意識してまいります。

10月に寄せられたご意見



- 数名のナースですが、キツイ香水がとても不快です。
- 一部のナースの言葉遣いがとても気になって仕方ありません。
友達でも家族でもない方にそんな言われ方するのは気分がいいものではないはずです。
(特に介護度の高い方に対して)
- 消灯后、大声で話す。大笑いするなどの事(長時間)が多くありました。ありえません。

貴重なご意見をありがとうございます。

ご不快な思いをさせてしまったこと、心よりお詫び申し上げます。

今後このようなことのないように、指導を行います。ありがとうございました。

10月に寄せられたご意見



上旬のメニュー読める人いますか？読みやすい壁面に貼って下さい。

この度は、大変ご不便おかけ致しました。

読みやすいように貼付する場所を変更いたしました。

ご指摘ありがとうございました。

10月に寄せられたご意見



ACCに通院しており今まで採血が簡単に済み、支払い薬の待ち時間が少なく仕事に戻れていたところ、体制が変わったことで採血の待ち時間により大きく狂わされています。又、小さい頃から通っている病院で近くに住んでいたことから、病内で働いている人や患者さんで知り合いと接触する機会が増え困ります。コロナ禍で大変だとは思いますが、元の体制に戻していただきますようお願い致します。

ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし、大変申し訳ありません。

ACC外来内で全て終了できたという事で、利便性は大変よく理解できます。

ご理解、ご協力をお願い致します。

10月に寄せられたご意見



一部の掃除の人がノックしないで入ってくる。びっくり！

ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

〇〇F担当の清掃員2名に対し入室時のルールやお声かけのタイミング等について再教育を実施いたしました。今後は清掃員全員でお客様に失礼のないよう努めてまいります。

10月に寄せられたご意見



こんにちは。朝夕涼しくなってきました。秋の気配を感じるこのごろですね。〇〇に住む●●と申します。今日は医療従事者の皆様に感謝の言葉をお伝えしたいと思い筆をとりました。新型コロナウイルスをはじめ、色々な病気の治療のために奮闘して下さいありがとうございます。変異株などいろいろ出てきて難しいですね。使命感で頑張っておられると思いますが、これだけ長く続くと精神的又、肉体的にも疲れがピークに達しておられると思います。他の人に自分を与えるという仕事は素晴らしいですね。患者さんからありがとうございますと言われると力が湧いてくるのではないのでしょうか。心ない人からの誹謗中傷で悩まされることも多いと聞いていますが皆様の働きを見守って下さる方が天におられ無私の愛を示しておられる皆様方の事を喜んでおられます。人のために尽くす、素晴らしい自己犠牲の精神を感謝します。鶴をおりました。望まれる方に差し上げて下されば嬉しいです。

この度は、温かいお言葉をいただきありがとうございます。

病院としてとても励みになります。これからも精一杯、医療に従事してまいります。

10月に寄せられたご意見



食堂でマスクを外して大声でしゃべったり、席をくっつけて座って食べてる職員が多くて不愉快です。

ご不快な思いをさせ申し訳ありません。

気を引き締めなおし、感染対策を徹底するよう全職員に再度周知いたしました。

10月に寄せられたご意見



看護師、皆様親切で応対最高だと思います。

大変嬉しいお言葉をありがとうございます。

病棟スタッフと共有させていただきました。今後の励みとさせていただきます。

10月に寄せられたご意見



○Fデイスペースの窓ガラスの汚れが大変気になります。
早急にふいて下さい。熱望します！

ご意見ありがとうございます。

現在、作業の見積を依頼しております。

雨風以外に鳥のフンによる汚れも確認できるため、鳥獣対策も併せて対応する予定です。

10月に寄せられたご意見



シャワーもあって個室にトイレがあるのがいいと思います。

この度はご意見ありがとうございます。

ご不便をお掛けして申し訳ございません。建物の構造上、出来かねます。

シャワーとトイレが両方ある個室もございますので、そちらをご利用ください。

10月に寄せられたご意見



薬を飲むのに1口の水で良いのですが、水飲み場がないのは残念です。

この度は、貴重なご意見ありがとうございます。

ご不便お掛けして申し訳ございませんが、衛生上の観点より設置出来かねます。

何卒ご理解の程お願い申し上げます。

10月に寄せられたご意見



病室内のWi-Fiの改善

1週間の入院時、病室内のWi-Fiはほとんど利用できない状態で個室の利点の一つが活用できず。室内に個別のルーター設置等の改善を強く望みます。

この度はご不便・ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。スムーズなWi-Fi接続ができるよう、医療情報基盤センターと連携をとってまいりたいと思います。(看護部)

ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。

一部のご利用者さんに使いにくい状況が発生していることを把握しております。

少しでも改善するよう、設定の一部を変更することを検討しております。(医療情報基盤センター)

10月に寄せられたご意見



家族が入院しています。食事がおいしくないらしく、食欲がわかずに困っています。
どんどん食が細くなっているようで心配です。
もう少し食事に工夫をしていただけないでしょうか。どうぞよろしくお願い致します。

病状・病態によって処方される薬が変わってきます。

それによって味覚、嗅覚、今まで好きな食材が食べられなくなる場合があります。

入院病棟のスタッフにご相談ください。

10月に寄せられたご意見



〇〇科の受付の女性の言動が乱暴でとても不愉快です。待ち時間も決して短くない大きな病院であるにもかかわらず、このような対応にはがっかりしました。色々な不安を抱えて診察を待つ患者皆に「聞こえている」という意識を高く持つべき。忙しいのは良い事だと思うが、内線でかけてきているであろう内線の人への文句。時には患者さんに言っているの？と思うほどビックリする言葉と態度です。書きたくはないですが先生は良い方が多いのでどうか気持ちの良い接客を！

〇〇科医師事務スタッフと情報共有しました。常に周囲から見られていることを意識して、日頃から誤解の与える対応をしないよう注意喚起を行いました。

この度は不快な思いさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

10月に寄せられたご意見



日々、高度医療の発展のための尽力をいただき感謝いたしております。また、たくさんの我儘をお聞きいただき適切な治療を実施していただきましてありがとうございました。病院の管理・運営の皆様、そして医師看護師ほかたくさんのスタッフの皆さん、ありがとうございました。

感謝のお言葉をいただきありがとうございます。

患者さんからの言葉はとても励みになります。

これからも、全力で医療に従事してまいります。

10月に寄せられたご意見



水道の件

以前、入院させていただいた節は水道水に水藻が原因かと思われる異臭があったのですが、今回は受水槽・高架水槽の管理が行き届いたのか臭いが無くなっていました。

「自家用水道設備管理」は大変ですがありがとうございました。

ご意見ありがとうございます。今後も、快適な環境整備に努めてまいります。

10月に寄せられたご意見



包丁の件

上記の(水道の件と)同じ時に書き入れさせていただいたことですが、フルーツを裁断する際に鉄分の匂いがついてしまうのでステンレスorセラミックの包丁を使用していただきたいと書きましたが、実施していただきありがとうございました。

(鉄臭くないフルーツをいただきました)

ご意見ありがとうございます。包丁はステンレスに統一しております。

フルーツを美味しく召し上がっていただけてスタッフ一同よろこんでおります。

10月に寄せられたご意見



- 「医食同源」の誇のとおり、我々患者は食事が何より楽しみですが、あえて苦情を述べさせていただきます。
- ごはん、病院の規模からも大量のご飯を炊くのですが、多少まずい米でも大量に炊けば美味しくなるはずなのですが、喜んで食べる味ではない。どこの国のご飯のような料理。正しく炊いてください。
 - 汁物、「味噌汁、すまし汁」の味付けには悪意を感じます。ただのお湯に味噌か醤油を入れただけなのですか？ 仕出し弁当のおまけについてくる「味噌汁」のほうが数倍美味です。ごはんと味噌汁、日本の食の基本だと思います。「病気を治す基本の食です」どうか日本人か日本の心を持った調理人に「ごはん」と「味噌汁」を作っていただきたいと切にお願いします。
 - 汁物について、出汁の概念を持った人を雇って下さい。管理・運営の皆さん、一度、一週間で良いのでこちらの病院食、特に汁物を味わってください。（百間は一見に如かず）おかず類についても同様ですが、この辺で。

ご意見ありがとうございます。ごはんは関東産コシヒカリ（16F（現在休棟中）山形産つや姫）を使用しておりますが現在、昨年2年産のものを使用しています。11月より本年3年産の新米となります。汁ものの味噌については現在使用のものを10月16日よりうまみの多い味噌に変更いたします。すまし汁の醤油については11月16日よりうまみの多い醤油へ変更いたします。汁物に使うだしは鰹節と昆布の合わせだしにして本年6月より量を増やしております。今後も喜ばれる給食を安心していただけるよう努力いたします。

10月に寄せられたご意見



書類が多すぎる。ペーパーレスへの移行を急げ。

ご不便おかけし申し訳ございません。

最低限の書類で済みますよう、不要な書類の整理に取り組んでまいります。

10月に寄せられたご意見



お世話になっております。以前より気になることがあり意見を申し上げます。〇〇受付の女性の対応が大変失礼です。特別に親切には言いませんが、わからずに質問したことに対してそっけなく、又失礼な態度です。体調が悪く通院している人に対し、もう少し別の対応ができないでしょうか。気分が悪くなります。他の方の対応が素晴らしいので余計目立ちます。改善を望みます。

患者さんの貴重なご意見を真摯に受け止め文書受付全てのスタッフに注意喚起を行いました。また改善としては体制を一新し患者さんに寄り添った接遇を心がけて業務を行ってまいります。ご不快な思いをさせてしまいまして心よりお詫び申し上げます。

10月に寄せられたご意見



手術＋1週間の入院は初めてでした。麻酔の影響で気分が悪かった時、看護師の皆様がやさしくケアして下さいととても心強かったです。おかげさまで順調に回復し、予定どおり明日退院です。本当にありがとうございました。

退院おめでとうございます。お褒めのお言葉をいただき、大変嬉しく思います。

今後も患者の皆さまが安心して入院生活を送ることができるよう、努力してまいりたいと思います。

10月に寄せられたご意見



病院食＝まずい、という先入観を覆すおいしい食事で毎食全部完食でした。
ごちそうさまでした。

これからも喜ばれる食事提供に努めてまいります。

10月に寄せられたご意見



前略 紹介状を持参(〇〇)した患者であります。診察に於いて、心電図も血液検査もしませんでした。将来に向かってまた患者の小さな変化も見逃さないためにも心電図・血液検査による患者の把握は必要ではないでしょうか。(担当：〇〇医師)加えて患者の状態把握のため医師自身のため。

前医からの紹介状に、詳細な血液検査のデータ、心電図の所見が記載されており、当院での検査の必要性はないように思われます。当日の心エコーの結果も良好であり、当院の〇〇科には通院が不要です。かかりつけのクリニックで処方をお願いいたします。

10月に寄せられたご意見



入院時から、本当に美味しく頂きました。まだ少し入院ですが、楽しみです。
毎朝、毎昼、毎夜完食です。味が私と、とっても合ってペロリです。
本当に有難うございます。まだ頂けますので、楽しみです。退院まで完食です。
よろしくお願い致します。

ありがとうございます。提供された食事を完食されて治療効果が高まります。
退院後もバランスの良い食事を継続されて健やかに生活されることをスタッフ一同
応援いたします。

10月に寄せられたご意見



お世話になっております。廊下に面したトイレの自動ドアが中々閉じなくて結構困ります。早く排泄したいのにドアが開きっぱなしで…。一方で室内灯の自動消灯が早すぎてなかなか落ち着けません。

- ・ ドアが閉まるまでの時間をあと数秒～10秒短く。
- ・ ライトの自動消灯をあと30秒ほど長くできないでしょうか。

ご不便をおかけし申し訳ございません。

自動ドア設置業者へは、設定等の点検を行うよう伝えました。

照明につきましては、調節が可能かどうかを含めて確認・検討してまいります。

10月に寄せられたご意見



I have been confined last June.04.2021 for my carotid Artery stenting surgery here and now for the second time for the fallopian tubes hydrocele torsion and ovary surgery, this hospital is 100 percent highly recommended in total services, facilities etc. The doctors and nurses were very hands on and very quick responsive on the health needs of their patients. I salute my doctor's team and all nurses who took care of me in this another journey.

(訳) 私は、貴院に2021年6月4日に頸動脈ステント留置手術のために入院しましたが、この度、卵管捻転・留血腫、子宮の手術のために、再びお世話になっています。こちらの病院は、総合的なサービスにおいても設備においても、100パーセントお勧めできます。医師・看護師さんたちは非常に手厚くかつ迅速に、患者に必要な医療を提供してくれます。私の今回の新たな治療の過程に携わる医師チームとすべての看護スタッフの皆さまに敬意を表す次第です。

We appreciate your warm-hearted comment and would be happy if our service was helpful for your recovery. Your thank you note is so encouraging that we could move forward tomorrow. Our goal is to care and cure patients both safely and comfortably. We would be pleased if our service meet your expectation.

ありがたい心温まるコメントありがとうございます。我々の仕事が患者さんの病状回復に少しでもお役に立てますと幸甚です。このようなお礼のお言葉が、我々の仲間を大変励ますことになり、ますます粉骨砕身サービス向上に向けて頑張ります。我々の目標は患者さんに安全かつ快適に治療していただくことです。我々のサービスが患者さんのご期待に添えれば幸いと存じます。(婦人科)

How have you been doing after discharge?

We truly appreciate your kind words. With your words in mind, we nurses will continue to be quick in providing care to meet the needs of all our patients. (Nursing Department)

退院後の体調はいかがでしょう。この度は感謝のお言葉をいただきありがとうございます。いただきましたお言葉を励みに、引き続き患者さんのニーズに迅速に対応できる看護師として患者さんに寄り添い対応致します。(看護部)

10月に寄せられたご意見



〇〇科 化学療法について 血液検査の結果待ち1時間はしょうがないのですが、先生の診断までに更に1~2時間かかりトータル2~3時間待つこととなります。患者が長時間待った上に点滴を受けることは苦痛です。もう一人先生を増やしていただけないでしょうか？一人の先生のキャパを越えていると思います。検討の程、宜しくお願いします。

慢性的に待ち時間が長く、予約の時間に診察ができなくなっており申し訳ございません。

円滑な診療が進められるよう一層心がけるように致します。

医師の増員に関しても検討していきたいと考えております。

10月に寄せられたご意見



地下の食堂で患者の話をしている医師がいました。「転倒で吐血？」「抗血栓薬飲んだの？」「やべー怖えー」と。患者さんやご家族も使っている食堂でそんな話をするのは今時学生でもダメだと分かる事。しかもマスクを外して2人でベラベラ。〇〇先生と隣にいた先生は今のうち意識を変えるべきだと思います。

ご迷惑をおかけしましたこととお詫びいたします。〇〇医代表者に対して、

- ・食堂などでは患者さんに関する話をしないこと
- ・マスクを外しての会話は禁止すること

を伝え、〇〇医全体に周知いたしました。また当該職員に対して直接、本件について指導いたしました。今後もお気づきの点がありましたらご指摘くださいますよう、よろしくお願い致します。

10月に寄せられたご意見



昨日の救急の受け入れありがとうございました。感謝しております。

引き続き感謝して頂けるよう救急診療体制を維持してまいりたいと思います。

10月に寄せられたご意見



4階 HCUの看護師さんたちへ

お礼 感謝しかありません。14階にすぐにつってしまったのでお礼が言えず申し訳ございません。父が大変お世話になりました。本当にありがとうございました。2013年にもお世話になりましたが、皆様は本当にプロだなあと感じました。お体に気をつけて下さい。ありがとうございました。

感謝のお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。HCU看護師にとりましては、患者さんのご回復にお力添えできただけでなく、このような温かいお言葉をいただきましたこと、感謝とともに今後の大きな励みとなります。

これからも患者さんにご家族のご健康を祈念しております。

10月に寄せられたご意見



本日、保険証確認カウンターのところで、上の方から白い煙が出ており火事ではないかと思いましたが、よく見てみると、コロナ対策のために垂れ下げているビニールシートの汚れだとわかりました。以前に会計受付でも言いましたが、病院なのだから衛生に問題であると思います。速やかにきれいにしてほしいです。

この度はご指摘いただきありがとうございます。

早速ビニールシートの清掃を実施しております。今後は定期的に清掃を実施し清潔を保ち患者さんが不快に思うことがないように心がけてまいります。

10月に寄せられたご意見



10/15(金)採血した者の家族です。その前回、採血の際に痛かったのでその人でなく（痛くなかった時の人に）他の人に担当してほしいと申し出たところ、その方が「わたしじゃダメ…」その後、別の女性が採血している最中にまるで平野レミさんのようにずっとすごいきんまくでまくしたてて、母にも何か言いつ放しの状態でした。「痛くなかったのはいつですか？」と3回も同じことを繰り返し言っているので私が出ていって「データを調べれば出ますよね」と言い、そこでやっと面倒な感じで動いてくれました。採血はデリケートな作業で集中して欲しいので黙っていただきたいですし、その責任者のような女性のまくしたてるようなものの言い方はやめていただきたいと思います。動脈危ないのでこの細い血管で採血したと言っていました。担当の〇〇先生によれば母の血管はしっかりしているので、このピクピクしたところでなければここでもここでもと3か所くらい私だったらとると言われていました。かなり痛かったようで、採血の日も2cm回方の出血跡があり、10/22(金)の診察の日でもまだ5cmくらいの内出血が残ってしまし、先生からもこのLetterで組織の問題として書いて下さいと言われてまして、今日申し出ました。乱筆、乱文ですみませんが対応よろしくお願い申し上げます。（その女性に他の男性方も何か物言えないような感じでした。）

今回は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

担当した検査技師には、接遇を含め指導いたしました。

今後も採血室スタッフ全体に教育を進めてまいります。

また、採血技術向上にも努めてまいります。

10月に寄せられたご意見



時計の設置 通路、部屋、デイルーム
部屋のロッカー 両開きの設置を…。

ご意見ありがとうございます。院内で検討させていただきます。

10月に寄せられたご意見



B1のレストランを新しく再開してほしい。

ご意見をいただき有り難うございます。

また、ご不便をお掛けしており、大変申し訳ございません。公募はしているのですが、コロナ禍の中での開設に躊躇されている店舗が多いようで、なかなか開設してくれる店舗がみつきりません。引き続き公募を行うとともに、店舗への積極的な声掛けをし、1日も早く再開して皆様が利用できるようにしたいと思っております。

10月に寄せられたご意見



コロナも減少しているので土日の売店にいけるようにしてほしい。
土日は一般の人は病院にいないと思います。月・水・金移動販売してくれてありがたいのですが、品物が少ないので病院に入っている売店のことも考えましょう！

ご不便をおかけしております。

2021年11月1日より面会制限を緩和し、売店やコインランドリーにも行けるようになりました。 マスク着用や手指消毒など、引き続き感染対策にご協力お願いします。

10月に寄せられたご意見



今年4回目の入院となりましたが皆様にはお世話になりました。コロナの中不自由な面とありましたが、看護師の皆様のだ丁寧な対応で特に問題なく過ごせたことに感謝しております。特に13階・西(2日)、東(1日)に入院しましたが新人看護師のみなさんの頑張りを拝見し是非初心を忘れずに良い看護師さんになれることを願っております。外館さん、石塚さん、眞坂さん、頑張ってください。昨年11月の腎生検以来すべて〇〇〇の入院となりましたがありがとうございました。

退院おめでとうございます。

また、お褒めの言葉をいただき、大変嬉しく思います。

新人看護師をはじめ、13階のすべてのスタッフが初心を忘れず、励んでいきたいと思えます。

10月に寄せられたご意見



13階で約1週間、お世話になりました。移動販売の皆さんにお礼を伝えたく、筆をとりました。気分が上がらない入院生活の中で、予想を超える幅広い品々をみて、とても楽しい気分を味わえました。医療従事者の皆さんへのお礼はもちろんのこと、セブンイレブンの方へもお礼を申し上げます。ありがとうございました！

感謝のお言葉ありがとうございます。

コロナ禍で無ければ、コンビニに買い物に行けましたのに、不自由な入院生活を送られましたこと、大変申し訳なく思います。至らない点は多々あったかとは思いますが、セブンイレブンの協力のもと、移動販売を実施することができました。

感謝の言葉をいただいたことをセブンイレブンさんにも伝えさせていただきます。

10月に寄せられたご意見



女子トイレに行ったのですが、じゃぐちが黒くて汚れていました。あと、カビがホコリがすみずみに黒く点々とあり清潔度に欠けている病院だと感じました！

ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

ご指摘いただきました2Fトイレの清掃ラウンドを行い問題点を抽出し清掃リーダーによる指導・再教育をさせていただきました。

今後は細部にわたり清潔な状態を維持できるよう丁寧な作業を心掛けてまいります。

10月に寄せられたご意見



先日お昼に焼きそばを食べました。とてもおいしかったです。
もう一度食べたいと思っていました。
残念ながら明日退院なので後ろ髪をひかれる思いです。ごちそうさまでした。

美味しさの表現がとてもよく伝わりスタッフ一同、これからも美味しい食事提供に努めます。ご意見ありがとうございました。

10月に寄せられたご意見



ようやく退院になりました。やはり献立は大変ですね。

退院おめでとうございます。スタッフへのお気遣いありがとうございます。

これからも安全安心な食事提供こころがけてまいります。

10月に寄せられたご意見



ごちそうさまでした。茄子がおいしかったです。

秋なすのおいしさが伝わりスタッフ一同よろこんでおります。

10月に寄せられたご意見



ごちそうさまでした。おいしかったです。

お褒めの言葉に甘んずることなく精進いたします。

10月に寄せられたご意見



毎日美味しい食事に感謝申します。お陰様で元気に今日退院のお許しいただきました。
毎日の献立思い出しながら健康に過ごします。

感謝のお言葉ありがとうございます。

退院後もバランスのとれたお食事与健康にお過ごしください。

10月に寄せられたご意見



大変おいしい食事を有難うございました。朝食のパンはフワフワで最高です！

ありがとうございます。

これからも感謝の言葉を続けていただけるように努力いたします。

10月に寄せられたご意見



栄養士様 調理場担当者の皆様へ

この度、眼科に三日間づつ二回にわたり入院しお世話になっております。以前に病院での栄養実習に参加したことがあり、その時の事を懐かしく思い出しながらお食事をいただいております。毎食御丁寧に作られていて材料、栄養のバランスの良さ、お味の良さ盛り付けの美しさ、食器の清潔さ、お料理の温度等々よくこれだけ素晴らしいお食事を作られると感心しながらいただいております。季節、天候によって材料が急に品薄になったり価格の変動、鮮度にも大きく影響し毎日大変なご苦勞でございましょう。しかも予算の枠内でされるのですから。おかげさまで毎食。有難く感謝しつつ楽しくおいしくいただいて入院生活を送らせていただきました。元気に退院できると思います。有難うございました。

季節、天候不順による食材の価格変動等細かいところまでご配慮いただき、スタッフ一同とても感激しております。今まで人間を磨かれ、感謝報恩の念を強く感じました。

退院後も明るく、元気に健やかに過ごしてください。ご意見ありがとうございました。

10月に寄せられたご意見



おいしい。低蛋飯→昼夕はおかゆにしてください。ありがとう。

お褒めの言葉ありがとうございます。

主食変更希望、主治医に報告し変更いたします。

10月に寄せられたご意見



ご馳走さま。美味しく頂きました。

丁寧なご挨拶ありがとうございます。

喜んでいただける食事提供に努めます。

10月に寄せられたご意見



10/13-10/22に、耳鼻咽喉科に入院した患者です。これまで何度か入院しましたが、今回食事の美味しいのには、感激しました。通常病院の食事は減塩で、美味しくないものですが、全くそういう風には感じませんでした。有難うございました。

ご意見ありがとうございます。

塩分が薄く感じないのは普段から気をつけられている証拠です。食習慣は生活習慣病に密接にかかわります。引き続き体調管理に大切な味覚を大事になさってください。

スタッフ一同応援いたします。

10月に寄せられたご意見



全体的に、薄汚れている病院に見えます！

ご意見ありがとうございます。担当させていただいている清掃範囲外の箇所についても問題点を抽出し改善方法などご提案させていただきます。

10月に寄せられたご意見



3階のガラス窓の所、いつも虫が（蚊のような虫）死んでいたり、ホコリなど汚れている。コロナ感染、消毒しても、掃除がダメ。（昔から）なーなー。
薄汚れ掃除は何でだろ。全体的に、人間の質が悪いようですが？

ご意見ありがとうございます。

ご指摘いただきました3Fのガラス窓付近（Aゾーンと思われます）を点検いたしました。

患者さんの待合エリアでの不備であるため清掃時間の見直しを行い診療時間の前後で

対応できるよう調整させていただきます。

10月に寄せられたご意見



先日、救急やら時間外での時、循環器の高橋看護師さんに気を使ってもらったり、親切にしてください有難うございました。きっと他の患者さんも喜んでいると思います。これからも宜しくお願いします。

この度は嬉しいお言葉ありがとうございます。

今後も親切・丁寧に対応し、皆様に喜んでいただけるよう、努力いたします。

10月に寄せられたご意見



ストーマ外来の鈴木看護師さんに、助けてもらっています。救急、時間外、入院等の時は、特に気を使ってもらっています。ストーマの他に、いろいろな科に世話になっている為、皆さんに非常に世話になっています。また鈴木さんは、ストーマでも嫌な顔せず、色々と治療に工夫を込めていると思います。私自身が、いつもそう思います。医療センターに通院している事に、安心感を持っています。皆さん良いスタッフで、安心しています。

この度は嬉しいお言葉ありがとうございます。

今後も親切・丁寧に対応し、皆様に喜んでいただけるよう、努力いたします。

10月に寄せられたご意見



初めての入院、手術で不安でしたが、手厚い看護で、安心して過ごすことが出来ました。有難うございます。手術後、病室で看護師さんに、痛みの強さを10段階で言って下さいと問われ、基準がわからなかった。具体的な例で言われると、助かります。

例) 0～5：痛い眠れる

5～10：痛くて眠れない

5～7：痛いベッドに横になられている

7～9：痛くてベッドに横になっているのも辛い

10：のたうち回るほど痛い

退院おめでとうございます。また、貴重なご意見ありがとうございます。

患者のみなさまがわかりやすいように、視覚的なスケール等を用いるなどしていきたいと思えます。

10月に寄せられたご意見



リハビリのチャ看護師さんやお医者さん、ソーシャルワーカーさんに、大変お世話になりました。有難うございました。

この度は感謝のお言葉ありがとうございます。

患者さんからのお言葉がとても励みになります。

これからも精一杯、医療に従事してまいります。