

4月に寄せられたご意見



数年前も友人の見舞いで何回か病院に来ていましたが、“センター庭園”のお花がすばらしく美しくいやされます。前に(昔に)あったら友人と散歩ができたのに～と思いました。ほんとに美しいお庭をみせて頂きありがとうございます。

ご意見ありがとうございます。

当院の庭園は患者さんとそのご家族の癒しになればと、有志の方の活動により美化・整備されています。ご覧になった方に喜んでいただいていること、お伝えいたします。

4月に寄せられたご意見



当院南東の障害者福祉センターへ行く道路沿いの桜が久しぶりに咲きました。
やぶがらしにやられてここ数年ダメだったのですが、やぶがらしを除去していただき
ことしはみごとに咲きました。来年も是非見たいので、今後ともよろしくお願いします。

ご意見ありがとうございます。

当院の敷地外周は多くの植物が植生、自生しており手入れが行き届いていないところも
ございます。今後、逐次整備していきたいと思えます。

4月に寄せられたご意見



気づいた事！（消毒、清掃に欠けている）
入ってすぐ食べ物臭かった（換気）
トイレが汚かった
イスが汚れてシミやホコリが多い

ご意見ありがとうございます。

場所がわかりませんが、病院出入り口付近を確認致し、特に食べ物など気になる臭気はございませんでした。

外来トイレについては、点検見回りをし、汚れの無いように努めます。

椅子の汚れについては、患者さんの少ない時間帯に見回り清掃いたします。

4月に寄せられたご意見



歯科の中が不潔(水回りの汚れ、うがいする事キバミ臭いあり)

この度は大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。2つの理由が考えられます。

1つめの理由ですが、前の順番の患者さんの治療後の清掃が不十分であった可能性です。これについては以後気をつけるようにいたします。2つめの理由ですが、治療用チェアーの経年の劣化です。当科で使用しているものの中には使用開始後20年を超えているものもあります。毎日清掃はしておりますが、1年も使用していると、「流し」の黄ばみや白濁は残念ながら落ちません。

臭いに関しては確かに出血を伴う処置の後など臭うことがあり、現在週1回の排水管内用の洗剤の使用頻度を毎日に変えていきたいと思っております。

4月に寄せられたご意見



自販キにペットボトルを開ける道具をつけて欲しい。

貴重なご意見ありがとうございました。

自動販売機にペットボトルを開ける道具を取り付けましたのでご利用ください。

4月に寄せられたご意見



病院食の配膳でスプーン、ハシなど付いている階と付いていない階があります。
統一してもらいたい。

申し訳ありませんが、13階～16階の個室病棟と救急で入院される方の多い病棟のみとなっており、それ以外の病棟ではご自身で準備いただくようお願いいたしております。
ご理解の程、お願いいたします。

4月に寄せられたご意見



入院二回目の流動食、久しぶりに口にしましたが、2品が入ってませんでした。
問い合わせた所、意味不明の答えが。面倒だったんですかね。
ちゃんとしたチェックをした方がいいと思います。

食事の時にトレーに乗せてある札には食種の原則的な献立を掲載しております。
ご指摘の1品は重湯に混ぜてあるフレーバーで表示方法をわかりやすく変えました。
もう1品は病状により少量から始めるため医師の指示であえて除いてありました。
その他に病状や食材の納品状況等により献立変更する場合があります。
(基本的な献立の最後に都合により献立変更する場合がありますを印字しております。)

4月に寄せられたご意見



3階電子案内板について

歯科20番台の診察室案内板は、歯科関係のみ。20番30番台の診察室案内板は歯科と大腸外科の案内をしている。現在、患者の座席が少ないので、20番台案内板に向かって30番台の患者が座っていたりする。しかし、30番台の案内がないと気づくのが非常に遅くなる。よって、この案内板(電子)にも30番台の案内を入れてもらいたい。

この度は、ご意見ありがとうございます。

30番台の表示が可能かどうか、調査中です。可能な場合は、対応させていただきます。

4月に寄せられたご意見



Dear all,

Dear my lovely hospital NCGM.

I am really proud of this hospital. Because this hospital gave me a new life.

(I hope I fully cooperate the rules.)

If by mistake I' m so sorry.

All Doctors and all nurses helped us all(100%) - that I can see.

Thank you so much to all of NCGM members. Thank you very much.

Thank you for your kind words.

All the staff at the hospital are pleased to hear that you are feeling better.

4月に寄せられたご意見



女子医科大学病院と東京医科大学病院みたいにどうして土曜日の午前中の診察ができないのですか。ふしぎであまりません。大学病院が出来てるので出来ると思っております。

ご意見ありがとうございます。

診療日については、病院ごとに方針が異なりますのでご理解いただければと思います。

4月に寄せられたご意見



前略、先月の診察時に本日9:00に再診予約、その際に事前に血液検査をとの指示があり、8:00に受付をして検査を済ませてからの診察をと云われ、その通りに朝8:00に来ましたが、血液検査の指示は入っていないとされ、9:00迄待機、その後血液検査からとされ、診察前にやはり血液検査へ。その頃はもう混雑。そして診察は11:00頃になるとされました。申し送りの不備、段取りの悪さは一般企業には許されないレベルの低さです。(8:00に呼んでおいて11:00になるという混雑以外のいきさつについて)

ご指摘の点、誠にその通りと存じます。本来あってはならないことであり、大変ご迷惑をおかけし、私の指導不足であったと深く反省しております。ご指摘のように病院だから許されるレベルということはないと思います。初診の担当者が血液検査のオーダーをしておらず、再診の時に別の医師がオーダーしました。また、採血後に結果が出るまでにかかる時間は甲状腺検査ですので通常より時間がかかる（混んでいると2時間近くかかることもある）ことも説明せず、再診担当の医師の込み具合も考えずに予約を入れたようです。初診を担当した医師のオーダーや説明が不適切であり、誠に申し訳ありませんでした。当該医師はすでに3月末で退職しており直接指導はできませんが、今後このようなことがないように関係者に周知いたしました。再診担当の医師は次回の診察日の前日に超音波検査とともに採血のオーダーを入れています。誠に申し訳ありませんでした。

4月に寄せられたご意見



9時の予約11時50分に順番、患者を馬鹿にするのもいい加減にしろ。「予約」とは？

ご迷惑をおかけして申し訳ありません。

詳細が分かりませんが、患者さんの状態や緊急時の対応などにより予定通りの診察ができない場合がございます。予約時間を過ぎても診察されない場合はお近くのスタッフにご確認ください。

4月に寄せられたご意見



これまでにこの用紙に何度もお願いや意見等々を書いて投入しているが、全く改善の兆しがみられず、一体この用紙に記入して何のイミがあるのか疑問を抱いている。回答は1Fに帳簿みたいなものがあり、それを閲覧するようになっているとの旨、きいたことがあるが、そんな他の質疑等大量の項から自分の訴求事項を見つけ出すのは至難のわざで誰が見るか！と思う。本当に読んで改善する気があるの？

ご意見ありがとうございます。

いただいたご意見はすべて該当部署に共有し、改善できるものについては改善しております。また、ご意見とそれに対するお返事は病院ホームページで公開しておりますのでご確認ください。

4月に寄せられたご意見



4月8日から入院し、Wi-Fiを利用開始した者です。しかし、しょっちゅう、赤字で”インターネット接続お使い端末からの通信が上限セッション数を超えたため、一時的に接続を制限させていただきます。”と表示が出ます。メールやラインの送信もできません。インターネット、もちろん見られません。一日中、朝AM6:00の開始時刻、早々から、この現象が起きています。タブレットもスマホも同様です。サーバーが開けません。仕方がなくどうしても必要なメールやラインの利用時はWi-Fi接続を切って対処せざるを得ない状況です。有線LANも廃止されたと聞きました。PC持ち込みの患者も困っていると思います。4F~16Fまで一斉に大人数の利用者が殺到しているせいと考えます。早急に改善をお願いします。

Wi-Fiサービスについてご意見ありがとうございます。

上限セッション数の制限につきましては、最大1,500台がご利用される前提で設定しておりましたが、このたびのご指摘を踏まえまして、現状の利用状況に合わせて、上限セッション数の見直し（上限の拡大）を4月23日18時に実施し、改善いたしました。

4月に寄せられたご意見



今日は夫の付添いで参りましたが、伺うたびに皆様の志の高さを感じ、明るい笑顔の感謝です。このような状態が1年以上も続いている中での緊張感とその反対の安心感を患者に与えてくださってありがとうございます。こちらの病院があるからいつも心強くいられます。ありがとうございます。ただただ感謝の気持ちでいっぱいです。御自身の生活の大きな制限を受けながらも頑張っている皆様、素晴らしい人生であります様に！約束されていると思います。ありがとうございます。

温かいお言葉ありがとうございます。

これからも患者さんやご家族に寄り添った対応ができるよう、スタッフ一同精進してまいります。

4月に寄せられたご意見



となりのベッドの方が毎回、トイレを汚したまま出てくる。
2度注意したがあらたまらない。先週3回今週は今朝を含めて2回そうじしました。
トイレは必ず看護師さんで行くとか何か方法はないでしょうか？

このたびは不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。
病棟スタッフと情報共有させていただきました。ご指摘ありがとうございました。

4月に寄せられたご意見



受付再来機に診察券を通したときに「受診科へお回りください」と音声ガイドが入りますが保険証確認も音声で出ると良いのではと思いました。
(画面に文章で出ますが、ガイドとして足りないと思います)

貴重なご意見ありがとうございます。

音声案内につきまして、直ぐに対応は出来ませんが検討させていただきます。

4月に寄せられたご意見



お昼の時間、スタッフと同じレストランで食べましたが、皆さん大きな声でお話ししていたのでとても気になりました。そういう時は誰が注意をしてくれるのでしょうか？
気をつけて下さい。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

お気づきの点がございましたら食堂スタッフまでお声がけください。

4月に寄せられたご意見



入院中Wi-Fiの使用が出来ず、有線LANもないとのことでネットの使用ができませんでした。それでは意味がないと思います。

Wi-Fiサービスについてご意見ありがとうございます。

また、ご不便をおかけして恐縮でございます。

ご指摘を踏まえまして、4月23日にWi-Fiサービスの改善対策を実施いたしました。

今後も、安定してご利用できるように努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

4月に寄せられたご意見



今回は癌と言う事で入院させて頂きました。「癌」初めての経験で最初戸惑いでしたが、医師先生方、看護師の方の誠意ある治療指導により自分が「癌」だと言う事を忘れてしまう程でした。本当に有難うございました。明日退院させて頂きます。他スタッフ関係者の方々にも大変感謝しております。一般病棟(室)ながら落ち着いた部屋環境に十分納得して入院生活を送ることができました。

ご満足いただける診療ができて良かったと思います。

4月に寄せられたご意見



入院患者のモラルの徹底が難しいかもしれませんが気になりました。携帯電話の使用です。決められた箇所以外でも通常声で会話している。特に病室での通話、もう少し指導を徹底されても良いと感じました。

ご指摘ありがとうございます。

携帯電話の使用場所等を入院時に説明させていただいています。

決められた場所以外で携帯電話を使用している場合は、使用場所を再度ご案内するように努めていきます。

4月に寄せられたご意見



整形病棟に何故感染症患者を同室させるのですか？とても不安になります。又、その患者がたえずセキやクシャミを繰り返しており、その患者はマスクも掛けずにそのセキ、クシャミの動作の際、タオルで口をおおうこともせずに！となりにいる私は大変心配です。出来ましたらその患者に病室内でもマスクを着用の上、クシャミ、セキをする際は必ずタオル等で口をおおうように指導してください！又、病室内でもマスク着用を！私は入院時より常時、食事、薬を飲む以外はマスクを着用しております。この件誠に大事に思い実行を！早急に対応願います！

ご意見ありがとうございました。

同室に異なる疾患の患者が入院されることはあり得ることですが、その場合でも感染防止対策は適切に対応しております。ご理解いただきますようお願いいたします。

4月に寄せられたご意見



R3. 4. 15(木)に〇〇科(外来)しましたが、足の爪を薬指きれないので、こしが悪いので前ジッパーで〇〇先生の時は切って下さったのに、この看護師さんが上の看護師さんに聞いてここでは切れないと言って切ってもらえなかった。〇〇科に行って切ってもらってと言っていました。疑問です。手術前の時は1度、H30. 6の時は外来の方で爪も切ってくださいました。本年になって外来に事務の方いて、時間で〇〇科があつて次ですすぐに診察で予約いっぱいでも次でしたのに。先生に(〇〇先生)にきいて下さいといつもきいて下さらなかつたです。ちがう人の診察に入ったからと行ってきいてくださらなかつたです。

この度は、ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。爪切りは無償で行っておりましたが、現在、自由診療ではございますが、爪外来がございます。爪外来のご利用をご検討ください。接遇については、改善いたします。

4月に寄せられたご意見



4/14、16時～17時頃手術中に女性が手術室に入ってきて、気圧をコントロールしている男性とペチャクチャ雑談を始めた。それも大きな声で！（10分間くらい）施術を受けている私は大変不安であった。手術中はこのようなことは無しにしてもらいたい。先生方はしっかりやって下さいました。

今回はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

当エリアでは、医師・看護師・診療放射線技師・臨床工学技士と多職種のスタッフが連携して業務に努めておりますが、今後このようなことがないよう、業務に係る全スタッフで今回のご指摘を共有し、今後努めてまいります。（放射線科）

ご意見をいただきありがとうございます。

この度は、不安を抱かせるような言動を行い、大変申し訳ありませんでした。

いただいたご意見をスタッフ間で共有、指導し改善に努めてまいります。（看護部）

4月に寄せられたご意見



〇〇科の先生。話をしながら診察の時ガムをかんでました。
不愉快な気持ちでした。考えられない。やめさせてください。

科内で情報共有させていただきました。ご不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。
今後は、このようなことが無いようスタッフ一同に徹底させていただきます。

4月に寄せられたご意見



おはようございます。本日不覚にもマスクを忘れた為、当院の自動販売機で購入しようと致しましたが、1000円札しか持っておらず、購入できなかつた！近くにいた女性の方がお店に連絡をしてくれたのでおつりを持ってきてくれた。夫婦2人でとても困りました。両替機を置くか千円札対応キカイにするか考えて下さい。

ご意見ありがとうございます。

ご要望につきましては、検討するよう業者へ伝えさせていただきました。

4月に寄せられたご意見



Wi-Fiが入らない。有線LANが使いたい。

Wi-Fiサービスについてご意見ありがとうございます。

また、ご不便をおかけして恐縮でございます。

ご指摘を踏まえまして、4月23日にWi-Fiサービスの改善対策を実施いたしました。

今後も、安定してご利用できるように努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

4月に寄せられたご意見



スタッフの皆様がキビキビと動いていて対応も気持ちよく感じます。
いつもありがとうございます。

温かいお言葉ありがとうございます。

これからも患者さんやご家族に寄り添った対応ができるよう、スタッフ一同精進してまいります。