

6月に寄せられたご意見



受診後の会計について

会計を少なく請求したと手紙をよこしたり、会計を余計に取って返金があったり、きちんと会計すべし。

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

患者さんの意見を真摯に受け止め、診療請求金額の相違が発生しない様にスタッフの入力スキルをあげ再発防止に努めてまいります。

6月に寄せられたご意見



感謝

一週間にわたる入院生活が過ぎ、明日は退院との通知を頂きました。
ジェネレーターの電池交換も無事に実行いただき深謝申します。

感謝のお言葉をいただきありがとうございます。

退院おめでとうございます。どうぞお身体を大切になさってください。

6月に寄せられたご意見



毎日、入院中の食事は美味しく頂き楽しみの日々でありました。
米飯も良く、煮物類は極上でした。改めて料理御担当殿に感謝申します。

感謝のお言葉をいただきありがとうございます。

スタッフ一同、これからも安心安全な食事の提供に心掛けてまいります。

6月に寄せられたご意見



抹少のことですが、レストルーム設置の自販機に温かい飲料が用意されていれば言うことはありません。

ご意見いただきありがとうございます。

ご要望にお応え出来ず申し訳ございません。

患者さんに喜んでいただける商品を取り扱えるように努めるよう業者に伝えました。

6月に寄せられたご意見



末筆になりましたが、石渡先生殿及び看護チームの皆様に御幸せがありますように。重ねて御礼申し上げる次第です。

この度は感謝のお言葉をいただきありがとうございます。

患者さんのより良い治療のため、医師と看護師でのチーム医療を行っております。(循環器内科)

石渡医師にもお伝えしております。これからも努力を重ねます。(看護部)

6月に寄せられたご意見



病院内の事、その都度名前生年月日を聞かれますが、その呼びかけのお陰で安心して通えると思っています。院内に響き渡るアナウンス効果いいですね。先生方もとても親身になり最新技術の機械も多く診察室も4～5室あり何かあってもすぐ対応できるのでとても良いと感じています。他病院ではそこまで徹底していなかったですね。こちらに入院してすごいなあと思いました。点滴の時、検査の時誤診しなくて間違いを防げるからです。名前の確認大事ですね。

患者さんのお名前・生年月日の確認について安心できるとお言葉、また院内アナウンスについてのご感想をありがとうございます。「患者確認」の手続きは患者さんと共に行う医療の第一歩であり、引き続き大切にしていきます。

6月に寄せられたご意見



看護婦さんのことですが、交代で部屋に入る時、自己紹介しますが、何も言わずにいきなりカーテンを開けてきます。患者さんの中には着替えの方もいると思います。もう少し気配りがあると良いですね。仕事面はテキパキとこなしているのが良いです。かと思えばとても丁寧で親切に対応してくれる看護婦さんもいらっしゃいます。1ヶ月いると色々な面で嫌な事、良い所が見えてきます。礼儀の方は指導していただくと助かります。

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。

何も言わずにカーテンを開けていたということにつきまして、お詫び申し上げます。

礼儀は看護師である前に人として重要なことだと考えます。

指導が至らずに申し訳ございませんでした。

今回いただいたお話しを看護スタッフ全員へ周知し教育を行います。

6月に寄せられたご意見



病室入れ替えの件、2週間入院してた時の事です。症状が軽いのか、二人で窓際に座って延々と大きな声で消灯30分まで話していて、さすがにナースコールしたとたん、看護師さんがくるのがわかったらしく、自分のベッドに戻りました。痛みがある方や眠りたい方もいます。患者同士気配りしたいですね。他の方もそんな経験してると思います。その人たちに協力してもらおうといいのですが難しいところでしょうか。

この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

お困りの点などございましたらお近くのスタッフまでご相談下さい。

6月に寄せられたご意見



入院中に色々な意見を書かせて戴きました。
やっと退院のめどもたってホッとしています。
まだ続くコロナ感染、皆様予防対策し頑張ってください。ありがとうございました。

この度はご退院おめでとうございます。お体をお大事になさってください。

6月に寄せられたご意見



看護師さんがとても優しくとても安心です。ご飯も美味しくて毎回楽しみです。
退院まで頑張ります。

貴重なお言葉をいただきありがとうございます。これからも努力致します。

退院おめでとうございます。

6月に寄せられたご意見



病棟にもトイクレーターがないのは変。なぜ外来だけついているの？

ご意見いただきありがとうございます。ご不便おかけして申し訳ございません。

外来については不特定多数の方がご利用されますので、トイクレーターを設置しております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。

6月に寄せられたご意見



大石先生、先生方、手術室、HCU、そして6F病棟の皆様。
入院中は大変お世話になり、ありがとうございました。手術前後の小さな不安の数々もひとつひとつ取り除いて下さり、想像以上に順調な回復を感じることができました。厚くお礼を申し上げますとともに、皆様のご健勝を心よりお祈り申し上げます。感謝を込めて。

感謝のお言葉をいただきありがとうございます。当院産婦人科での治療は、極力ご負担の少ない方法を目指して行っております。他院で開腹手術しかできないと言われてご来院されましたが、無事にロボット支援下手術を遂行できてよかったです。少しでも患者さんのためになるよう今後も精進してまいります。また治療前後にきめ細かくご要望にお応えできるよう、今後も努めてまいります。(産婦人科)

患者さんが安心感を得られ入院治療ができましたこと、心より嬉しく思います。患者さんに関わります医療従事者一同、いただきましたご意見を糧にこれからも患者さんの健康維持増進に寄り添ってまいりたいと思います。(看護部)

6月に寄せられたご意見



今年入院の黄色のストラップの娘さん達は明るくてとても好感がもてます。
気がやさしくて親切で良いナースになると期待しています。
病院のご指導がよくできていると思います。頑張れ！新入生。

応援のお言葉をいただきありがとうございます。

新人看護師も日々頑張っており、これを励みに更に成長できるよう病棟全体で指導して
いきたいと思えます。

6月に寄せられたご意見



カンキ、消毒、トイレの消毒、手をぬかないで。
ホッとすると、たるむのでいつもトイレは衛生的に心がけてほしい。
毎週言わないと、なーなーになりがち！

この度はご指摘ありがとうございます。現在外来エリアにおいてトイレ清掃を含む接触面の消毒作業を実施させていただいておりますが、衛生面の維持という観点から実施回数を増やし対応させていただきます。

6月に寄せられたご意見



病室のフィルター交換はしていただいているのですが、シャワー室のフィルターにほこりのかたまりがごっそり見えていつも気にしながら入っています。そちらのお掃除もお願いしたいと思います。

この度はご意見ありがとうございます。ご指摘いただいた病棟シャワー室の換気扇のほこりについては、日常清掃で週に2回の点検とさせていただいておりますが、季節柄ほこりが溜まりやすい箇所であり、今後は日常作業のチェック項目とし、患者さんに清潔な空間を維持できるよう努めてまいります。

6月に寄せられたご意見



女子トイレに男性清掃員がいました！
ありえないですよ、この病院一体どうしちゃったんですか？
20年近く通っていますが、この2～3年ひどいです。コロナ前からです。

ご意見ありがとうございます。ご指摘いただいた2Fエリアのトイレに関しては、入口付近に男性清掃員が対応をしている旨の看板を設置して作業をさせていただいております。女性清掃員では対応しきれない汚れや天井付近の作業があるため、外来エリアのトイレ清掃には男性を1名配置させていただいております。今後も担当の清掃員には女子トイレに入る際の声掛けなども含め、指導・教育を徹底させていただきます。

6月に寄せられたご意見



本日、〇〇科を受診しました。術後の経過があまり良くなく、〇〇〇〇を起こしています。受療した先生（〇〇先生）の患者への対応には大いに問題がある、と感じました。一言でいえば、患者への配慮、共感性が不足し、カウンセリングマインドが、欠落しています。私は医療従事者に対してカウンセリングスキルのトレーニングをしてきました。医者としての高度な知見とスキルのみで自信を抱かれておられますが、患者志向のマインドが欠落しておられます。再度、研修等でスキルアップされることを願います。

ご意見ありがとうございました。

不快な思いをさせてしまったことに対してお詫び申し上げます。

該当医師にはいただいたご意見を伝えました。

6月に寄せられたご意見



自動販売機がコカコーラのみとはどういう企業最良でしょうか？病棟の自販機に発がん性を有するコカコーラを設置するのもやめてほしい。他メーカーの飲料を選択したいので設置してください。入院中、コロナ対策のため売店に行けず自販機にて購入せざるをえなかったが、選択肢が少なくて困る。QOLが下がる。

ご意見ありがとうございます。

当院は公的機関であることから、契約に際し公平性と透明性を担保するために公募による事業者選定を実施しておりますことをご理解ください。

また、商品につきましては、ご要望にお応え出来ず申し訳ございません。

患者さんに喜んでいただける商品を取り扱えるように努めるよう業者に伝えました。

6月に寄せられたご意見



来院2回目ですが、自転車に対しての対応が悪い警備員！自転車は車両なので、左端を走りたいのですが、怒る態度で「コッチ」と強制的に歩道へ誘導されます。歩行者の通りに自転車で走るのは、こちら歩きながら自転車をひくのも、車いす等がいらっしやるので避けたい。義父の入院の時も思ったが、外の警備員の態度が悪すぎる。怒る態度がおかしいし、歩行者に対しても冷たい態度。病気で来ているので、労わるということを徹底して欲しい。自転車置き場を使う度に不快！

ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

自転車の誘導に関しては、事故防止の観点から病院の敷地内に入られる際、降りて通行していただくよう声掛けをさせていただいております。

誘導員の対応については、雑踏警備の研修を強化するとともに礼節とマナーを重点課題としサービスの向上に努めてまいります。

6月に寄せられたご意見



〇〇科の看護師さんのたいどがあまりにも患者を見下している。

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。

接遇について改善いたします。

6月に寄せられたご意見



外来から内視鏡室までの通路がわかりづらい。〇〇が院長の時はもっとわかりやすかった。2階まではわかったのに、3階に来たらわからなかった。3階の受付にきいたら、おしえてくれなかった。

ご意見ありがとうございます。わかりやすい表示を検討いたします。(整備)

患者さんに対して、意識して親切な対応を心がけるよう周知いたしました。(医事管理課)

6月に寄せられたご意見



命を助けていただいております。医療のデータ、進言を重要視しない人もいますが、引きつづき命が一番大事であることを啓発していただきます。

御礼のお言葉ありがとうございます。

全スタッフと共有し、これからも全力で務めてまいります。

6月に寄せられたご意見



ご飯に牛乳がついてきて、一緒に摂取しにくいと感じる。好きなタイミングで牛乳は飲んでと言われても、インシュリンなど使用していると好きなタイミングではとれない。そのまま飲まなければカルシウム不足になるだろうし、カロリー制限されているので、一品なくなるとつらい。他のカルシウムを考えてほしい。

ご意見ありがとうございます。

牛乳はヨーグルトに変更可能ですので、お近くのスタッフまでご相談下さい。

6月に寄せられたご意見



本日12時くらいです。初めて、地下のレストランで食事をして、レストラン出たところの椅子・テーブルのある場所で休んでいましたら、青いポロシャツ？Tシャツを着ている3人の方が、特に2人の方がお席はすじむかいなのにマスクなしで食事をしながら大声でお話されていて、今コロナ禍なのでとても怖かったです。他の皆さんは黙っていましたが、注意する方も居なかったなので私も黙っていました。レストランの中でも私たちは会話を我慢していたのに関係者の方がひどいです。次回もまた、レストラン寄りますので宜しくお願いします。

ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

従業員には日頃から大人数での食事は控え、会話も慎むよう伝えておりますが、原因は指導者の管理不足によるものと考えられます。改めて従業員には院内におけるマナーの指導・教育を徹底させ、指導者側も礼節やマナーについての管理体制を強化させていただきます。(タカラ)

大変申し訳ございませんでした。指導を徹底してまいりたいと思います。(ジョブコーチ)

6月に寄せられたご意見



マスクの自動販売機を利用する時に、1000円札しか持ち合わせが無く、お釣りも出ないとのこと。マスクが必要な病院でこのような理由で買えず病院に入れないなんて。10円も1000円札も利用できる自動販売機を！

ご意見ありがとうございます。

ご不便おかけして申し訳ございませんでした。

ご要望につきましては、検討するよう業者へ伝えました。

6月に寄せられたご意見



一階に血圧計がありますが、朝来た時に印刷用紙切れのことが何度かあります。夕方ならまだわかりますが、朝に用紙切れは残念です。そのたびに総合窓口まで「紙を補充してください」と言いに行くのもいやです。担当の方は、夜の帰りに用紙切れでないか確認してください。

この度はご不便おかけして申し訳ございませんでした。

1日1回点検を行っておりますが、利用される方も多いため、用紙切れになる頻度が多くなってきております。

申し訳ございませんが、用紙切れの場合にはお近くのスタッフまでお声がけください。

6月に寄せられたご意見



朝のろうかが歩くのがこわいです。事務員の女性や看護師さんなど患者ではない人たちが、ろうかをそれぞれ急いで歩いています。角を曲がったとたん、ぶつかりそうになっても事務員の女性はあやまりもしない人がいます。「ろうかは○側通行、特に朝！」を決めてください。右側通行でも左側通行でもいいので、片側通行にしてください！

ご意見ありがとうございます。

院内は、職員は左側通行、また走らないことを基本としておりますが、十分に行き届いておらず、危険な目にあわせてしまったことをお詫び申し上げます。

再度、全職員に周知すると共に、特に生じやすい朝の時間帯にはより注意を払うよう、説明いたしました。

6月に寄せられたご意見



毎日、コロナ禍で命にかかわる大切なお仕事をして下さり、本当にありがとうございます。6月10日に脳梗塞でお世話になりました〇〇です。初めてで不安いっぱいの中、優しく親切に処置して頂いたお陰で血液検査も最終受付に間に合い、CT、MRI、コロナ陰性で即入院できました。「喜びにあふれた心は良い薬になる」と言われていますので、ポジティブな見方で頑張りたいと本人も申しております。これも全て受付での迅速に対応して下さいのおかげと心から感謝の気持ちでいっぱいです。緊張を強いられる大変なお仕事の休憩時間にお使い頂ければとクオカードを同封します。お役立て下されば幸いです。ありがとうございました。感謝とともに。

感謝のお言葉、ありがとうございます。

コロナ禍のため、お待たせする時間も長かったのではないかと思います。

今後も迅速に対応できるよう、また不安なく受診や、入院生活を送ることができるように努力してまいります。（クオカードは病院の方針として、丁重にお断りいたしました。）

6月に寄せられたご意見



ごちそうさまでした。残してしまっていてごめんなさい。

体調に合わせて、無理せずに調整してください。

6月に寄せられたご意見



おはようございます。毎日ごちそう様でございます。
今日又、よろしくお願い申し上げます。喜ばしいです。乱筆お許し下さいませ。

丁寧で心のこもった文章ありがとうございます。スタッフへ周知いたします。

6月に寄せられたご意見



三度三度のメニューの変化、最高御苦勞感謝申し上げます。喜ばしいございます。
皆様の健康お祈り致します。

感謝のお言葉とスタッフへの健康へのご配慮ありがとうございます。

6月に寄せられたご意見



プリペイドカードを駐車場にも利用可能にしてください。

この度は、貴重なご意見ありがとうございます。

ご不便をおかけして申し訳ございません。

プリペイドカードと駐車場会社では会社が異なりますので、対応を出来かねます。

ご理解の程お願い申し上げます。

6月に寄せられたご意見



色々と親切に対応頂きありがとうございました。ただいくつか気になった点がありましたのであえて要望させていただきます。

①手術の詳細な結果について特になく、患者からきいて説明があったのは少し疑問がありました。

又、術後のすごし方注意点について紙だけで特に説明がない等、全体的に対面での説明が医師、薬剤師、看護師とも不足していたと思います。

②担当の看護師ですと、昼、夜あいさつ頂きますが症状チェック、食事、薬など実際対応する看護師が異なるなど、担当の意味が不明な感じあり。(実際、薬、残り確認で混乱あり)

③処置後のガーゼ、生理食塩水等がそのまま病室に放置されていたケースあり。

貴重なご意見ありがとうございました。

手術でご不安な中、説明不足の点があり、より不安が増大しまったことと思います。申し訳ございませんでした。

今後は医師、薬剤師、看護師共に丁寧な説明を行うよう改善してまいります。

担当の看護師につきましては、交代勤務をしておりますので、毎日同じ看護師が担当することが困難であります。

患者のみなさまにご迷惑・ご不安がないよう、看護師間の引継ぎを徹底し、対応してまいりたいと思います。

処置後のガーゼ等が放置されていた件につきましては、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後はこのようなことがないよう、医師、看護師共に十分に気を付けてまいります。

6月に寄せられたご意見



今回の入院でも基本医師、看護師の皆様にご丁寧に対応頂いたと思いますが、疑問があった点を幾つか申し上げます。

①担当医が3名ついていただきましたが、基本バラバラに来られて同じ話を何回もする。

相談内容がさくそうすることと、混乱する傾向あり。一緒に来て頂くか、来る方を固定する等してほしい。

②担当看護師ですと紹介があってもかなりの確率で別の看護師が来ることが多く、食前・血糖値測定、食後の薬の話がこんらんしたりするので、これまたなるべく担当が来るなど徹底頂きたい。

③治療計画・全体・リスク(副作用)の疑問を入院前に丁寧に聞きたかった。正直全体的に雑。

(治療・入院中に新たなリスクを説明されても遅いというのが本音)

ご意見ありがとうございます。チーム診療かつ感染症禍であり、複数医師の同時診察は限定的となっております。これらを埋めるため、週1回は必ず科全体の回診を行っています。

また、入院前の外来では十分な現状説明は難しいと考え、入院後に詳細の説明を行わせていただきました。

診療内容に関しては、当科の医師より十分な説明を行っております。ご理解のほどよろしく願いいたします。

(診療部)

看護師の対応で混乱させてしまい申し訳ございません。看護師は夜勤を含む交代制勤務のため、担当以外の看護師が対応することがございます。混乱の生じないよう看護師同士引継ぎを実施し、対応してまいります。(看護部)

6月に寄せられたご意見



皆さん基本丁寧に対応頂いたと思いますが、又、色々とお疲れなのかもしれませんが、今日担当頂いた看護師の中で、〇〇病棟の〇〇看護師の対応について色々と疑問を感じた点がありましたので、あえてコメントさせていただきます。

- ①血糖値の測定・技術が低い。わずか一晩の担当でしたが、一回の測定に3回刺さないといけないなど、一回でいずれもできなかつた。又、計測を患者がすると思っていた節があり。いえ、看護師さんがと伝えたところ、「ちっ」と舌打ちをしながら病室を出た。態度にも驚きました。
- ②薬が言っても来ない。就寝前の〇〇に来ない等、管理がずさんな感があります。色々大丈夫なのかと心配になりました。良い良い看護師になって頂きたいのであえてコメント致します。

この度は、貴重なご意見ありがとうございます。血糖測定の件に関しまして、穿刺しても血液が出づらく何度も実施し、苦痛を与えてしまい申し訳ありませんでした。また舌打ちしたことはございませんが、そのように伝わってしまう態度であったと受け止め改善致します。また夜間の繁忙時間であり、患者さんの内服したいタイミングでお薬をお渡しできず申し訳ありませんでした。以後改めてまいります。

6月に寄せられたご意見



受付のスタッフで年配に見えるが、髪色が金に近い者がいる。国際的な病院だからかもしれないが、国立なのに、と気になる。また、看護婦の方々は髪をきちんとまとめ、くつも白をはいているがドクターや受付のスタッフは長い髪をバサバサと1くくりにしていただけの者、ピンクや黒といった派手なくつの者もいる。看護婦さんのように清潔さが欠けていると見える。統一するか、看護婦も自由にしてあげたらよいのに。

職員の身だしなみにはある程度の幅がありますが、「清潔さが欠けている」ことを御指摘いただいたことについては、特に職員間で共有させていただき、身だしなみについてあらためて見直す機会とさせていただきます。(接遇)

いただいたご意見を全てのスタッフと共有し、患者さんに不快感を与えないよう心がけます。
(医事管理課)

6月に寄せられたご意見



I have undergone neuro stent surgery and confined for 3weeks, this hospital is 100percent highly recommended. The doctors and nurses were very much hands on with the patients and they're very much kind and friendly as well as other staff. The hospital's services, facilities etc are great and have a high-technology modern machines.

I really appreciate by the quick services attends to the needs of the patients.

Thank you very much for your positive feedback. We are glad that you got well after suffering a stroke. Your encouraging words mean a lot to us, and we will continue to strive to provide the best for our patients. (Neurosurgery)

好意的なフィードバックをいただきましたことに感謝申し上げます。脳卒中から回復されましたことを一同喜ばしく存じます。頂戴したお言葉は私共への激励として誠に大きな意味を持つものであり、今後も患者さんに最高の医療を提供することに努力してまいります。(脳神経外科)

We appreciate your message of gratitude very much.

In collaboration with International Health Care Center, we will continue to endeavor to offer our best services. (Nursing Department)

感謝のお言葉ありがとうございます。

今後も、国際診療部と連携しながら対応をしていきたいと思ひます。(看護部)

6月に寄せられたご意見



まさか男のそうじの人がいるとは思いませんでしたからおどろきます。
トイレ入りづらいです。

ご意見ありがとうございます。ご指摘いただいた2Fエリアのトイレに関しては、入口付近に男性清掃員が対応をしている旨の看板を設置して作業をさせていただいております。女性清掃員では対応しきれない汚れや天井付近の作業があるため、外来エリアのトイレ清掃には男性を1名配置させていただいております。今後も担当の清掃員には女子トイレに入る際の声掛けなども含め、指導・教育を徹底させていただきます。

6月に寄せられたご意見



保険証確認でわざわざ別のカウンターに行って並ばなくてはいけないのはつらいです。足悪いです。どうしてそんな風にしたんですか？

受付における混雑防止（3密対策）と専門職員による効率的でスピーディーなチェックを目的として別カウンターでの確認としております。

ご理解賜りますようお願い申し上げます。

6月に寄せられたご意見



採血。血管と針がバツ印状態になる。いくら何でもこんな事ありえないでしょう。
この病院はこんな事ありすぎ。

貴重なご意見ありがとうございます。

今後このような事が起きない様にスタッフの技術向上に努めてまいります。

今回は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

6月に寄せられたご意見



食事に関して

とても酷い食事です。

どのように作ったら、こんなにまずい食べ物になるのかと、不思議に思っています。確かに高い食事代ではないですが、病気を治そうとしている患者に対して、思いやりのかけらもないように、感じました。

ご意見ありがとうございます。皆さんにより良い食事提供を心掛け、アンケートの結果や検食者（医学管理の立場、病院管理の立場、栄養管理の立場）のコメントを元に献立・調理を改善しております。

今回のご意見を参考にさらに改善に向け努力いたします。

6月に寄せられたご意見



(〇〇病棟・入院患者の家族から)

本人からですが、朝だけでも温かいタオルで顔をふきたい。看護師さんも手が廻らないことは重々わかっておりますが、せめて一日一回でもよいので宜しくお願い致します。排便の時、中々来てくださらないこと、オムツはしていると言いますが、我慢できない時はどうしたらよいか本人に伝えていただけると有難いです。

温かいタオルの配布希望時間を共有し対応していきます。

排便時の対応などナースコール対応について、できる限り速やかに対応するよう心がけていくことをご本人へ説明しています。

6月に寄せられたご意見



時折、入院のお世話になります。私のように、今の所元気高齢者ですが、それでも今回のように冠動脈カテーテルで数日入院させていただいています。でも入院中の手術前後の身体を動かせる人間は、差し支えない範囲で体を動かすプログラム(お誘い)があると、フレイル(Frailty=体力の脆弱化、虚弱化)を防ぐのに役立つと思いますが。医療従事者の皆さんはとてもお忙しいので「パンフレットとその施設提供による自主活動の奨励(食堂、デイルームの利用、ろうかの頻繁利用はご迷惑?)」、「病室階のナースセンター前の椅子スペースにての定時数回の軽い運動ビデオ放映」「院内リハビリセンターの利用」など…。現在は自主活動奨励のご案内も特にありませんが、もっとも適度な自主的動きで、全員が済めばよいのですが、過度のケース事故等で、責任問題を発生 of 恐れを考えると、中々制度化は難しいのでしょうか。私の家内は数年前80才直前で、2年続けての3週間入院し、入院中リハビリセンターへお連れいただきましたが、今や完全に車椅子生活(要介護者なので、余計自主努力は皆無でしたが…。)最近、コロナ禍による高齢者の家庭内にこもりすぎ「フレイル問題」が特に注目を集めています。ことから思いました。

ご意見ありがとうございます。体力低下への配慮はご指摘のようにたいへん重要で、当院でも、①主治医にご相談の上、リハビリテーション科からの体操や運動の指導または院内リハビリセンターの利用、②看護師さんと病棟内歩行、③ご自分で病棟内を歩くことを励行していただく、等の対応をとっております。現在はコロナ感染症予防のため、院内(B1や階段等)を自由にお歩きいただけないのは申し訳ありませんが、病棟廊下で散歩されますのは、決して「廊下の頻繁利用は迷惑」ではありませんので、入院されている病棟の廊下をどうぞご利用くださいませ。デイルームでスクワット等の体操をされることも、遠慮なさらずにご利用いただければと思います。しかしながら、対象を特定しない「運動ビデオの放映による体操タイム」につきましても、あくまでも病気の方が入院しておられる病院ですので、現在は考えておりません。コロナ以前においては、一部病棟において体操タイムを設けておりましたが、その際も参加者については、個々人の病気や体調を勘案してお声かけさせていただいておりました。冒頭にあげた①をご利用の方もたくさんいらっしゃいます。医師のほうからお勧めする場合がありますが、そうでない場合でも、入院中の体力低下に不安がある場合には、主治医にご相談下されば、病態に応じて対応致しますので、お気軽にご相談下さい。